

食に関するあらゆる情報を調査「ぐるなびリサーチ部 調査レポート」Vol.53

## 飲食店でのマスク着用についての調査

3月13日以降、飲食店でのマスク着用は減少傾向、  
20代のマスク着用を継続したい理由のトップは「マスク生活慣れた」

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎）は、ぐるなび会員を対象に、世の中のトレンドに合わせて食に関する様々な調査を実施し、「ぐるなびリサーチ部」として、定期的に情報を発信しています。今回は、**飲食店でのマスク着用**について調査しました。詳細は以下の通りです。

## 【調査結果ポイント】

- ・3月13日以降のマスク着用について「**飲食をするときだけ外す**」が4割弱でこれまでと比較すると**減少傾向**。一方「**飲食の始まりから終わりまでは外す**」「**店内ではずっと外したまま**」「**入店前からマスクはしない**」がそれぞれ**5ポイントほど増加**する傾向に。
- ・他の来店客については「**食事をするとき以外はマスクを着けてほしい**」が3割、「**食事がはじまったら、マスクは着けなくても気にならない**」が4割。年代が上がるほどマスク着用を望む傾向が高め。
- ・好ましい感染対策は「**店内の換気**」「**店員のマスク着用**」「**席間隔の調整**」がTOP3。
- ・外出時のマスク着用は「**常に着用していきたい**」が35%、「**必要な時は着用したい**」が57%、「**どのような場所や状況であっても着用したくない**」が8%。
- ・マスクを着用したい理由は「**コロナがまだ完全には終息していない**」「**感染対策に有効だと思うから**」、20代は「**マスク生活に慣れてしまった**」がトップ。

## マスクなしでも「安心できる環境」を求める傾向

ここ数年の生活習慣として「当たり前」となったマスク着用。3月13日以降は個人による判断に委ねることが基本となりますが、今回の調査では飲食店でのマスク着用について、**13日以降は飲食時以外でも外す傾向が強まる結果**が出ました。

一方で、飲食店の対応については「**感染対策は知らない**」との回答は1割未満にとどまり、「**換気**」や「**店員の接客時のマスク着用**」「**席間隔の調整**」について、**半数以上の方が継続を希望している結果**となりました。飲食店には今後も「**マスクなしで安心して食事を楽しめる環境**」づくりが求められていることがわかりました。

ただし、「**アクリル板などのパーティション設置**」は2割強、「**マスクケースの用意**」、「**配膳ロボット**」は2割未満でランク外となり、**機材や備品を使った対策の希望は少数派**であることがうかがえました。

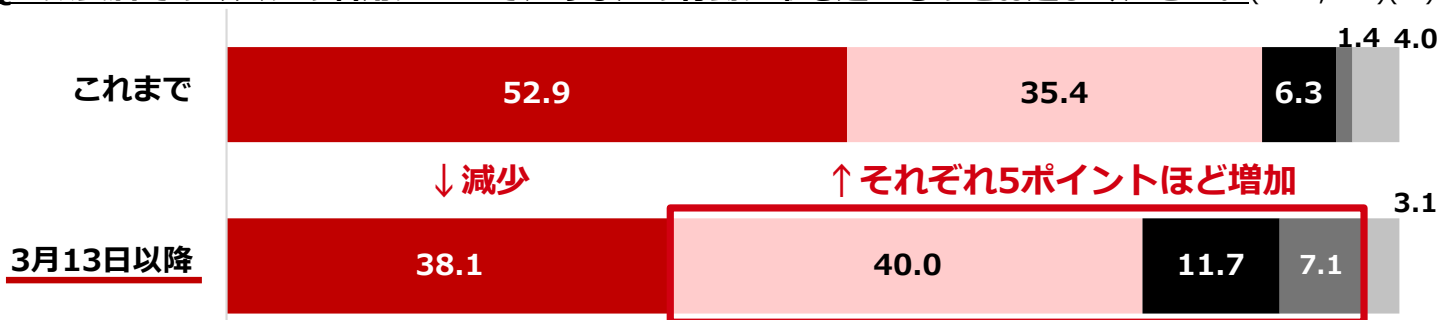


## 【調査概要】

- 調査期間：2023年3月3日(金)～5日(日)
- 調査対象：全国

- 調査方法：WEBアンケート
- 回答者：20代～60代のぐるなび会員1,000名

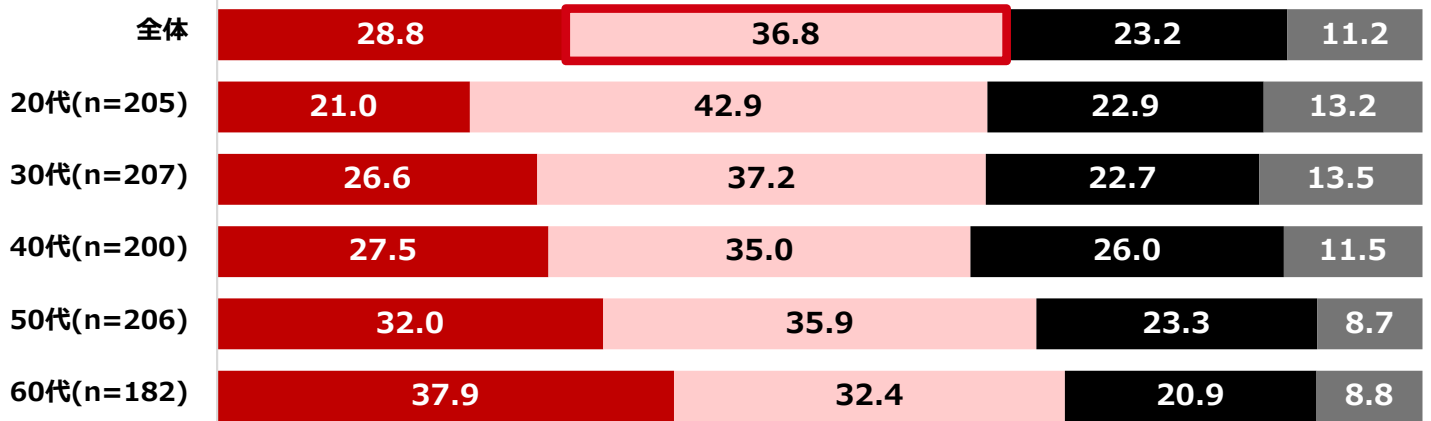
Q1.飲食店でのマスクの着用について、あなたの行動に最も近いものをお選びください。(n=1,000)(%)



- 飲食をするときだけ外す（会話の際は着ける）
- 店内ではずっと外したまま
- 外食はしない

- 飲食の始まりから終わりまでは外す（会話の際も着けない）
- 入店前からマスクはしない

**Q2. 飲食店でのマスクの着用について、3月13日以降、自分達以外の来店客について、あなたのお気持ちに最も近いものをお選びください。** (n=1,000)(%)



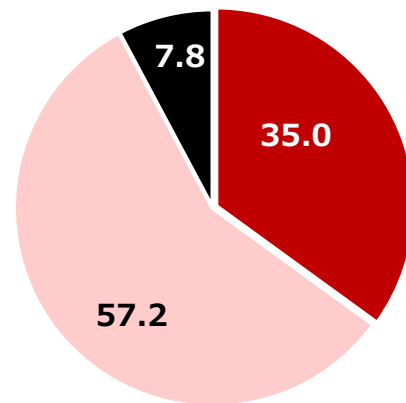
- 食事をするとき以外はマスクを着けてほしい
- 着席したら外しても良いと思う
- 入店前からマスクは必要ないと思う
- 食事がはじまったら、マスクは着けなくても気にならない

**Q3. 3月13日以降の飲食店での感染対策について、好ましいと感じることを教えてください。**

※複数回答(%)

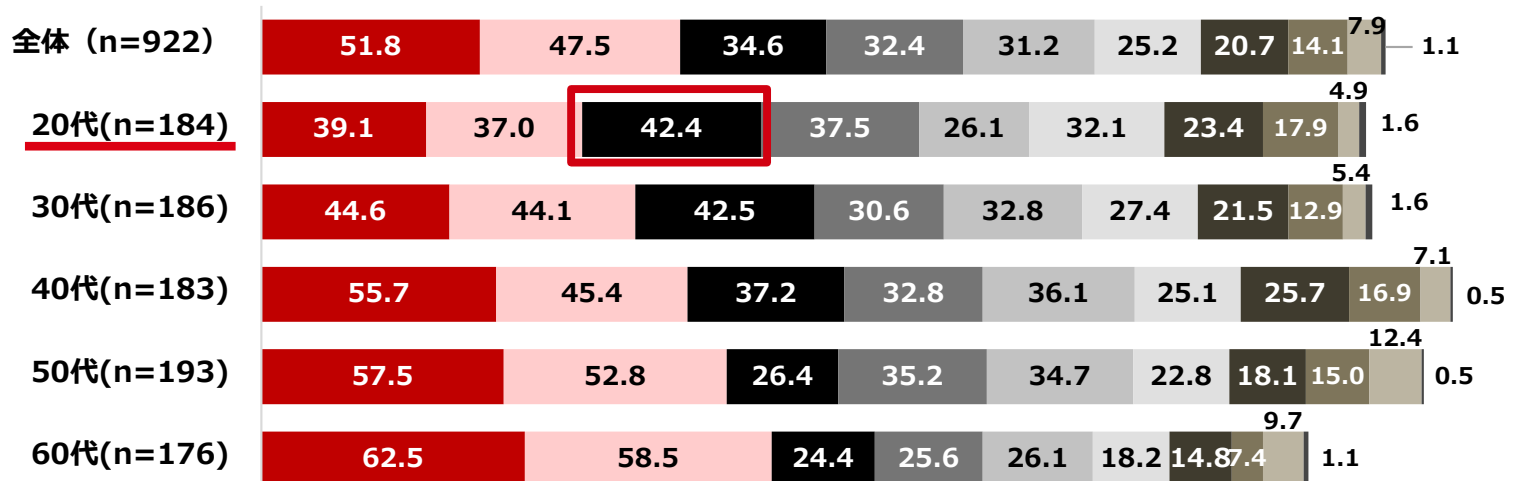
順位	全体 (n=1000)	割合
1位	店内の換気	68.7
2位	接客時の店員のマスク着用	57.0
3位	席間隔の調整	50.5
4位	入店時の体温チェックやアルコール消毒	43.7
5位	キャッシュレス決済	40.7

**Q4. 3月13日以降の外出時全般におけるマスクの着用について教えてください。** (%)



- 常に着用していきたい
- 周りの人や場所に合わせて、必要な時は着用したい
- どのような場所や状況であっても着用したくない

**Q5. マスクを着用したい理由を教えてください。** ※複数回答(Q4で着用したいと回答した人 n=922)(%)



- コロナがまだ完全には終息していないから
- マスク生活に慣れてしまった
- 家族など身近な人を感染させたくない
- 外した時の周囲の反応が気になるから
- 持病などで重症化のリスクが高い
- 感染対策に有効だと思うから
- 花粉症のため
- マスクをしている方が落ち着く
- 自分自身だけでは判断できない
- その他

## Q6. 飲食店でのマスク着用に関するエピソードを教えてください。 ※自由回答

昨年までは会話するときは、マスクを付けていたが、2月から宴会中は外している。  
（60代男性）

せっかくお店が用意してくれていても、必ずマスクケースにマスクが入り切らないサイズなのが気になる。特に大きいものを着けているわけではないのに。（30代女性）

マスクの置き場所に困り、あごマスクにすると、ごはんが何となく食べづらく、気になる。  
（40代女性）

飲食時、マスクを外す。トイレに立った時うっかり外したままで移動し、途中気が付いて大慌て。（60代女性）

マスクにカレーが付着した時、換えのマスクがなくて困った。（30代男性）

私自身ではなく、仲間がマスクに無頓着で周囲から白い目で見られて困惑してしまいました。  
（30代男性）

食べ放題に行くとマスクをつけている人とつけていない人がいて混乱することがあります。  
（40代男性）

マスクの着脱でイヤリングなどアクセサリに引っかかることがあり不便。調理の方が適切に（常にではなくても）着用していれば気にならない。（20代女性）

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp