



# 遺品整理

# デジタル

相続財産を取りこぼしていませんか？

## こんなお悩みありませんか？

- デジタル遺品の中に、価値のあるものがあるかも？
- 故人のSNSアカウント、どうしたらいいの？
- ファイルやパソコンのパスワードが分からない。
- パソコンやスマホの中身、どうすればいいの？
- スマホやパソコンのデータを安全に処分したい。
- サブスクサービスの解約手続きに困っている。

## デジタル遺品整理とは

デジタル遺品整理とは、亡くなった方のデジタルデータを適切に処理することです。スマートフォンやパソコン内のファイル、オンラインアカウントなど、故人の大切なデジタルデータを整理し、見つかった相続財産を必要に応じて相続人に引き継ぐお手伝いをします。

## 相続財産（例）



# デジタル遺品整理料金プラン

デジタル遺品整理は作業内容が多岐にわたるため、細かく料金設定すると高額になりがちです。そのため、一般的な作業をパッケージ化し、分かりやすい料金体系を提示しています。

プラン	着手金 (税抜)	内容	成果報酬
ベーシック プラン	¥100,000 ～	デバイス1～2台 デジタルファイル、SNSアカウント、メールアカウント の整理など	---
ファイナンス プラン	¥300,000 ～	デバイス1～2台 基本プランの内容+金融関連データの特定と整理、パス ワード解析、 データ復旧など	救出した金融資産の 20%
プレミアム プラン	¥500,000 ～	デバイス1～2台 スタンダードプラン+ファイナンスプランの内容、 より難解なパスワード解析や破損データの復旧など	救出した金融資産の 20%
カスタム プラン	見積もり	顧客の特定の要望に応じたカスタマイズされたサービス	要相談

## 【注意事項】

- デバイスの種類、台数、データ量、アカウントの種類、データへのアクセス難易度などにより追加料金が発生する場合があります。
- 初回診断後、詳細なお見積もりをご提示いたします。

## サービスご利用の流れ

### 1 お問い合わせ・ ヒアリング

お客様のお困りの点やトラブルについてお聞かせください。デジタルデバイスの種類、台数、パスワードロックの有無、整理したいデータを確認します。

### 2 対象機器の回収 (郵送等)

デジタル遺品整理の対象機器を指定の住所にお送りください。送料はお客様負担となります。機器の梱包と発送をお願いします。

### 3 調査項目確定と 最終お見積もり

お送りいただいたデバイスから取得可能なデータを確認し、料金を確定します。キャンセルや取得できない場合は速やかに機器を返却します。

### 4 デジタル遺品整 理の実施

デジタルデバイスからデータの抽出とバックアップを行います。作業時間は最短で3日から1ヶ月以上かかる場合があります。進捗状況は適宜ご報告します。

### 5 報告・データ納 品・機器返却

デジタル遺品整理の結果を報告し、報告書を作成します。内容に不備がなければ、データを納品し、デジタルデバイスを返却します。

### 6 お支払い・デー タ削除

報告内容に問題がなければ、確定した金額をご請求（銀行振込）いたします。お振込の確認後、サービス提供を完了し、弊社側に残っているデータは適切に削除します。