

ChatGPTでSkyscannerアプリの提供を開始

世界中の航空会社・旅行会社・ホテルなど約1,200のウェブサイトから最適な旅行プランを提供するグローバル旅行アプリ [Skyscanner Japan株式会社](#)（本社：東京都港区、以下スカイキャナー）は、ChatGPT上でSkyscannerアプリを公開しました。これにより、旅行者はChatGPT内でフライトの最適な選択肢と価格を検索・比較できるようになります。ChatGPTでSkyscannerアプリを使うと、自然な会話の中で旅行を計画しているような感覚で、必要な時にリアルタイムの検索結果を得ることができます。



旅行者は、ChatGPTのアプリ画面からSkyscannerアプリにアクセス・インストールし、ChatGPT上で「@skyscanner 12月にニューヨークへの最安フライトを探して」のようにシンプルに話しかけるだけで、Skyscannerが提供する世界中のフライト選択肢が、見やすいビジュアル形式で表示されます。

さらに、ChatGPTのSkyscannerアプリを使ってフライトの選択肢や価格を比較したり、簡単なメッセージで日程や空港を変更したりすることができます。旅行者が信頼するSkyscannerの検索ロジックと価格情報を、より直感的な会話型のフローに組み込んでいます。

スカイスクャナー チーフプロダクトオフィサー ピエロ・シエラ

Skyscannerは、月間1億6,000万人の旅行者が航空会社の最適かつ最も関連性の高い価格を見つけるために利用している旅行アプリです。明確な比較と価格の透明性を提供し、強固なグローバルブランドへの信頼を築いています。

SkyscannerのAI戦略を率いるチーフAIオフィサーのピエロ・シエラは「私たちは最先端のフライト検索の最前線に立ち、旅行者が摩擦を減らし、自分に合ったフライトをより確信を持って見つけられるよう、あらゆるツールを提供してきました。旅行者は今、ChatGPTのSkyscannerアプリにアクセスして、旅行に最適な選択肢とフライト価格を検索できるようになりました。」と、述べています。

また同社は、旅行者の旅行プロセスの他のポイントでもAIを活用し旅行者が旅を検索する際の自信を高める取り組みを進めています。

人工知能は、Skyscanner自社プラットフォーム上のレンタカーおよびホテル向けチャットボットを強化しており、会話型の体験を通じて旅行者により迅速で質の高い意思決定を提供しています。また、AIはサイト上の「Football Flight Finder（フットボール・フライト・ファインダー）」も支えています。これはワールドカップ観戦を計画するサッカーファンが最適なフライトを見つけるためのツールです。開幕戦からファイナルの笛が鳴るまで、「Football Flight Finder」は複数都市への移動を簡素化し、ファンに最もお得なルートを提示し、試合日程の発表に合わせて運賃の値下がりを追跡し、旅のあらゆる区間をより簡単にすることで、旅行者がプロ選手のような万全のコンディションで、食事や睡眠、そして観戦を楽しめるようサポートします。

チーフAIオフィサーのピエロ・シエラは「私たちは、フォーム入力型から、動的でアンサー主導型の体験へと旅行検索を進化させ続けます。説明可能性を備えた自然言語検索を拡大し、信頼性と経済合理性が両立する場合に限り、エージェント型の活用シーンを拡大していきます。AIにおける成功とは、より良い意思決定と、旅行者から獲得した信頼によって定義されるでしょう。」と今後の展望を話しました。

Skyscanner Japan 会社概要

スカイスクャナーは、簡単かつ安心して旅行を計画・予約できるよう、世界をけん引するグローバル旅行アプリです。毎月、スカイスクャナーは180か国37言語で数百万人の旅行者と1,200以上の信頼できる旅行パートナーをつなぎ、最適なフライト、ホテル、レンタカーのオプションを提供しています。2003年に設立されたスカイスクャナーは、ヨーロッパ、アジア太平洋、北アメリカに拠点を持っており、データと洞察に基づいて旅行者を最優先に考えたイノベーションを開発してきました。スカイスクャナーは最新のテクノロジーを活用して、旅行における煩雑な要素を簡素化、誠実で透明性のあるソリューションを提供します。毎日1,000億件以上の価格を検索することで、旅行者が「最良の選択肢をすべて一か所で確認できる」安心を実現しています。

【会社概要】

会社名	: Skyscanner Japan株式会社
設立年月	: 2015年7月
コーポレートサイトURL	: http://www.skyscanner.jp/mobile.html
アプリダウンロードURL	: https://skyscanner.app.link/
対応OS	: iOS/Android