

報道関係各位

2024年9月27日
株式会社LIXIL

「浄水カートリッジ模倣品撲滅宣言」を発出 お客様の安心・安全のために業界各社一丸となり、取組み強化

株式会社LIXIL（以下LIXIL）は、近年氾濫している浄水カートリッジの模倣品について、これまで複数回に渡り啓発・注意喚起を継続してきました。お客様に自社の製品を安心・安全に使用していただくためにはさらなる活動強化が重要であると考え、このたび「浄水カートリッジ模倣品撲滅宣言」を発出しました。今後は、浄水カートリッジの模倣品撲滅に向け、業界各社とも連携して取り組んでまいります。



昨今、業界全体で問題となっている浄水カートリッジの模倣品のパッケージ及び製品の外観は、非常に精巧にできており、純正品との見分けが付き難くなっています。浄水カートリッジは飲用等を目的として使用する製品であるため、模倣品が、製品表示に基づいた本来有すべき機能や品質を備えていない粗悪品である場合には、お客様の製品に対する期待や信頼を裏切ることに加え、安全に危害を及ぼす可能性もあり、決して見過ごすことはできません。9月25日に一般社団法人 浄水器協会から発出された「浄水カートリッジ模倣品対策強化宣言」に賛同し、LIXILは模倣品撲滅に向けて以下を宣言いたします。

浄水カートリッジ模倣品撲滅宣言

- お客様の安全に危害を及ぼす可能性がある模倣品に対し厳正な対応をとってまいります。
- LIXIL製品に関わる特許、商標、意匠、著作権などの知的財産権を侵害する行為に対しては、看過せず法令に基づき厳正な対応をとってまいります。
- 他社の知的財産を尊重しながら事業活動を行ってまいります。

これまでのLIXILの対応について

LIXILは、2020年に初めて自社ブランドの模倣品の存在を確認して以降、複数の模倣品の性能・材質検査を実施し、製品情報としてパッケージや販売サイト上に表示されている浄水性能評価や原材料が異なるなど、模倣品の品質の粗悪性を確認してきました。

そして、大手ECサイトと連携した模倣品削除活動をはじめ、純正品の直販化、浄水器協会やメディアと連携した模倣品対策活動、水際対策として税関での差し止め、中国での模倣品生産拠点の摘発など、さまざまな対策を講じてまいりました。

同時に、お客さまへの啓発活動として、ウェブサイトやTVCMなどを通して、模倣品の存在をお知らせすると共に純正浄水カートリッジのご使用をおすすめする注意喚起を継続してまいりました。

しかしながら、精巧化・多様化する模倣品の氾濫を完全に止めるには至っていない現状を深刻にとらえ、業界一丸となってこの問題に取り組むべきだと判断し、今回の宣言に至りました。

LIXIL純正品浄水カートリッジのご使用をおすすめします

LIXILの浄水カートリッジは、浄水性能・製品本体の性能を十分に発揮するために、開発・研究を重ねており、セラミックフィルターの製造、活性炭の開発及び調合、そしてカートリッジの組み立てに至るまで、すべてを自社の手で製造しています（一部OEM品を除く）。また、水質評価、安全性や成分分析評価など、水の専門チームが一切の妥協を排して、すべての工程と品質を管理し、高いクオリティを実現しています。お客さまに安心してご使用いただけるよう、自社内で整えられた高度な検査体制により浄水カートリッジ・水栓の性能を維持していますので、浄水カートリッジはLIXIL純正品のご使用をおすすめします。^{*}

なお、当社では、お客さまの安全を守り、確実に純正品をお届けするために、当社が運営しているLIXIL公式通販サイト「LIXILストア」でのみLIXIL純正浄水カートリッジを販売しております。LIXIL及びINAXブランドの各種浄水カートリッジを販売しておりますので、ぜひこちらにてご購入ください。

LIXIL公式通販サイト「LIXILストア」

オンライン：<https://store.lixil.co.jp/>（24時間受付）

電話：0120-194-601（月～金9:00-17:00受付、土日祝・季節休暇を除く）

^{*} LIXIL純正品以外の浄水カートリッジや部品を使用したことによる故障・不具合は、保証期間内や保守契約期間中でも有償修理となりますのでご注意ください。LIXIL純正品以外の浄水カートリッジが必ず不具合を起こす・性能を満たしていないと断定しているわけではありません。

<参考資料>**過去の関連リリース**

- ・ LIXIL製品と騙った浄水栓カートリッジにご注意ください（2022年8月24日）

<https://newsroom.lixil.com/ja/2022082301>

※純正品と模倣品の性能試験結果を含む

- ・ 浄水カートリッジのLIXILオンラインショップ直販化 (D2C) のお知らせ（2023年2月1日）

https://newsroom.lixil.com/ja/20230201_01

- ・ 非純正・互換品浄水カートリッジに関する注意喚起のお知らせ。純正浄水カートリッジとの比較検証結果により、性能の違いも明らかに（2023年7月27日）

https://newsroom.lixil.com/ja/20230727_01

※家庭用品品質表示法に基づく試験結果、浄水カートリッジ原材料の虚偽記載、浄水カートリッジ取付時の動作不良に関する情報を含む

- ・ 環境や人体への有害な影響も懸念されるPFAS 浄水カートリッジのPFOSおよびPFOA（PFASの一種）除去試験結果のお知らせ（2023年9月1日）

https://newsroom.lixil.com/ja/20230901_02

※浄水カートリッジにおけるPFOS・PFOA除去試験結果を含む

- ・ **【続報】**浄水カートリッジの模倣品に関する注意喚起のお知らせ（2023年12月7日）

<https://newsroom.lixil.com/ja/2023120702>

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約53,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2024年3月期に1兆4,832億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>