

報道関係各位

2023 年 4 月 26 日
株式会社 LIXIL

【注意喚起】悪質サイト・偽サイトにご注意ください

平素は株式会社 LIXIL に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年、株式会社 LIXIL（以下、LIXIL）の社名や商品などの情報を無断で盗用している LIXIL 浄水カートリッジの「偽通販サイト」の存在を確認しており、関係各所と削除対応を行っております。

「偽通販サイト」と LIXIL とは一切の関わりはございません。

お客様がこのような「偽通販サイト」を利用された場合、お客様のパスワード、個人情報を不正に詐取され、商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送りつけられる、クレジットカードが不正利用されるなどの被害に遭う可能性が考えられます。くれぐれも「偽通販サイト」にてご注文、お振込みなどされないようご注意ください。

LIXIL が運営する浄水カートリッジの販売サイト

- LIXIL ストア：<https://store.lixil.co.jp/>
- LIXIL オンラインショップ：<https://www.lixil-online.com/>
- LIXIL パーツショップ：<https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>

上記以外で LIXIL 公式を騙り浄水カートリッジを販売しているサイトはすべて「偽通販サイト」となりますので、ご注文の際には必ずご確認くださいませよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

また、現時点で確認できているのは浄水カートリッジの「偽通販サイト」になりますが、その他の商品につきましても今後偽サイトが確認される可能性がありますので、十分ご注意ください。

「偽通販サイト」の特徴 ※以下の特徴に当てはまらない「偽通販サイト」が存在する可能性もございます。

- ・決済方法が銀行振り込み又は代金引換のみである。
- ・連絡先に電話番号が記載されていない。
- ・お問い合わせ先のメールアドレスに「lixil」が含まれていないアドレスが使われている。

実際に被害に遭われた場合は、取引時の画面、相手とやりとりしたメールの内容、相手の情報（住所、電話番号、口座番号）、振込記録など、取引相手に関する資料等をお手元にご用意頂き、最寄りの警察署にご相談ください。

About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2022 年 3 月期に 1 兆 4,286 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>