

報道関係各位

2025年2月21日
株式会社LIXIL

部品の品番検索サービス「部品ナビ」の月間利用者数が10万人を突破

株式会社LIXIL（以下LIXIL）は、水まわり製品に関する部品をオンラインで簡単に探せる品番検索サービス「部品ナビ」の月間利用者数が、10万人[※]を突破したことをお知らせします。

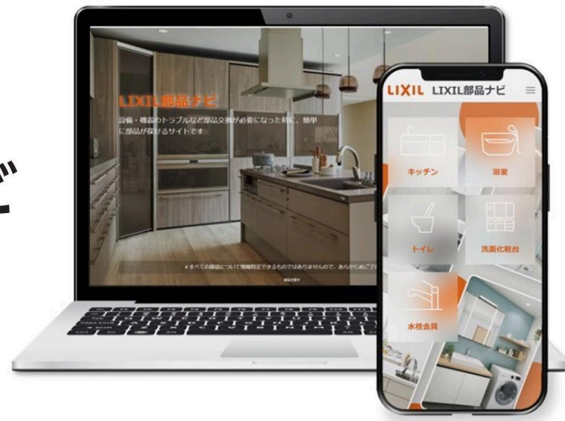
※Googleアナリティクスによる集計

部品ナビ：<https://buhinnavi.lixil.co.jp/>



わかりやすい、パーツ選び。

LIXIL 部品ナビ



システムバスやシステムキッチン、トイレなどの建材・住宅設備は使われている部品が多種多様で、またひとつひとつの部品に品番が書かれているわけではないため、部品が破損、劣化した場合に品番を特定することが困難です。また、耐久消費財という特性上、長期で利用することが多く、古い部品は交換時に廃番になってしまっているケースも少なくありません。

このような理由から、工務店や代理店などのプロユーザーにとっても、部品の品番特定は非常に煩雑な作業です。これまでは部品交換が必要となると、施工者などが現場の写真を撮り、事務所に持ち帰って照会したり流通店に問い合わせたりして必要な品番を特定していました。

LIXILでは、水まわり製品に関する部品交換が必要になった時に簡単に部品が探せるオンライン品番検索サービス「部品ナビ」を提供し、プロユーザーはもちろん、エンドユーザーを含む多くの方々にご利用いただいております。

■「部品ナビ」の特長

・製品シールに記載の番号から必要部品を特定

浴室ドアの上部など製品に貼付されたシールに記載された番号から、工場出荷時の部品を特定することが可能です。すべてオンラインサイト上で完結するので、問い合わせをして回答を待つ必要がありません。中には公式オンラインショップ「LIXILストア」で購入できる部品もあり、迅速に部品調達が可能です。

※販売終了から相当数の年月が経過している製品など、検索に対応していないものも一部ございます。

・廃番部品は代替品を提案

廃番になってしまった部品については、代替品を表示する機能がついているため安心です。

《操作画面例》※浴室の例

1. 製品に貼付された記号を入力窓に入力する。



わかりやすい、パーツ選び。
LIXIL 部品ナビ

[カテゴリから探す](#)
[キッチン](#)
[浴室](#)
[トイレ](#)
[洗面化粧室](#)
[水栓金具](#)

🏠 > 浴室

LIXIL(INAX・TOSTEM)浴室の製品・部品の特定・交換

▼管理ナンバーからさがす ▼部位からさがす

○管理ナンバーからさがす

M80970482/Z31915E
Q

・入力された管理ナンバーにより検索されない場合（対象外）があります。
 ※お困りの際は[お問い合わせ](#)ください。
 ・集合住宅などの場合、施設に共通する部品のみ表示しています。
 ・当サイトは「初回出荷時」の情報を元に適合品をご案内しています。出荷後の仕様変更、部品追加、代替品へお取替えになった情報は反映されておりません。



運べる
動かせる
変えられる

マグネットアイテム



管理ナンバーシールをスキャン

管理ナンバー・ユニットバス品番の探し方

管理ナンバー・ユニットバス品番のシールの位置



管理ナンバー・ユニットバス品番表示例



- ① 管理ナンバー
- ② ユニットバス品番

2. カテゴリごとに部品が表示されます。



わかりやすい、パーツ選び。
LIXIL 部品ナビ

[カテゴリから探す](#)
[キッチン](#)
[浴室](#)
[トイレ](#)
[洗面化粧室](#)
[水栓金具](#)

🏠 > 浴室 > 部位 > ④排水部品

管理ナンバー M80970482/Z31915E
ユニットバス品番 BJDW-1616LBM+HXX3

納入時の部品



押ボタン

部品品番 B8-OB

サイズ -

材質 -

色 メタル調



目皿

部品品番 M-FA(36)V/Y71

サイズ -

材質 樹脂

色 ベージュ



目皿用ゴム脚

部品品番 M-FA(36)30J*475SET

サイズ -

材質 ゴム

色 -



パッキン

部品品番 B21-AR

サイズ -

材質 -

色 -

3. 廃番になっているものは代替品表示がされます。

管理ナンバー M80970482/Z31915E

ユニットバス品番 BJDW-1616LBM+HXX3

納入時の部品

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-------|-----|---|----|----|---|------|--|------|----------|-----|---|----|---|---|---|--|------|----------|-----|---|----|---|---|------|--|------|----------|-----|---|----|---|---|------|
|  <p>天井点検口固定クリップ</p> <table><tbody><tr><td>部品品番</td><td>TK-12</td></tr><tr><td>サイズ</td><td>-</td></tr><tr><td>材質</td><td>樹脂</td></tr><tr><td>色</td><td>ホワイト</td></tr></tbody></table> | 部品品番 | TK-12 | サイズ | - | 材質 | 樹脂 | 色 | ホワイト |  <p>注意ラベル</p> <table><tbody><tr><td>部品品番</td><td>RPU-0150</td></tr><tr><td>サイズ</td><td>-</td></tr><tr><td>材質</td><td>-</td></tr><tr><td>色</td><td>-</td></tr></tbody></table> | 部品品番 | RPU-0150 | サイズ | - | 材質 | - | 色 | - |  <p>ラベル</p> <table><tbody><tr><td>部品品番</td><td>RPU-0330</td></tr><tr><td>サイズ</td><td>-</td></tr><tr><td>材質</td><td>-</td></tr><tr><td>色</td><td>ホワイト</td></tr></tbody></table> | 部品品番 | RPU-0330 | サイズ | - | 材質 | - | 色 | ホワイト |  <p>ラベル</p> <table><tbody><tr><td>部品品番</td><td>RPU-0208</td></tr><tr><td>サイズ</td><td>-</td></tr><tr><td>材質</td><td>-</td></tr><tr><td>色</td><td>ホワイト</td></tr></tbody></table> <p>代替品あり</p> | 部品品番 | RPU-0208 | サイズ | - | 材質 | - | 色 | ホワイト |
| 部品品番 | TK-12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サイズ | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 材質 | 樹脂 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 色 | ホワイト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 部品品番 | RPU-0150 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サイズ | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 材質 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 色 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 部品品番 | RPU-0330 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サイズ | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 材質 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 色 | ホワイト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 部品品番 | RPU-0208 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サイズ | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 材質 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 色 | ホワイト | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

・一般の方にも使いやすいサイト設計

LIXILでは「部品ナビ」を2020年に公開し、ユーザーの声を聞きながら適宜改良を重ねてきました。2023年には、当時、月2000件を超える問い合わせが寄せられていたシャワー交換についてのユーザーの悩みを解決するために、「部品ナビ」のサイト内にシャワー専用のナビ「シャワーナビ」を実装しました。より使いやすい機能を拡張することで、多くの方にご利用いただけるサイトへと成長しており、半数以上（52.6%）がリピートユーザーとなっています。

LIXILは、「部品ナビ」を通して、ユーザーエクスペリエンスの向上を図っています。アカウント登録など不要で利用できるのも、ぜひ一度サイトへご来訪ください。今後もオンラインを活用したさまざまなサービスの充実を図り、誰もが豊かで快適な住まいづくりの実現に貢献します。

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約53,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2024年3月期に1兆4,832億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>