

報道関係各位

2022年6月29日  
株式会社 LIXIL

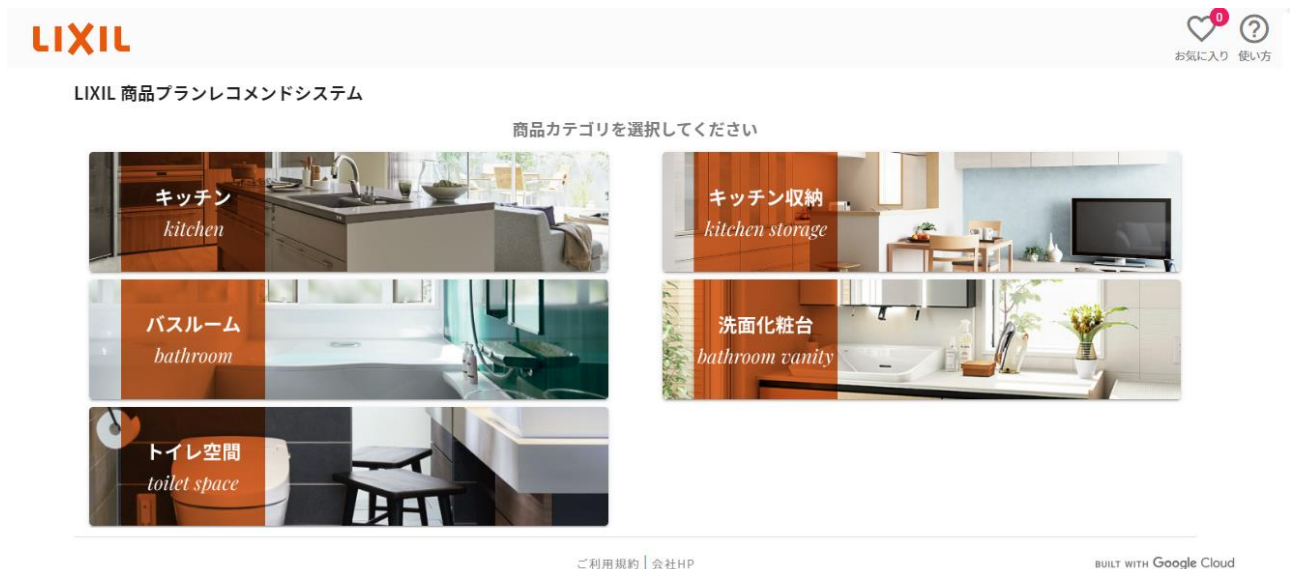
## お気に入りの画像やこだわりの条件から、お客さまに合わせて最適な商品の組み合わせを自動で提案するデジタルサービス「LIXIL 商品プランレコメンドシステム」を開始

AI 技術と LIXIL 見積もりシステムを組み合わせたデジタルサービスで、リフォームのイメージを即座に具体化

株式会社 LIXIL（以下 LIXIL）は、お客さまに合わせて最適な商品の組み合わせを自動で提案するデジタルサービス「LIXIL 商品プランレコメンドシステム」の運用を web サイトにて 2022 年 6 月から開始いたしました。

「LIXIL 商品プランレコメンドシステム」Web サイト（サービス提供時間 7:00～24:00）

: <https://recommend.lixil.co.jp>



「LIXIL 商品プランレコメンドシステム」は、お客さまご自身で、簡単な予算・条件やイメージ画像から、好みに合った LIXIL のおすすめの水まわり商品\*の見積もりプラン（仕様と参考価格\*）をご提案するデジタルサービスです。AI 技術（画像認識 AI・機械学習 AI）と LIXIL の見積もりシステムのデータをかけ合わせた LIXIL 独自の仕組みです。（特許出願中）

水まわり商品はさまざまなパーツを組み合わせるため、お客さまご自身で好みのプランの組み立てや見積もりは難しく、ショールームやコントラクターさまへご依頼いただく場合がほとんどです。

本システムでは、商品知識があまりない方でも、お客さまご自身である程度正確な見積もりプランをすぐに入手できるようにしました。AI 技術で、具体化されていないお客さまのニーズを引き出し、見積もりシステムにある最新データの中から、素早く希望に近い見積もりプランを 3D 画像と一緒にご提案します。

