

次世代クラウド PBX「Bizfone（ビズホン）」4月7日より提供開始 ～「月額 198 円～の格安 SIM」×「AI 自動応答」で、通信費と電話番をダブルで削減～



H.I.S. Mobile 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：猪腰英知、以下 HIS モバイル）は、2026 年 4 月 7 日（火）より、AI 連携可能な次世代フルクラウド PBX「Bizfone（ビズホン）」の提供を開始します。固定電話網の IP 化を背景に、企業の電話環境はクラウド移行の新たな段階に入っています。単なる回線の置き換えにとどまらず、「業務効率化」や「顧客対応品質の向上」を目的とした本格的なデジタル化が求められています。HIS モバイルは、導入企業 2,000 社超の法人通信における実績と、MVNO 事業者としての通信インフラを活かし、業界最安級の「格安 SIM」と「AI 自動応答」を統合した「Bizfone」を提供します。本サービスにより、通信コストの削減と電話取次業務の効率化を同時に実現し、企業の DX 推進を支援します。

「Bizfone」による 3 つの解決策

1. 通信インフラの統合によるコスト削減

● 業界最安級の回線費用

通信 SIM を月額 198 円から提供。PBX システムと回線を一括提供することで、従来の通信コストを大幅に削減します。

● 管理工数の最小化

端末・SIM・PBX の契約とサポート窓口を一本化し、総務・情報システム部門の管理負担を軽減します。

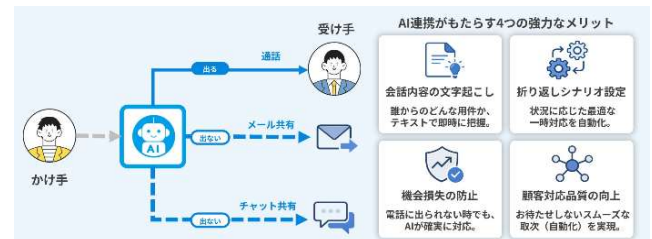
2. AI オプションを活用した電話対応の自動化

● AI 自動応答・文字起こし

AI が一次対応を行い、用件をテキスト化して担当者へ即時通知。取次ぎタイムラグを解消し、従業員が本来の重要業務に集中できる環境を構築します。

● 場所を問わない業務環境

専用アプリにより、スマートフォンで全国 56 エリアの市外局番を使用した発信が可能。リモートワークや外出先での迅速な顧客対応を実現します。



3. グローバル対応と外部ツール連携

● 世界 100 以上の国・エリアで利用可能

専用の海外 Wi-Fi ルーターを活用することで、海外でも安定した内線通話を実現。国内拠点とのシームレスな連携を可能にし、グローバル拠点間の通信コスト削減にも貢献します。

● 外部アプリケーション連携による業務効率化

Microsoft Teams、Zoom、Google スプレッドシート等と連携し、データの可視化・共有を促進。AI 電話応答と組み合わせることで、業務効率を大幅に向上させます。

サービス概要

- ・名称：Bizfone（ビズホン）
- ・開始日：2026 年 4 月 7 日（火）
- ・主な機能：代表番号発信（全国 56 局番）、AI 自動応答・文字起こし、全通話録音、外部連携
- ・詳細 URL：<https://his-mobile.com/business/bizfone>

報道関係のお問い合わせ先

H.I.S. Mobile 株式会社 TEL 050-8889-0133 受付時間：平日 10:00～17:00
お問い合わせフォーム https://his-mobile.com/summary/media_contact