



【世界初！】世界中の Android 端末の遠隔サポートを可能にする 機種に依存しないリモートコントロールサービスを提供開始！

～ 世界中のあらゆる Android 端末を、遠隔から全操作を代行し、サポートできます ～

スマートフォンやタブレット、PC (Windows/macOS) の導入・管理・運用を劇的に軽減するマルチデバイス管理 (MDM) を提供する BizMobile 株式会社 (ビズモバイル、本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：小畑 至弘、以下：BizMobile) は、この度、クラウド型 MDM サービス BizMobile Go! と連携し、Android 7.0 以降の端末を遠隔から全操作を代行しフルサポートできる、次世代型リモートコントロールサービスの提供を開始しました。

これまで Android 端末のリモートコントロールサービスは、脱獄が必要なもの、PC との USB 接続が必要なもの、同じネットワーク (Wi-Fi/BLE) 内での利用が必要なもの、特定の機種だけが可能なもの、端末ベンダの証明書を必要とするものでした。そのため、企業の IT 管理者は、通信事業者や端末ベンダやサービスベンダに直接問い合わせるか、自身で検証し、自己責任で利用する必要がありました。

iOS と異なり、Android OS の EMM (Google は MDM を EMM と呼ぶ) は、自社デバイスを持たないことを前提としたアーキテクチャです。そのため、iOS ほど遠隔設定・管理機能が十分ではありません。エンドユーザーからの問い合わせ、各種アップデートや設定変更時の操作を遠隔から代行することができれば、サポート時の負担を劇的に削減することが可能になります。

日本では、これまで企業の支給する端末の多くが iOS であったため、こうした機能はそれほど求められていませんでした。しかし、国外では Android OS のシェアは7割を超えており、また、業務専用端末や IoT 分野における Android OS の採用が増えています。BizMobile Go! はこれまで、海外での強豪ベンダーとの競争でも着実に実績を積み重ね、国内でも業務用のハンディターミナル、ロボットなどに対応する唯一の Android OS 用 EMM (MDM) として成長を続けてきました。

この度提供を開始した Android 端末のリモートコントロールサービスは、機種に依存しない、次世代型リモートコントロールサービスです。BizMobile Go! と連携して、リモートコントロール用クライアントアプリ (Android 7.0 以降) と各種設定情報を同時に配布することができるため導入時の手間も少なく、世界中のあらゆる Android 端末を遠隔からサポートすることが可能です。(デバイスオーナーモード推奨) BizMobile Go! のオプションとして提供されるため、BizMobile Go! に登録されている端末に対してすぐにご利用いただけます。(オープン価格、パートナーにお問合せください)

BizMobile 株式会社

〒101-0043 東京都千代田区神田富山町 5-1 神田ビジネスキューブ 3F

TEL: 03-5207-9800 FAX: 03-3252-1050

URL: www.bizmobile.co.jp

【BizMobile Go!の Android リモートコントロール機能の特長】

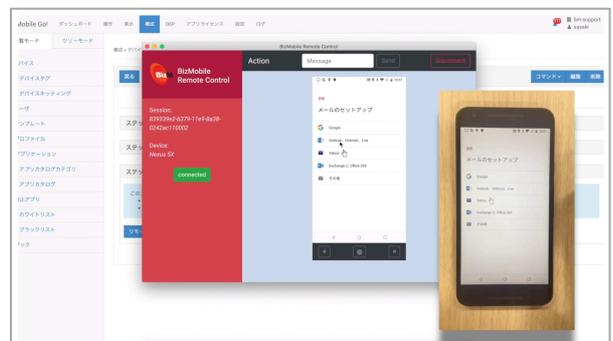
1. **Android OS 端末であれば、スマホやタブレットだけでなくリモートコントロールが可能**
ハンディターミナル、ロボット、IoT ルータ(*)でも利用できます。(デバイスオーナーモード推奨)
2. **リモートコントロール用クライアントアプリ (Android 7.0 以降) と各種設定情報を同時に配布**
BizMobile Go! と連携して、リモートコントロール用クライアントアプリ (Android 7.0 以降) と各種設定情報を同時に配布できるため、導入が簡単です。
3. **リモートコントロール中に、サポートが利用者にテキストメッセージで通知可能**
Android 7.0 未満の端末や一部の端末では、遠隔操作できない機能 (スワイプ) がありますが、利用者への指示や作業完了報告を通知 (テキストメッセージ) できます。

【BizMobile Go!の Android OS リモートコントロール機能の利用手順】

STEP 1 : 管理者の PC (Windows OS または Mac OS) に [リモートコントロールデスクトップアプリ] をインストールする。(無料)

STEP 2 : デバイスに [リモートコントロールエージェントアプリ] をインストールする。(無料)

STEP 3 : デバイス側で、遠隔操作を許可する。



リモートコントロールのデモ動画をこちらよりご覧いただけます。 <https://www.youtube.com/watch?v=I-Zoirnpanl>

BizMobile は、EMM (MDM) ベンダー向けの EMM (MDM) 提供事業者でもあります。この Android 端末用リモートコントロールサービスも、将来的には他社への提供も行う予定です。また、子会社の IoT-EX 株式会社では、IoT ルータ(*)の遠隔サポートとしても利用する予定です。

BizMobile は、お客様にご満足頂けるサービスのご提供を目指し、今後ともサービスの改善・提供をまいります。BizMobile 株式会社の詳細は、 <http://www.bizmobile.co.jp> をご覧ください。

BizMobile について

BizMobile 株式会社は、“いつも繋がっていて、持ち歩ける、安全な、モバイルビジネス環境”を実現するために 2009 年に設立されました。iOS 向けに世界初の クラウド型 MDM サービスを提供 (2010/10/13 プレスリリース) し、現在では上場企業を中心に 8,500 社 130 万台以上のデバイスを管理しています。Android の認定パートナー (EMM : Enterprise Mobility Management) として、アジア・パシフィック (APAC) 地域でもサービスを提供しています。管理対象の OS も Windows 10、Mac OS に広がっています。また MDM の構築運用経験を生かし、2019 年 5 月には、IoT-EX 株式会社を設立、異なるメーカーのモノやサービスを安全に接続し、連携可能にしています。

BizMobile 株式会社の詳細は、 <http://www.bizmobile.co.jp> をご覧ください。

IoT-EX 株式会社の詳細は、 <https://www.iod-ex.co.jp/> をご覧ください。

BizMobile 株式会社

〒101-0043 東京都千代田区神田富山町 5-1 神田ビジネスキューブ 3F

TEL : 03-5207-9800 FAX : 03-3252-1050

URL : www.bizmobile.co.jp



Press Release

- ※ BizMobile は、BizMobile 株式会社の商標または登録商標です。
- ※ 記載の会社名および製品名、サービス名称等は、各社の登録商標および商標です。

このリリースに関するお問い合わせ

BizMobile 株式会社

BizMobile 営業部

TEL : 03-5207-9800

Email : info@bizmobile.co.jp

株式会社トウキョウ ブランディング シーメディア

BizMobile 広報窓口

海藤 みどり (かいとう みどり)

電話 : 090-9309-6125

Email : kaito@tokyobcm.jp