Web 上で気軽に LIXIL の水まわり商品の好みの仕様を知りたい方や希望するプランの概算を知りたい方などにおすすめです。

LIXIL ショールームでは、2021 年 12 月から接客の際にもこの「LIXIL 商品プランレコメンドシステム」を活用し、その場で見積もりプランの初期提案ができるようになり、接客の質向上や提案までの時間短縮により、お客さま満足に貢献しています。LIXIL の営業やショールーム、コントラクターさまが利用する提案見積りシステムとも連動しており、次のステップとなる正式な見積り書の作成や発注システムへスムーズにつなげ

られることで、業務の効率化も図れると期待しています。

全社でデジタルトランスフォーメーションを進める LIXIL では、かねてよりお客さまの満足度を高めるため、デジタル技術を活用したさまざまなサービスを提供してきました。LIXIL は、今後も、デジタルとデータに基づいたアプローチによって、さらなるカスタマーエクスペリエンスの向上を目指します。

\* システム対応商品カテゴリー：キッチン、キッチン収納、バスルーム、洗面化粧台、トイレ空間

\* メーカー希望小売価格（税別）を表示し、あくまでも参考価格の提示となります。正式な見積もりは別途ご依頼いただき算出いたします。取付費、工事費などは別途となります。

## <参考資料>

### ■こだわり条件やイメージ画像から見積もりプランを検索

①②どちらか1つ、または両方からの見積もりプランを検索できます。

①「こだわり条件から探す」では、サイズや配置などの分かりやすいパーツを選択していくだけで自動的に希望イメージに近いプランを探すことができます。

加えて、「目安金額グラフ」の金額を設定すると、その前後の価格帯のプランが数点提案され、設定金額との差額を表示。指定した条件の中で一番多く見積もりされている金額価格帯が一目で分かる曲線グラフも一緒に表示します。また、「かんたんセレクト」を設定すると、指定した条件の中でよく選ばれる付属機器を自動で提案し、商品選びをサポートします。

The image displays the LIXIL kitchen selection tool interface. On the left, there are several filter categories: 'Cabinet Type' (with options like Island, Peninsula, L-shape, U-shape, and I-shape), 'Island Type', 'Appliance Type', 'Peninsula Type', and 'Island Type'. Below these are 'Top Features' (e.g., Island, Island, Island) and 'Accessories' (e.g., Hand-free, Hand-free, Hand-free). At the bottom, there is a 'Plan Selection' graph showing a distribution of prices from 0 to 300,000 yen, with a target of 200,000 yen. A 'Quick Select' button is also visible.

On the right, the search results page for 'Kitchen' is shown. The budget is set to 300,000 yen. The results show several kitchen models with their prices and features. The selected model is 'リシエルS I 20 キッチン' with a reference price of 1,774,900 yen and a target price of 1,774,900 yen. The image match rate is 75% and the condition match rate is 75%. The main product specifications are: Island Type, 235cm, Island, Hand-free, Hand-free, Hand-free, Gas Cooktop, and Island Type.

②「画像から探す」では、Google 社の画像認識 AI や機械学習 AI を使い、LIXIL の施工イメージ画像から選択することはもちろん、お客さまのお手持ちの画像を入力して、画像のイメージに近いプランを探すこともできます。

LIXILの施工イメージからお好きな写真を選んでください



お手持ちの画像やお好み診断からも探せます

理想のイメージがある方はこちら

お手持ちの画像をアップロードしてください  
(またはドラッグ&ドロップ)

画像をアップロードする

### ■プランは3D画像で確認ができ、正式な見積もりもスムーズに提供

出てきたプランは、3D画像で360°商品を確認することができます。また、プランごとにあらかじめ見積りIDが発行されているため、LIXILの営業やショールーム、コントラクターさまが利用する提案見積発注システムとも連動し、スムーズに正式な見積もりをお出しすることができるようになります。

リシェルS I 20 キッチン

3Dを見る

[詳細を見る](#)
[共有する](#)
[お気に入りにする](#)

参考価格	2,138,500円	画像マッチ度	-
指定金額との差	-61,500円	条件マッチ度	98%

---

キッチン形状 ペニンシュラI型

キッチンサイズ 174cm

付属機器

**トップ素材**  
セラミック

最新のセラミック技術から生まれたワークトップが、いままでにない上質な佇まいでインテリア空間を引き立てます。

**食洗機**  
深型

食べ終わったら食器を入れてボタンを押すだけ。食後の回帰を楽しみたい方にオススメです。深型で大きな鍋も利用できます。

**扉色**  
木目調

床材の雰囲気と合わせて、木の色調を整えたデザインになります。

**About LIXIL**

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2022 年 3 月期に 1 兆 4,286 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>