

PRESS RELEASE

2016年12月21日
野村不動産アーバンネット株式会社

報道関係者各位

不動産売買仲介業界初！^{エーアイ}人工知能（AI）による^{アンサー}チャット型 Q&A サービス 「住まいの AI ANSWER」をスタート

野村不動産アーバンネット株式会社（本社：東京都新宿区/取締役社長：前田 研一）は、本日、当社不動産情報サイト「ノムコム」の新コンテンツとして、人工知能（AI）によるチャット型 Q&A サービス「住まいの AI ANSWER」をスタートしましたので、お知らせいたします。

「住まいの AI ANSWER」は、当社の2ブランドである「ノムコム」<ネット> と「野村の仲介+（PLUS）」<リアル店舗> を ICT でつなぐ、というコンセプトのもと、心理的にハードルが高いとされる不動産会社へのアクセスを、個人情報をお知らせせずに可能にするものであり、住まいを購入または売却されるお客さまの疑問に、AI が24時間いつでもどこでもお答えするチャット型 Q&A サービスです。

ネットで住みかえ **ノムコム**
nomu.com
月間利用者数 200 万人を超える
業界トップクラスの不動産情報サイト

あの人に、頼んでよかった。
野村の仲介+
PLUS
2016年オリコン日本顧客満足度調査
不動産仲介（購入）マンション・（売却）戸建て
第1位



「住まいの AI ANSWER」は、「ノムコム」と「野村の仲介+」をつなぐ新しいサービスです。

住まいの AI ANSWER

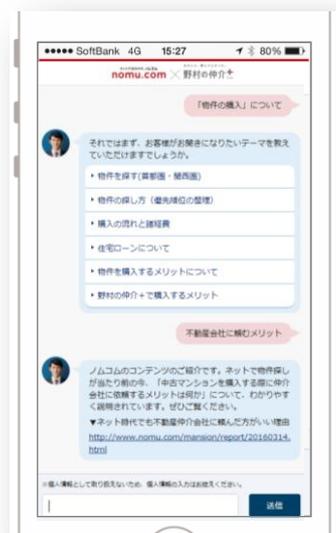
住まいを購入・売却されるお客さまの疑問に
人工知能（AI）が 回答してくれるチャット型 Q & A サービス

【機能】

- ✓ パソコン/スマートフォンでいつでもどこでも、気軽に質問
- ✓ 不動産売買の基本、ノウハウを知ることができます
- ✓ 「ノムコム」との連携で、物件紹介・査定受付も行います

【特長】

- 「野村の仲介+」が掲げる誠実な対応を AI との対話でも実現
- お客さまから寄せられるさまざまな質問を蓄積し、AI を更に学習させ、よりの確な回答を目指します



あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ

PRESS RELEASE

AI(人工知能)があなたの疑問にお答え

「物件をどうやって探せばいいの?」「家を売りたいけど、何から始めたらいいの?」
そんな疑問に、AI(人工知能)が**すぐにお答え**いたします。

通常のチャットのように**自分で入力できる**のはもちろん、
用意されている選択肢から**気になる項目を選ぶ**だけでも簡単にご質問いただけます。



「住まいの AI ANSWER」サービスの利用は、

<http://www.nomu.com/answer/> から

当社では、『野村不動産グループ 中長期経営計画』において「対面サービスとICT活用の融合」を経営戦略に掲げており、今後も、「ノムコム」と「野村の仲介+」の2ブランド戦略を推進し、ICT技術の活用を通じて、より一層、売主様にも買主様にもご満足いただける不動産の売買を実現してまいります。

※1 「住まいの AI ANSWER」の人工知能ソリューションには Automagi 株式会社の「AMY (エイミー)」を組み込んでおり、同ソリューションを利用したチャット型サービスは不動産売買仲介業界では初めての取組みとなります。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産アーバンネット株式会社 経営企画室 (津賀・山内・兼武)
TEL 03-3345-7779・FAX 03-3345-8273

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