

法律や顧客対応など通販・EC業務の 基礎知識をまとめて学習！

通販業務に就いて間もない新人や新任担当者向けに、業界で必須の知識を学ぶオンラインセミナーを開催します。奮ってご参加ください。

主催：（公社）日本通信販売協会

2025

通販・EC基礎セミナー

09:50~
10:40

通販・ECの動向と ジャドマに 求められる役割

（公社）日本通信販売協会
理事・事務局長 三浦 千宗



通販販売の現状と今後の課題について、協会による最新の調査データをもとにお話します。

10:50~
12:00

通信販売に関する 法的知識 （特商法）

AZX総合法律事務所
弁護士 増淵 勇一郎 氏



通信販売をする上で重要となる特商法について、主なポイントを中心にお話します。

13:10~
14:20

広告表示の 基礎的知識 （景品表示法）

光和総合法律事務所
弁護士・上級食品表示診断士
渡辺 大祐 氏



通販広告などを規制する「景品表示法」について、事例を交え解説します。

14:30~
15:40

通販での 顧客対応

（公社）日本通信販売協会
消費者相談室 室長
萩原 典明



お客様との接点である顧客対応について、事例などを交えながらポイントをお伝えします。

2025.05.16 金



時間

9：50～15：40（適宜休憩あり）

Vimeoによる後日アーカイブ配信付き！

参加費

JADMA会員無料、一般20,000円

新人向け

対象者：通販業務に就いて間もない
新人、新担当者（業務歴0～2年程
度を想定）、通販関連事業者の方

お申込み

<https://76auto.biz/jadma83/regires/kiso2025.htm>



〔日時とプログラム(予定)〕

2025年5月16日(金)9:50~15:40(9:40~入場可能)

9:50 ~10:40 「通販・ECの動向とジャドマに求められる役割」 (公社)日本通信販売協会 理事・事務局長 三浦 千宗
<開講にあたって>
通販・EC基礎セミナー開講にあたり、ジャドマが実施した調査結果を踏まえた通販・ECの業界の現状と、特定商取引法に位置付けられた通販業界を代表する公益法人としての活動内容、活用方法についてご説明いたします。

10:50 ~12:00 「通信販売に関する法的知識(特商法)」 AZX総合法律事務所 弁護士 増淵勇一郎氏
<講師プロフィール> 2004年弁護士登録(57期)。都内の一般法律事務所に入所し、訴訟案件を中心とした種々の業務を担当。2009年、スタートアップのサポートに特化した現所属事務所に入所し、以後、IT企業を中心とした各業種、各ステージのスタートアップのサポート業務を行う。2012年パートナー就任。日弁連主催のスタートアップ支援業務に関する弁護士向け講義や、SLPプログラムのセミナーを担当している。

13:10 ~14:20 「広告表示の基礎的知識(景品表示法)」 光和総合法律事務所 弁護士・上級食品表示診断士 渡辺大祐氏
<講師プロフィール> 2018年より同事務所から出向し公取委にて独禁法等の訴訟業務等に従事。2020年より消費者庁表示対策課にて景表法の事件執行業務に従事した後、令和5年景表法改正法の立案を担当。著作に『法律要件から導く論点整理 景品表示法の実務』(単著, 第一法規)、『逐条解説 令和5年改正景品表示法』(共著, 商事法務)等多数。専門は広告法、食品に関する法律、競争法、危機管理・不正調査。

14:30 ~15:40 「通販での顧客対応」 (公社)日本通信販売協会 消費者相談室 室長 萩原 典明
<講師プロフィール> 昭和58年4月(株)高島屋入社。本社広報室、人事部(採用担当)、家庭外商部、海外現地法人取締役(店舗運営・総務・財務)、MD本部バイヤー、シニアマネジャー、日本橋店コンシェルジュを経て、令和4年4月(公社)日本通信販売協会入局、令和5年4月より現職。
消費生活アドバイザー(内閣総理大臣及び経済産業大臣事業認定資格)
消費生活相談員資格(国家資格)

【対 象】 通販業務に就いて間もない新人、新担当者(業務歴0~2年程度を想定)、通販関連事業者の方

【参加費用】 JADMA正・賛助会員 無料 / 一般 20,000円(税込み)

【申込方法と締切】

申込WEBフォーム【 <https://76auto.biz/jadma83/regires/kiso2025.htm> 】(JADMAサイト内にも掲載)より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

【申込締切】 2025年5月14日(水)午前10時

※アーカイブ配信は上記お申込み〆切後、2025年5月30日(金)まで受付いたします。

【受講方法】

講演はすべてZoomウェビナーによる配信を予定しています。

参加者のメールアドレス宛に、JADMA事務局(jadma.info@jadma.or.jp)より【5月14日(水)】にアクセス招待URLをお送りいたします。万が一、上記日にメールが届かないなどの場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。また、本研修は事後アーカイブ配信(Vimeoでの配信)も予定しています。こちらも別途URLをご案内いたします。

【アーカイブ配信について】 Vimeoによる配信を予定 期間:5月26日(月)10:00~6月26日(木)10:00

【ご注意】

- ・当日の配信はZoom、アーカイブはVimeoでの配信を予定しております。
事前に視聴環境で上記ツールが使用できるかご確認ください。(ほかの方法での配信は予定しておりません。)
- ・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・通信料はご参加者様のご負担となります。
- ・講演の録音や録画はご遠慮ください。
- ・Zoomの使い方についてはZoomヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)をご確認ください。

(公社)日本通信販売協会

担当: 野崎、小川 / TEL 03-5651-1155 / <https://www.jadma.or.jp/>