

## メタバースで企業と生活者とのコミュニケーションを活性化する新機能を提供 —「ボラバース produced by ボラギノール」内で生活者とのコミュニケーションを活性化—

大日本印刷株式会社(DNP)は、天藤製薬株式会社のブランドサイト「ボラギノールタウン」のメタバース版「ボラバース produced by ボラギノール」\*1 の新機能として、医療関係者と生活者とのコミュニケーションを活性化させる空間を創出することを通して、これまで以上に同社の掲げる「安らぎと感動の提供」に繋がる啓発活動の強化を支援します。



左上：空間内のドラッグストアに設置

左下：店舗内からワープしてセミナールームへ移動

右上：医療従事者による研究発表や情報掲出ができるスペース

右下：プレゼンテーション実施時の管理画面

### 【「ボラバース produced by ボラギノール」の新機能の特長】

#### 1. 生活者と医療関係者をつなぐ「セミナールーム」を設置

DNP は、バーチャルとリアル空間の良さを掛け合わせ、人々がアクセスする時間・場所を問わずに楽しく体験価値を高める機会を提供する「XR コミュニケーション®事業」\*2 を展開しています。この事業で培った技術・ノウハウ等の DNP の資産を活かし、これまでは「ボラバース」内に、医療関係者と天藤製薬の社員間のコミュニケーションを活性化させるセミナーホールを設置していましたが、今回新たに、メタバース内のセミナールーム等で生活者、医療関係者同士がコミュニケーションできる機能を提供しました。この機能は、「継続的な顧客、生活者とのコミュニケーション」を強化するという天藤製薬の目的に沿って開発したものです。

「ボラバース」内の 2 階のドラッグストアに、生活者が医療関係者などによるセミナーを視聴したりパネルを通して情報を得ることができるオープンな空間として「セミナールーム」を設置します。

## 2. プレゼンテーションやニーズに合わせた会話機能を提供

「セミナールーム」内のステージでは、発表者が普段使用しているオンライン会議システムと同様の方法でコンテンツをモニターに投影し、スライドを操作することでプレゼンテーションを容易に行うことができます。ホール内に設置したパネルでは、発表者が自身で資料をアップロードできます。

また、テキストや声によるチャット(会話)が可能です。加えて、ホールの外に音声がかえらない「BOX 空間」も設置しています。生活者が自由に訪問できる空間で、多様な方法でコミュニケーションができる、生活者、発表者、企業のニーズに合わせた機能を提供します。

\*1 「ボラバース produced by ボラギノール」Web サイト URL : <https://virtual-borraginol-web.com/>



左: 研究内容や啓発コンテンツ

右: アバターは座って発表を視聴

### 【今後の展開】

今後は同機能を企業、学校などにも提供し、メタバースを活用した企業が販売する製品・サービスの認知訴求、販売促進支援や学校関係者間の交流促進支援など、持続的なコミュニケーションの活性化に貢献していきます。

■「ボラバース produced by ボラギノール」の推奨動作環境 : パソコン、スマートフォンの両方で利用できます。

#### 【パソコン】

- OS : Windows 10 64bit 以降、Mac 10.15Catalina 以降
- GPU : Intel Iris Plus Graphics 640 相当以上、NVIDIA GeForce 1060 相当以上
- ブラウザ : Chrome の最新版をご利用ください。

#### 【スマートフォン】

- Android : OS は Android 10.0 以降、ブラウザは Chrome の最新版をご利用ください。
- iOS : OS は iOS15 以降、ブラウザは Safari をご利用ください。

## ■ ご参考：DNPのXRコミュニケーション®事業について\*2

あらゆる年齢・性別・言語等の人々が互いに分け隔てられることなく、リアルとバーチャルの双方を行き来できる新しい体験と経済圏を創出する「XR コミュニケーション事業」を 2021 年より展開し、メタバースを活用した教育支援や、自治体の地域活性化、「メタバース役所」等の行政サービス向上と窓口業務のデジタルトランスフォーメーション(DX)を支援しています。

DNP 独自の「P&I」(印刷と情報:Printing & Information)の強みである表現技術や、安全・安心に大量の情報を処理する能力、リアルとバーチャルを融合する XR 技術を活かし、多くのパートナーの強みなどを掛け合わせて、多様な価値を創出します。

DNP の XR に関する取り組みはこちら:<https://www.dnp.co.jp/biz/products/maintag/xr.html>

※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載された製品の仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。