

増加が見込まれる訪日外国人の受け入れ態勢強化の一環として 「ぐるなび情報ラウンジ」が 「JNTO認定外国人観光案内所」として認定されました

株式会社ぐるなび(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:久保証一郎 以下、ぐるなび)は、お客さまのご希望に沿った飲食店をご紹介するコンシェルジュ常駐の飲食店情報ラウンジ「ぐるなび情報ラウンジ」が2013年12月17日に日本政府観光局(JNTO)により「JNTO認定外国人観光案内所」として認定されたことをお知らせいたします。

このたび、日本政府観光局(JNTO)が訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として運用している、外国人観光案内所の認定制度に基づき行われた審査の結果、大型複合施設「グランフロント大阪」内のぐるなびが運営するコンシェルジュ常駐の飲食店情報ラウンジ「ぐるなび情報ラウンジ」が、「JNTO認定外国人観光案内所」として認定されました。

「ぐるなび情報ラウンジ」は、大阪の飲食店、シェフと連携して飲食店のイベント・フェアなど“今日の情報”を発信し、ぐるなびならではの楽しくお得な情報を入手できる場所として2013年4月26日に開設しました。今後は、公平・中立な案内を行う「JNTO認定外国人観光案内所」として、観光案内専任のスタッフが常駐し、大阪を訪れる外国人旅行者へ関西圏の観光案内や地図、ガイドブックの提供も行います。また、飲食店情報についても、ご要望(業態、予算、人数等)に合わせて複数店舗を同時に紹介し、自ら選択していただけるサービスを提供していきます。

ぐるなびでは今後、外国語対応スタッフの増員、配布資料の充実、日英中韓の言語に対応したデジタルサイネージによる情報提供など、「ぐるなび情報ラウンジ」でのサービスをより充実させるとともに、すでに運営している「ぐるなび外国語版」や日本の食文化を英語で紹介する「Japan Trend Ranking」サイト等を通じて訪日外国人旅行者に日本の“食”や“観光”を十分に楽しむための情報サービスを提供するなど、わが国が目指す観光立国の実現に貢献できる取り組みを続けていきます。

<「ぐるなび情報ラウンジ観光案内所」概要>



接客カウンターとコンシェルジュ



日英中韓の言語に対応したデジタルサイネージによる情報提供

名称(日本語): ぐるなび情報ラウンジ
英語: Restaurant Information Center by GURUNABI
住所: 〒530-0011 大阪市北区大深町4-1 グランフロント大阪 うめきた広場
営業時間: 10:00~21:00
サービス内容: 関西圏を中心とした飲食店の情報提供
関西圏を中心とした観光情報の提供
公共交通利用に関する情報提供
地図、ガイドブックの提供
無料公衆無線LAN環境等の情報提供 など

< 本件に関するお問い合わせ >

株式会社ぐるなび コミュニケーション部門 広報グループ TEL:03-3500-9700 MAIL: pr@gnavi.co.jp