

報道関係各位

2023年4月18日  
株式会社 LIXIL

## 潜在需要獲得に向けた新しいコミュニケーションスペース「LIXILのリフォーム」を三井ショッピングパーク ららぽーと横浜にオープン

株式会社 LIXIL（以下 LIXIL）は、リフォームの潜在需要獲得に向けた新しいコミュニケーションスペース「LIXILのリフォーム」を、2023年4月20日（木）から12月下旬（予定）の期間、三井ショッピングパーク ららぽーと横浜（神奈川県横浜市都筑区池辺町 4035-1）に出店いたします。



「LIXILのリフォーム」は、LIXILがこれまで直接アプローチできていなかったリフォームを考えたことがない方やLIXILを知らない方などの潜在顧客とのタッチポイントにするためにつくられた新しい店舗です。さまざまなショッピング体験を提供する大規模商業施設内に、リフォームの知識や商品を気軽に見て、触れて、気づき、相談を受けられるスペースを設けて、お客さまの潜在ニーズの把握やLIXILやLIXIL商品の認知拡大につながるかを検証します。

新店舗スタイルの可能性を検討するために、昨年3月に同様の店舗をららぽーと富士見に期間限定で出店（現在は閉店）しており、ららぽーと横浜店は2店舗目となります。

ららぽーと富士見に来店された方の約8割<sup>※</sup>は潜在顧客であることが分かり、店舗での体験を通じてリフォームへの関心が高まったというお声も数多くいただきました。このように生活者の日常生活により近い場所で接点を持つことは、リフォームの最初のステップである興味や関心を持つきっかけづくりやLIXIL商品の認知につながると判断しました。

今回は、購入願望や意欲を感じたものの、その先に進む解決方法が分からない準顕在層へのアプローチ方法や受注につなげる仕組みづくりについても検討していきます。

この店舗は、“気軽に入れて、住まいの悩みに気づかせて、その人に合った解決を実現できる場所”というコンセプトのもと、LIXIL商品やリフォーム情報の自由な見学、駐在する専門スタッフや「LIXILオンラインショ

ールーム」による商品の詳細説明、見積もり依頼まで、どれも予約不要でリフォーム実施までの一連の流れをワンストップでご利用いただけるようになっていきます。

これからも LIXIL は、お客さまとの接点を大切にしながら、新しい機会と感動を提供できるよう、カスタマーエクスペリエンス（顧客体験）の向上に努めてまいります。

※自社調べ（ららぽーと富士見店舗「来場者アンケート」において）

#### <参考資料>

#### ■コンセプトは「気軽に入れて、住まいの悩みに気づかせて、その人に合った解決を実現できる場所」

100年以上にわたり人びとの暮らしに寄り添い、LDK、バスルーム、トイレ空間、玄関・外構に至るまで、豊富な商品や素材を手掛けてきたLIXILが、暮らしのスタイルやライフステージに合った“自分らしさ”が表現できる住空間デザインをご提案します。



#### ■リフォームのイメージが膨らむ空間展示

一軒の住まいをトータルコーディネートして再現した、まるで家にいるようなゆったりとした時間を過ごせる空間です。住まいづくりのアイデアが見つけられる空間展示でリフォームのイメージが膨らみます。お買い物の際間時間に気軽に立ち寄り、予約なしで展示を見て、触って、体感していただけます。



### ■気軽に質問できる相談カウンター

リフォームの専門知識と経験が豊富なスタッフが駐在しています。リフォームや住まいに関するご質問など、お気軽にご相談ください。その場でお見積もり、工事の依頼もできます。

### ■店舗概要

名称名：LIXIL のリフォーム

場所：〒224-0053 神奈川県横浜市都筑区池辺町 4035-1

三井ショッピングパーク ららぽーと横浜 3階

電話：045-414-2373

出展期間：2023年4月20日～12月下旬予定

時間：平日 10:00～20:00 / 土日祝 10:00～21:00 (施設に準じる)

※LIXIL オンラインショールームは 19:30 まで

休館日：無休 (施設に準じる)

見学：予約不要、フリー見学、無料

展示面積：約 200㎡ (60坪)

展示商品：キッチン「ノクト」、キッチン収納「カノール」浴室「リデア」、トイレ「サティスS」、洗面化粧台「クレヴィ」、リフォーム窓「インプラス」「リプラス」、外付日よけ「スタイルシェード」、内装壁機能建材「エコカラット」

その他施設：LIXIL オンラインショールームブース、キッズスペース、休憩スペース

交通：

（電車をご利用の方）

JR 横浜線「鴨居」駅より徒歩 7 分

（バスをご利用の方）

【124 系統】

センター南⇄ららぽーと横浜西⇄笹山団地中央

センター南⇄ららぽーと横浜西⇄緑車庫前

※ららぽーと横浜西 下車徒歩 5 分

【28 系統】

中山駅北口⇄ららぽーと横浜⇄新羽駅

#### About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2022 年 3 月期に 1 兆 4,286 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>