

お店の味を自宅でも。ネットで事前決済、待たずにテイクアウト！ ぐるなび×楽天リアルタイムテイクアウト連携開始

サイトURL：<https://takeout.gnavi.co.jp/realtime/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎 以下、ぐるなび）は、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響により需要が拡大している飲食店のテイクアウトについて、加盟飲食店の支援とユーザーの利便性向上を目的に、楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷浩史、以下「楽天」）が運営する、飲食店の商品を事前注文・決済することが可能なテイクアウト支援サービス「楽天リアルタイムテイクアウト」との連携を2020年7月21日（火）から開始しました。



▲特設ページQRコード

◀特設ページ（PC版）

本連携により、両者は「ぐるなび×楽天リアルタイムテイクアウト」の特設ページを共同で開設、運用します。本ページからは、「楽天リアルタイムテイクアウト」を導入しているぐるなび加盟飲食店（※1。以下、対象店舗）をエリアやジャンル、フリーワードで検索して注文・事前決済をすることが可能です。また、ぐるなびサイト上でテイクアウトの検索をした場合、検索結果の一覧ページおよび各店舗のページに、対象店舗には「ネットで注文」のボタンが表示され、ここから「楽天リアルタイムテイクアウト」のページに遷移して、注文・事前決済することも可能です。さらに、ぐるなびアプリでは、対象店舗が地図上に表示されるため、現在地から近い場所の検索に便利です。

「楽天リアルタイムテイクアウト」は、近隣の飲食店をオンラインで検索して商品を選び、時間指定の事前注文、且つ事前決済のため、ユーザーは店頭での待ち時間無く出来たての商品を受け取ることができます。また、購入金額に応じて「楽天ポイント」が貯まり（※2）、支払い時に貯まったポイントを利用することも可能なため、お得にテイクアウトが楽しめます。ぐるなび加盟店においては、ぐるなび経由で契約することにより、特設ページやぐるなび内の店舗ページからの誘導が付くほか、店舗ページのこだわり枠に、テイクアウトの枠が追加されるため、テイクアウトを探しているユーザーへの接点を増やすことができます。

ぐるなびではこれまで、ぐるなびサイト内でのテイクアウト検索機能の強化や、予約管理システム「ぐるなび台帳」のオプション機能として、テイクアウトのネット予約機能を追加し、2020年10月末までオプション機能を無料で利用できるようにするなど、ユーザー、加盟飲食店双方へのテイクアウトサービスの拡充をはかってきました。今後も、「日本の食文化を守り育てる」の企業使命のもと、飲食店のサポートおよびユーザーへのさらなる利便性向上を目指します。

※1 ぐるなび経由で「楽天リアルタイムテイクアウト」契約の店舗のみ（2020年7月21日現在、今後変更になる可能性があります）

※2 100円（税込）につき1ポイントを付与します。

■画面イメージ

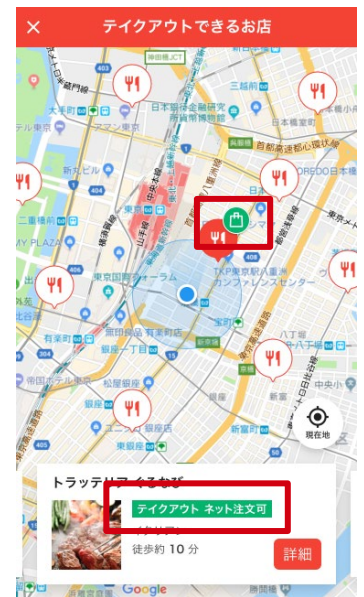
▼ぐるなび内店舗ページ（スマホ版）



▼楽天リアルタイムテイクアウト内店舗ページ（スマホ版）



▼ぐるなびアプリ マップ表示



■「楽天リアルタイムテイクアウト」概要

URL : <https://takeout.rakuten.co.jp/>

提供開始日： 2020年5月7日（木）

概要： レストランやカフェなどの飲食店の商品を、楽天IDを利用して事前注文および決済することが可能になるテイクアウト支援サービス

対象エリア： 東京都内、大阪市内を中心に全国拡大中

対象事業者： テイクアウトサービスを提供中、または提供を検討している全国の飲食店

※初期費用、月額利用料、売りに応じたシステム利用料が2020年10月31日（土）まで無料となります。オンライン決済時に決済事業者に対して発生する、決済システム利用料やクレジットカード決済手数料を除きます。詳しくは以下をご覧ください。

<https://rakutenready.com/ja/takeout/>

「スマホで注文 待たずにテイクアウト 楽天ポイント10倍」キャンペーン実施中

開始日： 2020年5月7日（木） 10：00～ 実施中

概要： キャンペーン開催中に、「楽天リアルタイムテイクアウト」を利用して商品を購入したユーザーを対象に、100円（税込）につき1ポイントの通常付与分に加えて、特典として9倍分の「楽天ポイント」（期間限定ポイント）を付与します。「楽天リアルタイムテイクアウト」に掲載の全店舗が対象となります。本キャンペーンのポイント費用は、すべて楽天が負担します。

※キャンペーンの終了期間は未定です。予告なく内容の変更もしくは中止させていただく場合がございます。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp