

NEWS RELEASE

2025 年 01 月 07 日

報道関係各位

株式会社 Deskrex



Deskrex、写真化学へ市場調査を自動化する生成AIエージェントツールを導入し、**工数を20%削減する事例を公開**

あわせて調査データからインサイト・アイデアを生成する機能を実装し、**クリエイティブ業務の加速にさらなる貢献へ**

Deskrex、 写真化学へ市場調査を自動化する生成 AI エージェントツールを 導入し、工数を 20%削減する事例を公開

あわせて調査データからインサイト・アイデアを生成する機能を実装し、
クリエイティブ業務の加速にさらなる貢献へ

生成 AI を活用して市場調査のデスクリサーチを自動化するツールを提供する株式会社 Deskrex（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：富田到、以下 Deskrex）は、株式会社 写真化学（本社所在地：京都市中京区、代表取締役社長：西村 仁志）のメディアカンパニーへ市場調査の自動化 AI エージェントツール「Deskrex App」をかねてより導入しており、このたびリサーチ業務の効率化とクオリティ向上を実現した事例を公開しました。

■導入の背景と目的

写真化学は、明治時代に創業以来、**155 年以上にわたり印刷技術を基盤としたコミュニケーションデザイン**を展開してきた企業です。プロモーション企画からグラフィックデザイン、Web・映像制作、空間デザインなど、多岐にわたる領域で高い専門性を発揮し、近年は**ブランディング支援**にも注力しています。

同社のメディアカンパニー 企画プロモーショングループでは、クライアントの強みや他社との差別化ポイントを見出すためのリサーチ工程において、以前は手動での調査に大きな

時間と労力を要していました。具体的には、**検索による情報収集や競合分析に多くの工数が必要であり**、より深い洞察を得るための時間確保が課題となっていました。

この課題を解決するため、業務の効率化を目的とした同社の AI 活用プロジェクトにおいて **リサーチ業務における生成 AI 活用**を検討し、顧客と業界の情報収集、資料読み込み、競合・市場分析といったインプット作業の自動化に着目。リサーチに特化した生成 AI ツールとして「[Deskrex App](#)」の利用を行ってきました。

■導入効果

「[Deskrex App](#)」の導入により、写真化学のリサーチ業務において顕著な効率化が実現しました。従来4~5営業日を要していた、リサーチから提案書のアウトライン作成までの工程が**約1営業日短縮され、企画領域の工数が20%削減**されました。

また、AI による効率的な情報収集により、**調査範囲と深度が大幅に拡大**しました。従来の手動調査では見落としていた情報や想定外の気づきを得られるようになり、インプットの総量と質が向上。特に、**競合分析や市場動向の調査において、多角的な視点からの情報収集が可能**となりました。

■導入事例の詳細について

写真化学のメディアカンパニー 企画プロモーショングループにおける AI 活用の全容と、具体的な業務変革の詳細についての詳細は、Deskrex の note アカウントで詳しく解説する記事を公開しております。本記事では、以下の内容を詳しく紹介しています

- 155年以上の歴史を持つ写真化学が、いかにして AI ツールを導入し、リサーチ・企画業務に活用しているか
- プロジェクトにおける具体的な活用事例と、消費者インサイト発見までのプロセス
- 今後の組織的な AI・生成 AI 活用についてのナレッジ共有の展望

詳細は以下の[リンク](#)からご覧ください。



市場調査のAIデスクリサーチエージェント



Deskrex App

導入事例インタビュー #1

生成AIとクリエイターが共創する

新しいコミュニケーションデザイン

株式会社写真化学
メディアカンパニー

<https://note.com/deskrex/n/na9bc48b863d1>

■新機能：調査データに基づくインサイト・アイデア生成機能の公開

また、Deskrex は、写真化学での導入成果とその改善要望を踏まえ、市場調査 AI ツール「Deskrex App」に調査データに基づくインサイト・アイデア生成機能を新たに実装しました。本機能は、調査データから自動的にインサイトやアイデアを抽出し、クリエイティブ業務の質的向上を支援します。

画面下部のボタンやチャット機能を通じて、新規事業のアイデアや顧客提案のための企画アイデアを自動生成できます。

🔍 インサイト・アイデアを生み出す

ウェブ検索を使わず、調査結果からAIにインサイト・アイデアを考えてもらいます。生成したインサイト・アイデアをもとに、ウェブ検索で実在するかのチェックも可能です。

市場検証の結果から、特定の事業者が成功している要因は何か？その要因を他の事業者がどのように活用できるか？



電気通信サービスの多様化が進む中で、消費者が求める新たな価値は何か？その価値を提供するために、どのような革新的なサービスを開発できるか？



市場検証の意見募集結果から、業界関係者が抱える共通の課題は何か？その課題を解決するために、どのような協力や連携が考えられるか？



電気通信事業の規制や政策が市場に与える影響はどのようなものか？その影響を軽減するために、事業者はどのような戦略を採用すべきか？



あなた

編集

削除



電気通信事業分野における競争状況の変化が、消費者の選択行動にどのような影響を与えているか？その影響を踏まえて、新たなサービスやプロモーション戦略をどのように設計できるか？

🔍 インサイトとアイデア

削除



問い

電気通信事業分野における競争状況の変化が、消費者の選択行動にどのような影響を与えているか？その影響を踏まえて、新たなサービスやプロモーション戦略をどのように設計できるか？

インサイト

近年、電気通信市場では、特に移动通信市場において新たな料金プランの導入や5G契約数の急増が見られ、消費者の選択行動に大きな影響を与えています。具体的には、携帯電話事業者が廉価プランを導入したことにより、料金の安さが消費者の最も重要な選択基準となっています。この結果、MVNO（仮想移動体通信事業者）からMNO（移動体通信事業者）への顧客移動が進んでおり、消費者はより競争的な価格とサービスの質を求めるようになってきました。特に、利用者は通信品質や利用可能エリアの広さも重視しており、これが選択行動に影響を与えています^{1,2}。

アイデア

このインサイトを基に、新たなサービスやプロモーション戦略として「パーソナライズされた料金プランの提供」を提案します。具体的には、消費者の利用状況やニーズに基づいて、個別にカスタマイズされた料金プランを提供することです。以下のステップで実施します。

また、生成したアイデアの市場での実現可能性を検証する機能も備えており、アイデアの質を担保します。

このアプローチにより、消費者の多様なニーズに応えることができ、競争の激しい市場において差別化を図ることが可能です。また、パーソナライズされたサービスは、顧客満足度を向上させ、長期的な顧客のロイヤルティを築くことにも寄与します。予想される課題としては、データプライバシーの問題や、個別対応のコストが挙げられますが、これらは適切なデータ管理と効率的なオペレーションで対策を講じることが可能です。

📄 コピー 🔄 リライト 🗑️ 翻訳

🔄 次の行動を考えています...

インサイト・アイデア生成の続行

- 評価・改善を行う** →
AIがインサイトとアイデアを独自の項目で厳しく評価し、改善を行います。
- 実在性を確認する** →
ウェブ検索を通じて、類似アイデアの有無を調査し、新規性や実現性を評価して改善します。
- インサイト・アイデア生成を終了する** →

オプション: インサイトとアイデアの改善の方向性の希望があれば入力してください

■ユースケース

想定される主な活用シーンは以下のとおりです。

- ブランディング企画立案：競合分析や市場調査データからブランドの差別化ポイントを発見
- 新規事業開発：市場動向データから新しいビジネスアイデアを創出
- マーケティング戦略立案：消費者インサイトに基づく施策アイデアの生成
- クリエイティブ制作：市場分析データからクリエイティブコンセプトを導出

本機能により、写真化学をはじめとするクリエイティブ企業の価値創造プロセスのさらなる加速に貢献してまいります。

サービスを利用したい方はこちらの URL よりご登録やお問い合わせをいただくことが可能です。

- ・ 『Deskrex App』 サービスページ：<https://lp.deskrex.ai/>
- ・ 『Deskrex App』 オープンアルファ版トップページ：<https://app.deskrex.ai/>

■株式会社写真化学について

株式会社写真化学は、明治時代に創業以来、155 年以上にわたり印刷技術を基盤としたコミュニケーションデザインを展開してきた企業です。各種製造機器・システム開発事業および、顧客の広報・販売促進プロモーションのサポート事業を展開しています。

<企業概要>

本社所在地	京都府京都市中京区烏丸通二条下ル秋野々町 518 番地前田エヌエスビル 4 階
代表者	代表取締役 西村仁志
設立	1868 年
事業内容	印刷製造、展示会ブース企画設計・施工、動画・映像制作、Web サイト等の企画・制作、精密機械等の開発・設計・製造、感染対策・看護業務支援製品の輸入・企画ならびに販売、電子デバイス向け高精度印刷システムの開発
会社	https://www.shashin-kagaku.co.jp/

■株式会社 Deskrex について

株式会社 Deskrex は、AI/LLM/生成 AI の力を活用して、あらゆる市場調査やデスクリサーチの業務を自動化し、企業の意思決定を加速させることを目指しています。

当社は「Deskrex App」の開発・提供を中心に、市場調査に関わるソリューションを広く展開しています。ツールの提供だけでなく、お客様の個別ニーズに合わせたリサーチボットの開発や、調査の代行・コンサルティングサービスなど、市場調査の DX をトータルでサポートしてまいります。

<企業概要>

本社所在地	東京都渋谷区神泉町 10 番 15 号 アネックス神泉 301
代表者	代表取締役 富田到
設立	2024 年 5 月 28 日
事業内容	生成 AI アプリケーションの提供・開発、生成 AI エージェントの受託開発、調査代行やコンサルティングの提供
会社	https://www.deskrex.ai/
アプリ	https://app.deskrex.ai/
サービス	https://lp.deskrex.ai/
メディア	https://media.deskrex.ai/
X	https://x.com/deskrex

本件に関するメディアからのお問い合わせ
株式会社 Deskrex 担当 富田到 窓口: <https://lp.deskrex.ai/contact>