

【創業 100 周年に向け社員の声から誕生】岩瀬コスファが新クレド策定

■ **澤 円氏と全社員の対話から生まれた行動の軸で、変化の時代に「選ばれ続ける」組織へ**
岩瀬コスファ株式会社(本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：岩瀬由典) は、創業 100 周年に向け、国内の全拠点共通となる新たな行動指針「COSFA CREDO（コスファ クレド）」を策定いたしました。

外部顧問に澤 円氏（元日本マイクロソフト業務執行役員・株式会社圓窓 代表取締役）を迎え、年次や役職の垣根を越えて延べ 100 名以上の社員が参画。

「世界中のお取引先様から選ばれ続ける存在」となるため、現場の言葉を紡ぎ出した本クレドは、社内浸透に向け、現在プロジェクトを推進しています。

■ クレド策定の背景

創業以来、岩瀬コスファはお取引先様との信頼関係を礎に歩んでまいりました。しかし、激変する時代のなかでこの先も価値を提供し続けるためには、個々の力だけに頼るのではなく、これまで共に歩んできた仲間も、これから新しく加わる仲間も、一人ひとりが自信を持って判断できる「行動の軸」が必要です。

「すべてのステークホルダーのために、いま何ができるか」を自律的に考え、行動に移すための指針として、本クレドは誕生しました。

■ 4 つの行動指針「COSFA CREDO」

策定にあたっては、各拠点・様々な部署から集まったメンバーが参加するワークショップ形式を採用。全社員へのアンケートをもとにフラットに議論を重ね、誰もが共通認識を持てる言葉にこだわった結果、以下 4 つの約束が誕生しました。

COSFA CREDO

 よし、わたしが動く 課題を「自分ごと」と捉える強い当事者意識を表すことができます。主体的な一歩が、チーム全体を動かす大きな力となります。全員で、より大きな成果を創出します。	 わたしたちは、コトバで心をつなぎます 伝えるだけでなく「伝わるまで」をわたしたちはコトバとして大切にします。謙虚にちゃんと聴く姿勢が、心に響くコトバを生み出します。この双方向のコミュニケーションこそ、私たちの間に温かい信頼の絆と、誰かな活力を生み出す原動力です。
 わたしたちは挑戦する人を全力で応援します 新たな価値創造と自己成長を信じ、未知へ踏み出す全ての挑戦を称賛します。結果に関わらず、困難に立ち向かう勇気と学びを尊重します。失敗を恐れず情熱を持つ一人ひとりを、全力で支え、共に未来を切り拓く原動力となります。	 わたしの「考動」で信頼が築かれる 「考えて」「行動すること、それが信頼の源です。約束を守り、言行を一致させる日々の積み重ね。相手を思いやり、誠実に向き合う「考動」が、堅固な信頼関係を築き、私たち自身と組織の未来を支える力となります。



■ 外部顧問・澤 円氏のコメント

多くの企業変革を手掛ける澤 円氏を顧問に迎え、計 8 回にわたるミーティングを通じてプロジェクトをバックアップしていただきました。

「まもなく創業 100 年を迎える歴史ある会社のクレド作成ワークショップで、熱量の高い社員の方々と共に多くの時間を過ごしました。回を重ねるごとに、言葉の輪郭がはっきりしていき、飾りではない本物のメッセージを生み出す体験を共有できました。AI によって変化する世界で人々のつながりがより一層求められる中、このクレドは社員の行動を後押しする旗印になると確信しています。」



■ 代表取締役社長・岩瀬 由典のコメント

「これまでの歩みを継承しつつ、働く仲間一人ひとりが最大限に輝ける組織を目指し、全社一丸となって新たな行動指針を策定いたしました。本クレドは、現場が自信を持って判断し、新たな挑戦へ踏み出すための『行動の軸』です。互いを尊重し、自ら『考動』する組織風土のもと、ステークホルダーの皆様や社会へ持続的な価値を提供してまいります。」

■ プロジェクト参加メンバー（従業員）の声

- ・「1 年目の私でも本音で語り合える、安心感と温かさがあった」（入社 1 年目 / 研究開発部門）
- ・「単なる「きれいごと」で終わらせず、「本気ごと」として実践したい」（入社 2 年目 / 総務部）
- ・「部署や役職を超えて意見交換するなかで、社内に尊敬できる仲間がたくさんいると実感した」（中堅社員 / インサイドセールス部門）

■ 今後の展望

岩瀬コスファは、「COSFA CREDO」を社員一人ひとりが体現する組織へと進化し、国内外すべてのステークホルダーの皆様にとって「最も信頼できるパートナー」へと成長を重ねてまいります。

社員一人ひとりの多様な個性が、この指針のもとで重なり合うことによって組織力を最大化し、目前に迫る創業 100 周年、そして、その先の未来へ向けて全社で挑戦を続けてまいります。

【会社概要】

- ・会社名：岩瀬コスファ株式会社
- ・代表者：代表取締役社長 岩瀬 由典
- ・所在地：大阪府大阪市中央区道修町 1 丁目 7 番 11 号
- ・創業：1931 年 9 月
- ・事業内容：化粧品原料、医薬品原料、食品機能性原料、機能性食品、生活習慣病関連製品、その他化成品の販売および輸出入
- ・URL：<https://www.cosfa.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

岩瀬コスファ株式会社
クレドプロジェクト事務局 石野
TEL：06-6231-3456