

食に関するあらゆる情報を調査「ぐるなびリサーチ部 調査レポート」Vol.76

外食の待ち時間に関する調査

入店待ちの許容できる時間は「30分」、注文料理の待ち時間は「10分」が最多！

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎）は、「楽天ぐるなび（<https://www.gnavi.co.jp/>）」ユーザーなどのぐるなび会員を対象に、世の中のトレンドに合わせて食に関する様々な調査を実施し、「ぐるなびリサーチ部」として、定期的に情報を発信しています。今回は、外食の待ち時間について調査しました。詳細は以下の通りです。

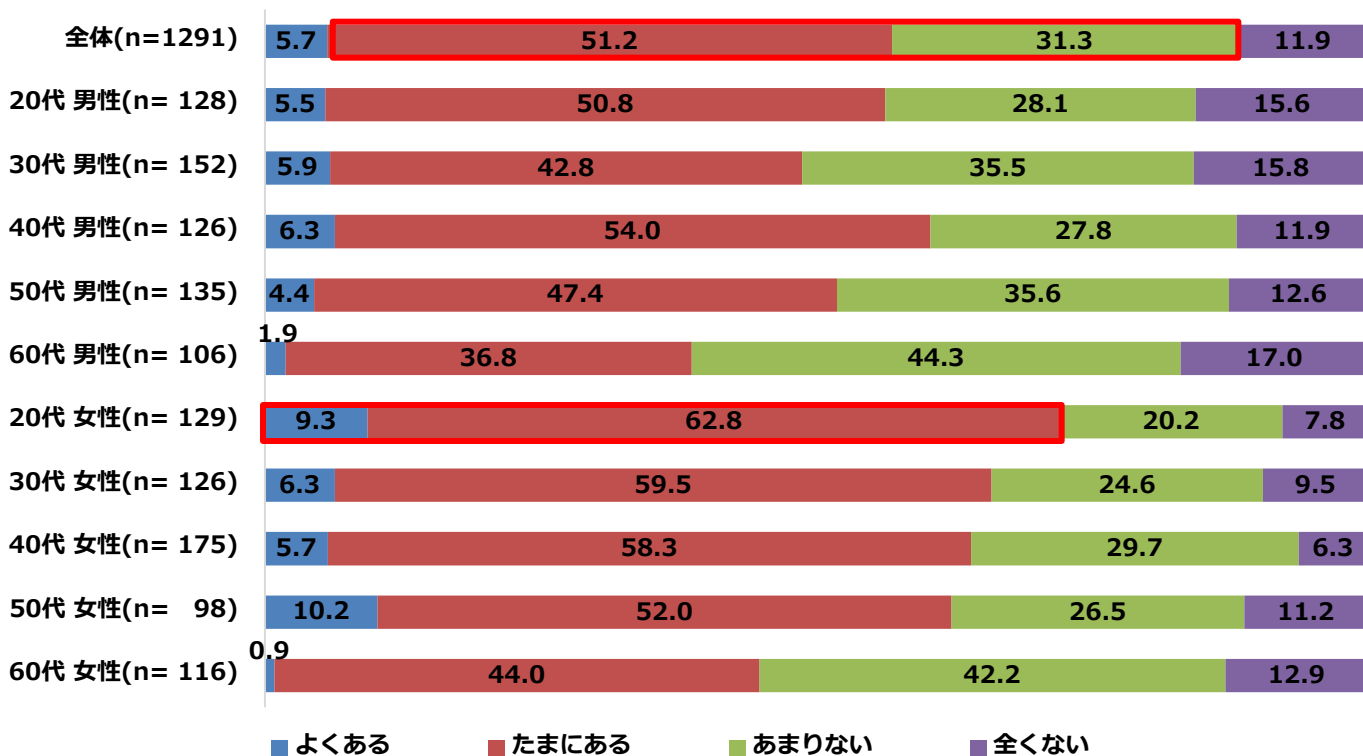
【調査結果ポイント】

1. 飲食店での入店待ちは「たまにある」が5割で、「あまりない」が3割。男性よりも女性の方が頻度は高めで、特に高いのは20代女性。
2. 入店待ちの許容時間は、平常時は「～30分」が最多だが、真冬は4割弱、真夏は半数が「並ぶ店には行かない」と回答。
3. 入店待ちの多い業態は、「回転寿司」が「ラーメン」を僅差で上回り1位。男性では「ラーメン」が1位、女性では「カフェ、スイーツ」が2位。
4. 入店待ちの多いシーンは「昼食」が66%、「夕食」が58%。
5. これまで最長の入店待ち時間は、「～1時間」が34%、「～30分」が29%で、1時間超も約4人に1人。20代女性は4割弱が1時間超の待ち時間を経験。
6. 注文した料理の許容待ち時間は、ランチ/ディナーともに「～10分」が最多。15分を超えても待てるという人は、ランチでは1割程度、ディナーでは4人に1人。

【調査概要】 ■ 調査期間：2024年8月2日(金)～5日(月)
■ 調査対象：全国

■ 調査方法：WEBアンケート
■ 回答者：20代～60代のぐるなび会員1,291名

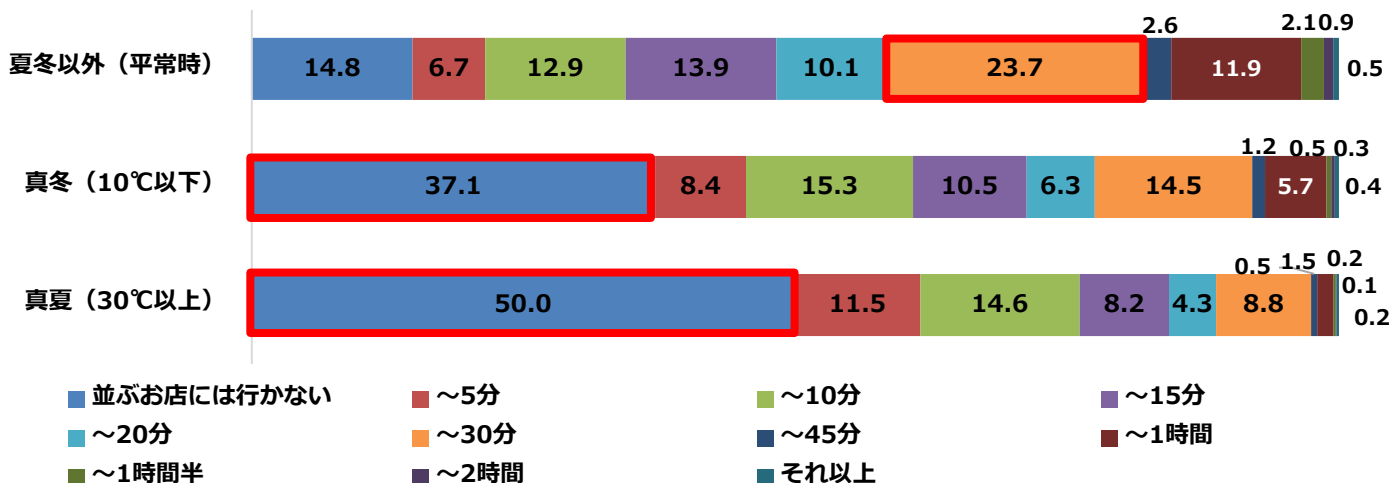
Q1.あなたは外食の際に、行列に並んだり自動車内や他の場所で待つなど、入店待ちをすることがありますか。 ※単一回答 (n=1,291)(%)



＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp

Q2.どうしても行きたいお店や食べたい料理がある場合、どれくらいまでなら並ぶなどして入店待ちができますか。 (n=1,291)(%)



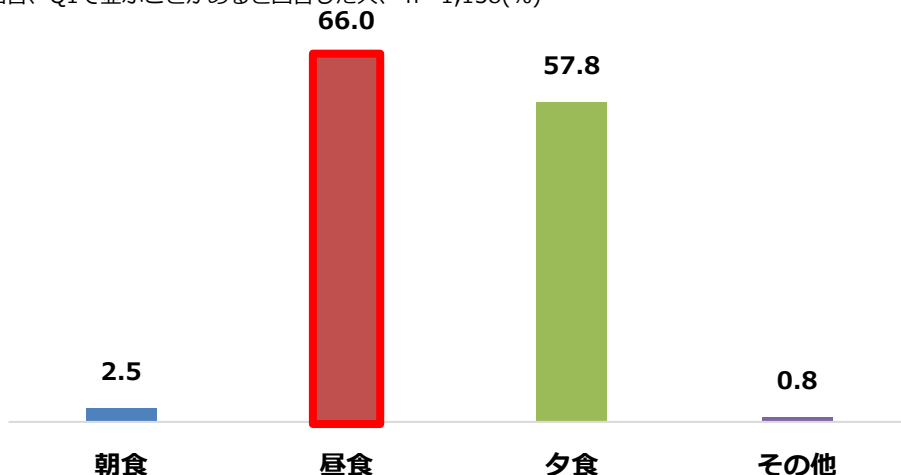
Q3.入店待ちをするのは、どのようなジャンルの料理が多いですか。

※複数回答、Q1で並ぶことがあると回答した人、n=1,138(%)

全体(n=1138)	男性(n= 533)	女性(n= 585)
回転寿司 38.8	ラーメン 49.2	回転寿司 41.0
ラーメン 36.9	回転寿司 36.3	カフェ、スイーツ 32.0
焼肉 22.6	焼肉 22.8	ラーメン 25.3
カフェ、スイーツ 21.5	ファミリーレストラン 15.2	焼肉 22.4
ファミリーレストラン 18.5	ハンバーグ、ハンバーガー 10.8	ファミリーレストラン 21.5
ピザ、イタリアン 13.7	カフェ、スイーツ 10.5	ピザ、イタリアン 17.8
ハンバーグ、ハンバーガー 10.9	中華 9.6	その他和食 12.0
その他和食 10.1	ピザ、イタリアン 9.4	ハンバーグ、ハンバーガー 10.9
中華 8.6	とんかつ 8.9	海鮮料理 8.9
海鮮料理 8.3	うどん 8.7	蕎麦 8.0

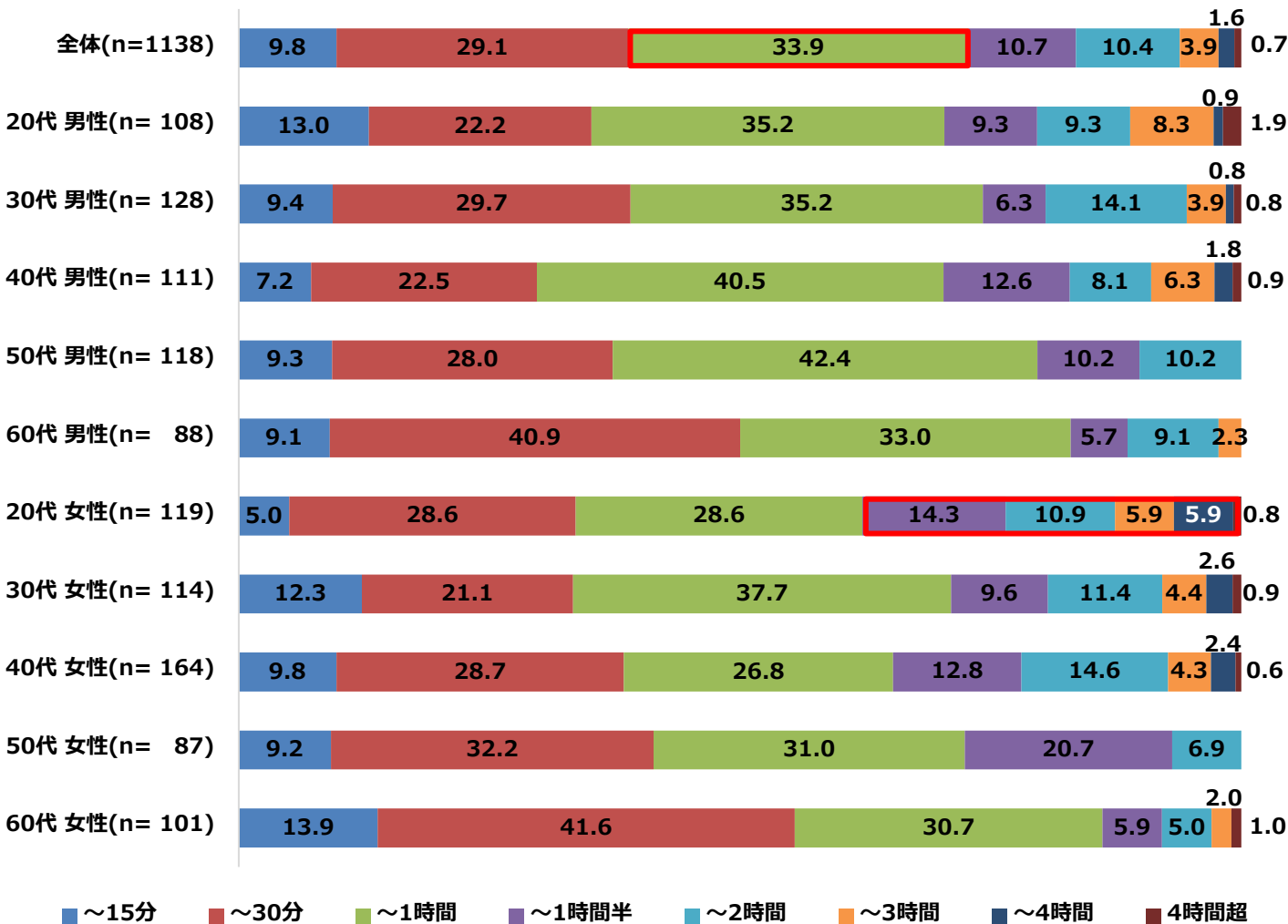
Q4.どの食事のときに入店待ちをすることが多いですか。

※複数回答、Q1で並ぶことがあると回答した人、n=1,138(%)

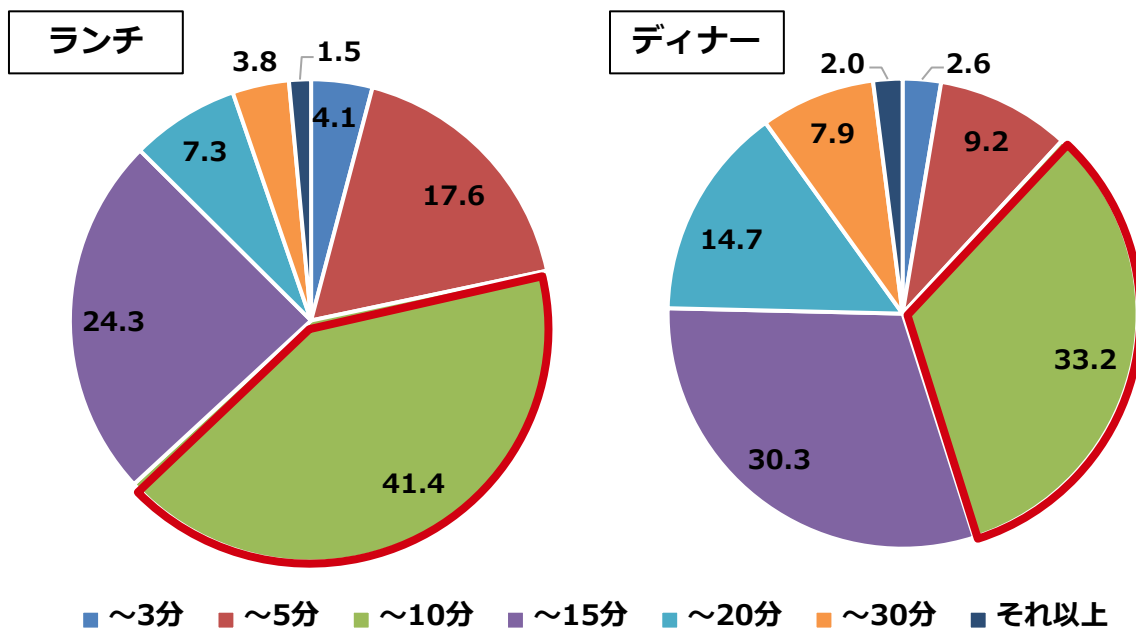


Q5.これまでに、最長でどのくらい飲食店の入店待ちをしたことがありますか。

※Q1で並ぶことがあると回答した人、n=1,138 (%)



Q6.入店後に注文した料理は、何分以内に出てきて欲しいですか。 ※単一回答、n=1,291(%)



Q7.これまで最も長い待ち時間でも食べたかったメニューと、待っている間や食べた感想などエピソードがあれば、教えてください。 ※自由回答

期間限定の寿司食べ放題。3時間くらい待ったが、**食べ放題ならいくらでも待てる**。（男性・20代）

期間限定のメニューで長時間並んだが、**スタッフの方が丁寧に対応してくれてあまり苦には感じなかった**。（男性・30代）

すき焼きのお店で入店するまでに1時間半くらい待ったが、**すき焼きを食べたらそれを忘れるくらい美味しかったので苦に思わなかった**。（男性・40代）

いつもの味なのですが、**お好み焼きを45分待って食べた**。やっぱり間違いないと思う、満足感があつた。（男性・50代）

旅先の有名なラーメン店で、**暑い季節に外で30分ほど並んだあと食べたが、暑さで食欲も無くなっていて全く美味しくなかった**。（男性・60代）

オムライスで有名な喫茶店に1時間半以上並んだ。**待ち時間はスマホで生配信番組を見ていたのでまだ気持ち的にはマシだった**。（女性・20代）

焼肉屋の**土鍋ごはんを炊き上がるまで待たされたけど、美味しかったから良しとした**。（女性・30代）

出来立てを提供するスイーツ店で**30分待ったが非常に手間がかかっているとても美味しかったので満足**。（女性・40代）

ひつまぶし屋さんで**1時間半並んで入ったら、5分も待たずに料理が運ばれてきて嬉しかった**。（女性・40代）

厚切りカツの店にかなり並んで入店したが、出てきたカツ丼が**美味しくて満足度が高かったので並ぶのは当然だなと思った**。（女性・50代）

パンケーキの有名店1時間くらい待って。**友達もおしゃべりしながら待ったので苦にならなかったし、美味しくて満足**でした！（女性・50代）

ウナギでいつも**1時間半位並びますがそれを忘れる位、頂いている時、至福**を感じます。（女性・50代）

待ち時間が長いとお腹も空いてくるので**期待値が上がり過ぎてしまう事がある**。（女性・60代）

入店までの待ち時間が長くても、料理の提供までの時間やサービスで満足度が決まる

飲食店での入店待ちについて聞いたところ、約9割の方が入店待ちの経験があることが分かりました。男性より女性で「よくある」「たまにある」の合計が高い傾向がみられましたが、中でも**20代女性は7割超と高く**、入店待ちが必要な（人気の）飲食店で食事をするのが他の年齢層より多い様子がうかがえました。

入店待ちの許容時間では、平常時で「～30分」が最多となりましたが、料理提供までの時間では、ランチ・ディナーともに「～10分」が最多。**入店待ちの時間に比べ、料理提供までの許容時間は短い**ようです。特に、ランチでは10分以内と回答した人が6割超となり、短い時間でサッと済ませたい意向が垣間見えました。

自由回答では、**待った先にある美味しい料理が、待ったことも帳消しにするほどの満足感を与える様子**が数多くあげられました。また、女性は友人とおしゃべりしたり、スマホの動画を見たりと「**入店待ち**」の時間も楽しんでいいるといった意見が目立ちました。

連日の猛暑で、街ではほとんど見られなかった入店待ちの行列。暑さもようやく落ち着いてくることから、あなたも美味しい料理を求めて入店待ちをしてみたいはいかがでしょうか。



ぐるなび

リサーチ部

（株）ぐるなび
リサーチグループ長
本間 久美子