



BizMobile Go! Android 2, 3, 4 サポート終了のお知らせ

～ 2019年4月11日からは Android 5.0 以降がサポート対象となります ～

スマートフォンやタブレット、PC (Windows /macOS) の導入・管理・運用を劇的に軽減するマルチデバイス管理 (MDM) 分野で国内唯一の専門メーカー BizMobile 株式会社 (ビズモバイル、本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：小畑 至弘、以下：BizMobile) は、弊社 MDM サービス BizMobile Go!において、Android 5.0 より前のバージョンの Android 端末についてのサポートを、2019年4月10日をもって終了することをお知らせいたします。

現状、Android 5.0 未満のバージョンは、Google 社でもサポートを終了しており、脆弱性が指摘されている TLS1.0-1.1 を、TLS1.2¹ にアップデートできません。また、Google 社のプッシュサービスも、2019年4月10日に、GCM² から FCM³ に切り替わり、この FCM も Android 4.0 未満をサポートしていません。

そのため、Android 5.0 以降の OS にアップデートが行えない場合は、脆弱性を抱え、Google 社のプッシュサービスも利用できない端末の安全性を確保することができないため、サポートを終了することに致しました。

なお、MDM サーバおよび Android 5.0 以降の端末において、FCM および TLS1.2 対応を行い、既にリリースも完了済みです。今後は、Android 5.0 以上搭載の端末向けの管理機能をさらに充実させ、安心してお使い頂けるように努めてまいります。

【BizMobile Go!の Android OS に関するサービス変更詳細】

◆Android OS サポート終了日

Android 2系 3系 4系：2019年4月10日 (水) に終了

Android 2系 3系：FCM および TLS1.2 の両方に対応できないため、ご利用いただけなくなります。

Android 4系：TLS1.2 に対応できないため、ご利用いただけなくなります。

サポートが完了した端末は、課金対象から除外されます。

◆サポート終了後の動作

サポート終了日以降は、対象となる Android 端末に対する情報収集、各種命令の実行など、すべての管理機能はご利用いただけなくなります。

¹ 暗号化通信プロトコル

² Google Cloud Messaging (Google 社製のプッシュサービス)

³ Firebase Cloud Messaging (Google が採用した Firebase 社製のプッシュサービス)



Press Release

◆Android OS バージョンの確認方法

ご利用の Android 端末にて、以下の手順でご確認をお願いいたします。

- ・ 設定 > 端末情報 > Android バージョン

機種によって手順が異なる場合がございます。手順が不明な場合は、各端末メーカーのサポートページにてご確認をお願いいたします。

◆対象端末をご利用中のお客さまへ

Android 5.0 以降への OS バージョンアップをお願いいたします。

Android 5.0 以降への OS にバージョンアップできない場合、Android 5.0 以降の端末に交換して下さい。

対象端末が Android 5.0 以上へのバージョンアップに対応しているかどうかは、各端末メーカーのサポートページにてご確認ください。

BizMobile は、お客様にご満足頂けるサービスのご提供を目指し、今後ともサービスの改善・提供をしております。BizMobile 株式会社の詳細は、<http://www.bizmobile.co.jp> をご覧ください。

※ BizMobile は、BizMobile 株式会社の商標または登録商標です。

※ 記載の会社名および製品名、サービス名称等は、各社の登録商標および商標です。

このリリースに関するお問い合わせ

BizMobile 株式会社

BizMobile 営業部

TEL : 03-5207-9800

Email : info@bizmobile.co.jp

株式会社トウキョウ ブランディング シーメディア

BizMobile 広報窓口

海藤 みどり (かいとう みどり)

電話 : 090-9309-6125

Email : kaito@tokyobcm.jp

BizMobile 株式会社

〒101-0043 東京都千代田区神田富山町 5-1 神田ビジネスキューブ 3F

TEL : 03-5207-9800 FAX : 03-3252-1050

URL : www.bizmobile.co.jp