

ぐるなび FineOrder

回転率が高い飲食店の利便性向上につなげる新機能

「高回転店舗向け入卓制御機能」の導入を開始

URL: <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

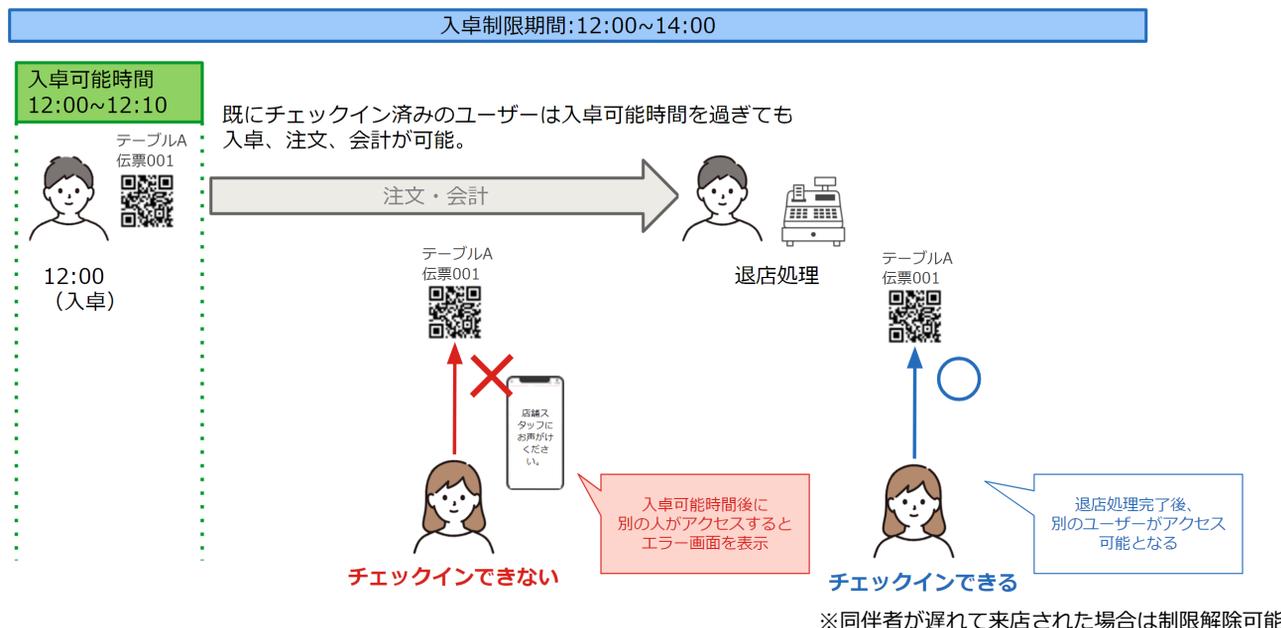
株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）が提供するモバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder」は、テーブルで注文するテーブルサービス機能の強化版として「高回転店舗向け入卓制御機能」（特許出願中）を2024年8月13日（火）より導入開始します。

本機能は、カフェやカレー、ラーメン業態など席の回転率が高い飲食店を主なターゲットとし、同一QRコードでの入卓可能時間を制限することで、前後のお客様の注文内容の混在を防ぐ機能になります。従来のモバイルオーダーは、利用者がテーブル上にある共通のQRコードを利用するため、席の回転率が高いお店では、前に利用したお客様の会計前に同じ席へ次のお客様を案内すると、前のお客様の伝票に後のお客様の注文内容が混在してしまう課題がありました。本機能によりこのような課題を解決し、お客様を連続してテーブルにご案内できるようになります。

これまでテーブルトップオーダーシステムではレジで会計が終わるまで次のお客様は注文できませんでしたが、今回「ぐるなびFineOrder」に本機能を実装することでテーブルトップオーダーと同じような運用ができ、飲食店とユーザー双方の利便性と満足度を向上して導入店舗の更なる拡大を目指します。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「ぐるなびFineOrder」の可能性を広げ、持続可能な社会を支えるインフラへと発展させるため、「飲食店DXのベストパートナー」としてさらなるサービスの拡充を図ってまいります。

「高回転店舗向け入卓制御」イメージ



<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp