

2024年11月25日

報道関係者各位

株式会社タイムレス

【最新 AI で店舗運営革命】リユース業界の株式会社タイムレスが Gemini<sup>(※1)</sup>等の最新 AI を活用した『TIMELESS Buddy AI』を制作し  
自社総合買取サロンの店舗運営をアシスト  
～人の想いによりそう 安心と信頼の買取サロン～

■開始日：2024年11月1日（金）

総合リユースサービス（オークション・総合買取サロン・古物商プラットフォーム）を展開する、株式会社タイムレス（本社：東京都港区、代表取締役社長：馬場 浩太）は、この度、最新 AI を活用して制作した『TIMELESS Buddy AI』による店舗運営のサポートを 2024 年 11 月 1 日（金）より開始いたしました。グループ会社である、株式会社 BuySell Technologies の「BuySell Buddy」をベースに株式会社タイムレスの知識などをインプットし、カスタマイズして制作いたしました。



▲『TIMELESS Buddy AI』の slack Bot ティム (Tim) くんサービスアイコン

2024 年 7 月に発表された Google の最も高性能な生成 AI である「Gemini」は IT 業界でも特にホットな話題となりました。Google「Gemini」とは、Google DeepMind によって開発された新しい AI モデルで、短時間で高品質な返答を実現します。また、このモデルは大量の情報を処理できる新たな機能を備えています。

株式会社タイムレスのオープン AI チャットは、そんな Google の最も高性能な生成 AI である「Gemini」等を活用して、驚異的な進化を遂げました。総合買取サロンタイムレスなどの数十にも及ぶ店舗運営マニュアル・運営ノウハウ・知識集などを取り込み、『TIMELESS Buddy AI』に進化しました。

上長や先輩、担当の専門部署に頼らなくとも、弊社社員が抱える店舗運営に関する「あらゆる疑問」に AI が瞬時に最適解を提供いたします。**24 時間 365 日、弊社社員の「パディー（相棒）」**として『TIMELESS Buddy AI』が店舗運営をサポートいたします。この取り組みにより現場業務の負担軽減を目指すとともに、世界に繋がる未来を実現してまいります。

また、株式会社タイムレスで『TIMELESS Buddy AI』の導入を始めてから、専門用語・略語・会社独自の通称などを用語集 bot としてまとめ、現在は新入社員や中途社員が聞き覚えのない知らない言葉を調べられるツールとしても活用しています。弊社社員からも、「人



▲slack Bot 使用イメージ

に聞きづらい質問(レベルの低い質問)も気軽にできるため、もっと店舗スタッフに活用してほしい。」「AIの凄さを再認識した。」「基本的に回答は適切。回答不可能な疑問に関しても理由を明確に説明してくれる。」などリアルな声がありました。弊社社員が業務をしていく中での小さな疑問でも、レベル的に上長に聞くのが恥ずかしい疑問でもどんなことでも答えられることが強みとなっております。

**今後も弊社はAIの更なる可能性を追求して参ります。** まだまだ新しく生まれ変わっていくAIアシストを活用し、弊社の日々の業務がよりスムーズで快適になることにより、お客様にも満足いただける店舗運営やサービスのご提供を実現いたします。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

## ■概要

サービス名：TIMELESS Buddy AI

開始日：2024年11月1日（金）

開発責任者：株式会社タイムレス 営業本部 店舗支援部 森友 涼太

株式会社 BuySell Technologies テクノロジー戦略本部 DX推進部 長山 栞

株式会社 BuySell Technologies テクノロジー戦略本部 DX推進部 和田 成晃

サービスキャラクター名：ティム（Tim）くん



## ■総合買取サロンタイムレス

「総合買取サロンタイムレス」は“想い”によりそうパートナーとして、安心して質の高い買取をお約束する総合買取サロンです。百貨店への出店をメインに、全国に34店舗出店しているタイムレスは、バッグや時計など、ご自宅に眠るさまざまな“モノ”を、“サロン”クオリティで質の高い接客にて買取を行っております。

他には、販売事業として、年間取引点数27万点以上を誇り長く愛され続けるオークション「TIMELESS AUCTION」を持ち、全国のお客様へラクラク導入可能な、遠隔査定・古物商のトータルプラットフォームである「TIMELESS EXPRESS」のサービスも運営しております。今後も全国的に店舗、サービスを拡大予定です。

百貨店出店数 No.1(※2)質の高い総合買取サービス「総合買取サロンタイムレス」：<https://timeless-kaitori.com/>

年間取引点数約27万点<日本最大級>のBtoBオークション「TIMELESS AUCTION」：<https://timeless-auction.com/>

全国遠隔査定、古物商トータルプラットフォーム「TIMELESS EXPRESS」：<https://timeless-express.com/>

### 【株式会社タイムレス】

代表者：代表取締役社長 馬場 浩太

設立日：2009年4月1日

本社所在地：〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7-6 KDX 浜松町プレイス2階

事業内容：ブランド品買取・販売事業、オークション事業

コーポレートサイト：<https://timeless-co.com/>

TIMELESS AUCTION サイト：<https://timeless-auction.com/>

総合買取サロンサイト：<https://timeless-kaitori.com/>

TIMELESS EXPRESS サイト：<https://timeless-express.com/>

※1・Gemini は Google LLC の商標です。

※2・買取店として百貨店出店数 No.1

・調査日程：2024年9月

・調査対象：全国50の買取店、百貨店協会に所属する全国166店の百貨店

・調査機関：自社 ・調査結果：全国百貨店30店舗出店