

「第6回 ジャパン・ツーリズム・アワード」において 「リスクマネジメント賞」を受賞

訪日外国人向け観光情報サービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE」の 平常時・発災時における外国人ユーザーへの多言語情報発信で評価

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）は、事務局として参画する訪日外国人向け観光情報サービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE（以下、LIVE JAPAN）」での取り組みが評価され、「ツーリズムEXPOジャパン」（主催：公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会、日本政府観光局）が開催する「第6回 ジャパン・ツーリズム・アワード（※）」において、「リスクマネジメント賞」を受賞したことをお知らせいたします。

■受賞概要

- ・受賞名 : リスクマネジメント賞
(今年度より新設。災害等のリスク要因に対して効果的なマネジメントを行っている取組を表彰。)
- ・受賞テーマ : 訪日外国人向け観光情報Webサービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE」
～平常時・発災時における多言語での情報発信～
- ・受賞理由 : 外国人旅行者に対して平時の観光情報の提供のみならず、非常時における情報提供も5言語に対応しており、民間事業者の取組としては、他に例のない事を評価した。
(ツーリズムEXPOジャパンより)
- ・受賞歴 : 第3回 メディア部門 部門賞
第4回 入賞 国内・訪日領域 メディア部門

（※）ジャパン・ツーリズム・アワードとは

ツーリズムの発展・拡大に貢献し、「ツーリズムEXPOジャパン」とのシナジー効果に寄与、または国内・海外の団体・組織・企業の持続可能で優れた取組を表彰。受賞取組を広く社会に知らしめることで、ツーリズムへの理解を進めると同時に、モデルとしてさらなるツーリズムの発展に寄与することを目的とする。

URL: <https://www.t-expo.jp/okinawa/program/award>



「LIVE JAPAN」は、観光情報や飲食店情報をはじめ交通案内など、日本の旅に役立つ様々な情報をワンストップで提供するWEBサービスで、ぐるなびは、2016年4月のサービス立ち上げ時からLIVE JAPAN事務局に参画。サービス開始から3年で、東京、北海道、関西、東北と全国展開を進め、今では63企業・団体のコンソーシアムで「LIVE JAPAN」を運営し、総掲載店舗数8,500件（2020年3月末時点）、年間利用者数5,000万人（2019年度実績）を誇るサービスに成長しています。

「LIVE JAPAN」には、日本の文化や観光情報を国別ユーザーの嗜好に合わせて記事や動画で配信する「情報コンテンツ」、正確で詳細な今の情報を多言語で配信する「LIVE情報」、日本滞在中に役立つ様々な情報を掲載する「便利機能」の3つの特徴があります。この「便利機能」のひとつとして、2019年5月より多言語で発信する災害情報を拡充しました。またコロナ禍においては、飲食店・施設・店舗の衛生環境に対する取り組みを多言語で掲載し、外国人ユーザーが安心できるお店選びをサポート。基本情報に加え、自然や食、文化といった各エリアの魅力をリアルタイムに発信すると共に、外国人ユーザーが安全・安心に滞在できる環境を整えています。

ぐるなびは、今後も参画企業・団体や加盟施設と連携し、平常時・発災時における多言語の情報発信を拡充することで、外国人ユーザーの利便性を高めサービス強化を図ります。

LIVE JAPAN 概要

■ 3つの特徴

①情報コンテンツ

外国人と日本人の編集が連携して記事や動画を制作。日本の文化や観光情報など国別に好まれる傾向を分析し、訪日前や訪日中に至るまで様々なシーンにおいて訪日外国人が興味を持つ情報を盛り込み配信しています。

②LIVE情報

「LIVE情報発信プラットフォーム」を活用し、店舗や施設が自ら、イベントや空席情報、期間限定クーポンなど、正確で詳細な今の情報を訪日外国人に向けて配信します。

③便利機能

経路案内や交通情報を調べることができる「経路検索機能」に加え、コインロッカーやwi-fiスポットなど、さまざまな設備や施設の検索ができる「便利マップ」を掲載しています。さらに2019年5月から「緊急時・災害時について」のページを拡充し、自治体の防災ページや公共交通機関の交通情報のリンクを掲載した「災害情報一元化サイト」としてリニューアル。災害発生時に掲載施設自らが登録可能な災害支援情報を多言語で発信できる新機能「災害情報タイムライン」も2019年7月に追加しました。

■ 掲載言語

①トップページ、情報コンテンツ、便利機能

8言語

【日本語・英語・簡体字・繁体字・韓国語・マレーシア語・インドネシア語・タイ語】

②施設ガイドサービス、LIVE情報

5言語

【日本語・英語・簡体字・繁体字・韓国語】

■ 「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE」 URL

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO（2016年4月13日オープン）

<https://livejapan.com/ja/in-tokyo/>

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE HOKKAIDO（2018年7月12日オープン）

<https://livejapan.com/ja/in-hokkaido/>

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE KANSAI（2019年7月24日オープン）

<https://livejapan.com/ja/in-kansai/>

LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOHOKU（2019年9月12日オープン）

<https://livejapan.com/ja/in-tohoku/>



＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp