

# モバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder」がルームサービスで活用 「三井ガーデンホテル銀座築地」に出店する ONOグループの飲食店で導入開始

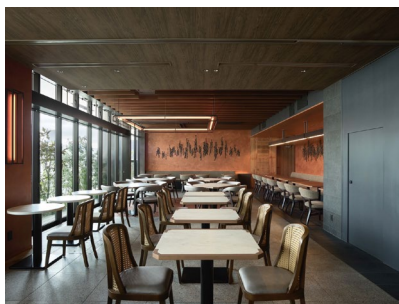
<公式ページURL> <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎、以下ぐるなび）は、モバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder（<https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>）」が、2024年9月30日（月）に開業する「三井ガーデンホテル銀座築地」に出店する「GINZA ONO Gratia Smoke Dining」（運営：有限会社ディー・ディー・カンパニー、以下ONOグループ）で導入されることを発表します。

ONOグループは、福岡県を中心に和洋中すべてのジャンルのレストランを運営しており、福岡県で一号店をオープンして以来、京都や大阪などで展開し、今回初めて東京に進出します。今回、外国人観光客が多い立地である「三井ガーデンホテル銀座築地」に出店することから、モバイルオーダーを導入し多言語対応することで、お客様に慣れ親しんだ言語でストレスなくご利用いただきたいという思いがありました。また、モーニングでは、メインディッシュを選択するプリフィックス形式を採用するため、従業員がオーダーを取る業務の負担を軽減し、お客様にとってもゆっくりと注文を考えていただける環境を提供することで、従業員と顧客の満足度向上を目指します。

初めてでも安心してご利用いただけるぐるなび独自のきめ細やかな導入時の支援や、ホテルの客層にマッチするシンプルで見やすいUI設計などが評価され、「ぐるなびFineOrder」が採用されました。年内には、同ホテルのルームサービスでも「ぐるなびFineOrder」を活用する予定です。今後、飲食店をはじめとしてホテル業界など他の業種業態や、ルームサービスなどの新たな活用方法で導入を進め、市場規模を拡大していく計画です。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「ぐるなびFineOrder」の可能性を広げ、持続可能な社会を支えるインフラへと発展させるために、「飲食店DXのベストパートナー」として、さらなるサービスの拡充を図ってまいります。



▲GINZA ONO Gratia Smoke Dining  
店内イメージ



▲GINZA ONO Gratia Smoke Dining  
モーニングイメージ

## <導入概要>

1. 開始日 : 2024年9月30日（月）
2. 導入店舗 : GINZA ONO Gratia Smoke Dining
3. 所在地 : 東京都中央区築地4-7-1  
三井ガーデンホテル銀座築地 14階

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp