

報道関係各位

2023年7月26日
株式会社 LIXIL

デジタルサービスの「商品プランレコメンドシステム」を「水まわりかんたんナビ」と統合し、「かんたんプラン選び」にリニューアル

株式会社 LIXIL（以下 LIXIL）は、既存のデジタルサービスの「商品プランレコメンドシステム」に「水まわりかんたんナビ」を統合して「かんたんプラン選び」として7月26日からサービスを開始します。

「かんたんプラン選び」Web サイト（サービス提供時間 7:00～24:00）

: <https://recommend.lixil.co.jp/>



LIXIL では、これまで AI 技術を使ってお客さまに合わせて最適な商品^{*1}の組み合わせを自動で提案する「商品プランレコメンドシステム」と LIXIL 商品^{*2}をユーザーのニーズに応じて紹介する Web コンテンツ「水まわりかんたんナビ」をそれぞれ提供していました。

「かんたんプラン選び」は、「商品プランレコメンドシステム」の AI 機能をベースに、商品選定の方法をリニューアルし、ご好評いただいている「水まわりかんたんナビ」のカラーシミュレーションを連携させることでカラー選択への導線をスムーズにし、これまでよりも商品選定がしやすく、簡単に見積もりプランを入手いただけるようになります。また、商品を選ぶ前の段階の方向けに、商品選びのポイントやリフォーム事例のリンクも掲載しています。これまで商品知識があまりない方でも、ご利用いただける仕組みでしたが、より一層ユーザー視点に配慮した仕様に変更しています。

*1 システム対応商品カテゴリー：キッチン、キッチン収納、バスルーム、洗面化粧台、トイレ空間

*2 システム対応商品カテゴリー：キッチン・バスルーム・トイレ・洗面化粧室・エコカラットプラス

「かんたんプラン選び」は、「商品プランレコメンドシステム」同様に、ここで作成された見積もりプランが LIXIL の営業やショールーム、コントラクターさまが利用する提案見積発注システムとも連動しており、次の

ステップとなる正式な見積書の作成や発注システムへスムーズにつながれることで、短時間でお客さまへご提案が可能になっています。

全社でデジタルトランスフォーメーションを進める LIXIL では、かねてよりお客さまの満足度を高めるため、デジタル技術を活用したさまざまなサービスを提供してきました。LIXIL は、今後も、デジタルとデータに基づいたアプローチによって、さらなるカスタマーエクスペリエンスの向上を目指します。

<参考資料>

■【Step 1 検索】基本条件に加えて、お客さまに合わせた条件から見積もりプランが検索できる

1. 基本条件を入力します。
2. 基本条件に加えて、「こだわりポイントを選ぶ」、「付属機器を選ぶ」、「画像から探す」、「シリーズで絞り込む」からお客さまに合わせた条件を追加して、希望に沿った商品を探すことができます。

The screenshot shows the LIXIL 'かんたんプラン選び' (Easy Plan Selection) website. The interface includes a header with navigation links (HOME, 条件からさがす, 画像からさがす, ご利用の流れ) and user account options (お気に入り, 使い方). The main content area is divided into sections for inputting basic conditions, recommended plans, and search filters. Annotations with callout boxes highlight key features:

- 選んだ基本条件** (Selected Basic Conditions): Points to the input fields for budget (140万円), sink type (255cm), and other specifications.
- こだわりポイントを選ぶ** (Select Customization Points): Points to the 'こだわりポイントを選ぶ' button.
- 付属機器を選ぶ** (Select Accessories): Points to the '付属機器を選ぶ' button.
- 画像から探すへ** (Go to Search by Image): Points to the '画像からさがす' button.
- シリーズで絞り込む** (Narrow by Series): Points to the 'シリーズで絞り込む' dropdown menu.
- 選んだ条件にヒットしたプランが数件表示** (Several plans matching the selected conditions are displayed): Points to the grid of recommended plans.

The recommended plans section, titled 'あなたにおすすめのプランはこちら' (Plans recommended for you here), shows four 'リシエルSI' (Rishiel SI) plans, each priced at 1,657,000円. Each plan includes a small image and a list of specifications: 壁付け型 (255cm) シンク配膳台 (人造大理石) スキットシンク (シングルレバー) ボスコロ (薄型) 単色・地蔵柄.

例) キッチンの基本条件は4つ。キッチン形状・キッチンサイズ・シンク配置・価格を選択

基本条件を選ぶ
キッチン形状・キッチンサイズ・シンク配置・価格を選択

キッチン形状

① キッチン形状の選び方

造作対面型 造作壁付型 壁付L型 アイランド型 ペニンシュラI型 ペニンシュラL型

キッチンサイズ

180cm 255 300cm
※左右にスライドさせるとキッチンサイズが変更されます

シンク配置

左 右

価格

0円 140 300万円
※左右にスライドさせると価格が変更されます
※オレンジ色の領域は現在の条件でのプランのヒット件数を表しています

戻る プランを検索 >

「こだわりポイントを選ぶ」、「付属機器を選ぶ」では選びやすい選択式

こだわりのポイントを変更する
複数選択可

お掃除にこだわりたい

☐ 油污れも簡単にお掃除
☐ 傷や汚れに強い
☐ シンク洗いをラクに
☐ お掃除しやすい排水口

家事をラクに

☐ 食後の片付けをラクに
☐ 鍋と大皿と一緒に洗いたい
☐ 手軽においしい水を使いたい
☐ 水栓に触らず水を出したい

収納にこだわりたい

☐ 取り出しやすい収納
☐ たっぷり収納

プランを検索 >

クリア

付属機器を変更する
未選択可

① 付属機器の選び方
おすすめの組み合わせを一括選択 + ?

トップ素材 指定なし

シンク 指定なし

水栓 指定なし

食洗機 指定なし

加熱機器 指定なし

レンジフード 指定なし

水栓 指定なし

食洗機 指定なし

加熱機器 指定なし

レンジフード 指定なし

収納種類 指定なし

扉色 指定なし

プランを検索 >

クリア

■【Step2 検索結果】お客さまの希望する仕様の詳細と条件のマッチポイントが一目でわかる

選んだ条件にヒットしたプランの1つをクリックすると、価格、形状、サイズ、カラー、マッチ度、360°商品を確認することができる「3D 画像」、搭載された機器の詳細説明が表示されるほか、お客さまが選んだ

「こだわりポイント」と「付属機器」のうち、マッチしているものが色（オレンジ）付きで表示され確認できます。

リシェルSI



壁付 I 型 | 255cm | シンク配置左

条件マッチ度: 96 % 画像マッチ度: - %

👍 選んだこだわりポイントとマッチ!

#油污れも簡単にお掃除 #傷や汚れに強い #シンク洗いをラクに
#お掃除しやすい排水口 #食後の片付けをラクに #鍋と大皿を一緒に洗いたい
#手軽においしい水を使いたい #水栓に触らず水を出したい #取り出しやすい収納
#たっぷり収納

👍 選んだ付属機器とマッチ!

セラミック | ハイブリッドクォーツシンク | 浄水付きハンズフリー | 食洗機深型
| IHヒーター | マントル型 | らくパツと収納 | 木目調

3Dを見る

参考価格 2,172,800円

トップ素材 👍



#傷や汚れに強い
セラミック
最新のセラミック技術から生まれたワークトップが、

シンク 👍



#傷や汚れに強い #シンク洗いをラクに
#お掃除しやすい排水口
ハイブリッドクォーツシンク
深型で、お皿が収納できる。また、お掃除が

■【Step3 詳細・共有】カラーシミュレーションでイメージ確認やプランの共有が簡単にできる

検索プランのページ下段には、選んだ商品のカラー選定をする「カラーシミュレーション」があり、お客さまの希望する施工イメージをつかむことができます。

また、既存の URL、二次元コードに加えて LINE でも共有することができるようになりました。プランを共有することで、見返す際にも便利ですし、お気に入りのプランをご家族でも共有できます。

ショールーム見学を予約をする際、「プラン ID」をコピーして、ショールーム予約サイトの自由記入欄に「プラン ID」を貼り付けて予約いただければ、見学時スムーズにお客さまの見積もりプランを作成いたします。

☰ 詳細情報

🔗 共有する

プランID: 103118562

自分が設定した条件をみる ▼

◀ 前のプランをみる

▶ 次のプランをみる

◀ 一覧に戻る

色の組み合わせを確認する



カラーシミュレーション ☑

ワークトップ、扉、床などの色を変え、組み合わせのコーディネートをお楽しみいただけます。

このプランをもとにショールームに相談する



ショールーム予約サイト ☑

オンライン相談・訪問見学が選べます。あなたの理想の住まいづくりをいつでもどこでもお手伝いします。

★相談方法について



■【その他】初めて利用される方向けに商品選びのポイントやリフォーム事例をご紹介

トップページ下段には、いきなり商品を選定するにはハードルが高い方に向けて、商品を選ぶ際のポイントやコツ、または実際のリフォームの事例をご紹介するサイトへリンクしています。



About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰かが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2023 年 3 月期に 1 兆 4,960 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>