

報道関係各位

2022 年 8 月 24 日
株式会社 LIXIL

LIXIL 製品と騙った浄水栓カートリッジにご注意ください

株式会社 LIXIL（以下 LIXIL）は、LIXIL ブランド（LIXIL、INAX）の浄水栓カートリッジを騙る非正規品に関し、多くのお問合せをいただいていることを受け、注意喚起いたします。



近年、一部のフリーマーケットサイト、オークションサイトの他、大手有名ショッピングサイトなど、複数のウェブサイトにて、LIXIL ブランドの浄水栓カートリッジを騙る非正規品が販売されているケースが多数報告されています。過去に発覚した事例では、製品梱包の日本語表記が不自然であるなど、外見から判別可能なものもありましたが、近年は見分けのつかないほど精巧なものが販売されています。

報告のあった浄水栓カートリッジの現物を確認したところ、外見は酷似していますが、以下の事柄により LIXIL の名前を騙る悪質な偽物であることが判明しています。

- 内部の材質・形状が一部異なり、記載されている物質を除去できない
- カートリッジ寿命が短い

正規品・模倣品の試験結果		正規品	模倣品（一部例）	比較結果
浄水能力	除去物質数	15+2 物質	1 物質 (遊離残留塩素のみ)	模倣品は正規品と比較して除去物質が少ない
	カートリッジ寿命	900L	600L	模倣品は正規品と比較して寿命が短い
JIS S 3201 遊離残留塩素除去性能試験 (900L 通水後の残留塩素濃度の確認)				遊離残留塩素の濃度が高いほど鮮やかなピンクになるため、模倣品は除去率が低下していることがわかる
カートリッジ内部 (分解した様子)		セラミックのコア材 	不織布のコア材 	カートリッジ本体や外装箱では区別がつかないほど酷似しているが、分解して内部部品を観察すると材質が異なる

上記事柄はあくまでも一例で、すべての非正規品を特定できる情報ではありません。当社からは各ショッピングサイト事業者に対し掲載削除の働きかけをしていますが、ショップ毎に申請が必要なため、直ちにすべてを削除することができません。また、一時的に掲載が削除されても再掲載を完全に防止することができないのが現状です。

非正規品については当社の品質検査を経ていないため、健康被害が出る可能性も否定はできません。浄水栓カートリッジは飲用を目的として使用する製品ですので、安心・安全を最優先にお考えいただき、**LIXIL 公式 EC サイト**または**キッチン/水栓をご購入された正規の販売店、工務店**以外でのご購入は避けていただきますとともに、ご購入の際は、「商品説明文章や製品画像が不自然」「商品名に不明な文字が含まれている」などの不審な点がないか、十分にご注意くださいますようお願いいたします。

（お客さまが誤って非正規品を購入された場合であっても、当社として補償はいたしかねます）

<LIXIL 公式 EC サイト>

リクシルオンラインショップ：<https://www.lixil-online.com/>

リクシルパーツショップ：<https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>

万一ご購入の製品に不審な点がありましたら、直ちに使用を中止し、消費生活センターにご相談下さい。

消費生活センター等(独立行政法人 国民生活センター)のホームページ：<https://www.kokusen.go.jp/map/>

About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2022 年 3 月期に 1 兆 4,286 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>