

2021年12月15日

株式会社ジェイアール東日本都市開発
パナソニック産機システムズ株式会社

「セルフレジ決済型冷蔵・冷凍スマートショーケース」で無人販売サービスの実証実験を開始
～駅ビル閉店後も交通系電子マネー^{*1}のタッチでロック解錠、セルフレジでキャッシュレスに購入～

株式会社ジェイアール東日本都市開発とパナソニック産機システムズ株式会社は、新開発の「セルフレジ決済型冷蔵・冷凍スマートショーケース（仮称）^{**2}」を用いて、2021年12月20日（月）から、無人販売サービス「EKIPICK MART（エキピックマート）」の実証実験を開始します。JR総武線船橋駅直結のショッピングセンター「シャポー船橋」の共用通路に本製品3機種4台を設置し、駅ビル内4店舗が提供する食品の無人販売を行います。「EKIPICK MART」は、株式会社ジェイアール東日本都市開発がコロナ禍で需要が高まった商品の非対面販売や夕食難民へのニーズに対応すべく、駅ビルの閉店時間後の駅ビル内店舗における食品購入の需要を検証してきたサービスです。今回はショーケースとセルフレジが連動することで、扉の閉め忘れ防止や販売時間の管理を可能とし、より安心・安全なサービス提供を本実証実験にて検証いたします。

1. パナソニック製「セルフレジ決済型冷蔵・冷凍スマートショーケース（仮称）」の特長

今回開発した「セルフレジ決済型冷蔵・冷凍スマートショーケース（仮称）」は、ショーケースにセルフレジユニットを併設した構造となっており、セルフレジとショーケース扉の開閉状況がシステム連動することで、扉の閉め忘れや意図しない時間の販売を防止し、より安心・安全な食品の無人販売を実現します。

セルフレジのFelica^{**3}リーダーに交通系電子マネーのカード等^{*1}をかざし、有効性が確認されると、ロックされている扉が解錠します。商品を手にとった後、扉を閉めると商品が購入できる機構となっており、扉の閉め忘れを防止します。また、電子マネー、クレジットカード、QRコード^{**4}などのキャッシュレス決済の利用が可能です。さらに、販売する商品特性に合わせて、販売時間の遠隔管理が可能で、設定した販売時間以外の時間帯は解錠できない仕様です。今回の実証実験では「冷蔵1ドア」「冷蔵2ドア」「冷凍1ドア」の3種類のショーケースを使用します。

設置イメージ（冷蔵1ドアタイプ）



〈利用方法〉

- ①セルフレジ画面の「利用開始」をタップし、
FeliCaリーダーに交通系電子マネーのカード等をかざすと解錠
- ②商品を取り出して扉を閉め、セルフレジのバーコードリーダーで商品のバーコードをスキャン
- ③画面に表示された購入する商品と金額を確認し、「購入」をタップ
- ④決済方法を選択して決済（電子マネー/クレジットカード/QRコードに対応）

〈決済手段〉 ※順次拡大予定です

電子マネー決済	コード決済	クレジットカード決済
 <p>※PiTaPaを除きます</p>		

2. 無人販売サービス「EKIPICK MART (エキピックマート)」^{※6}の検討経緯

今まで「EKIPICK MART (エキピックマート)」は、駅ビルの営業時間外でもお弁当やスイーツなどの食品を無人販売するサービスとして、様々な検証を進めてきました。その一つとして2021年6月18日より、シャポー船橋の共用通路にショーケースを設置し、5時30分から24時までパンをセルフレジでキャッシュレスで購入できるサービスの検証をしてきました。

これまでパンを7,000個以上販売^{※7}し、駅ビルの営業時間外の売上が50%近くに達し、商品の決済率は99.8%と高いため、「誰でも」「自由に」商品を取り出して購入できるという販売サービスが成り立つことが実証できました。そこで、更なる取扱商品の拡充や販売場所の幅広い展開を目指し、温度管理や販売時間管理のできるショーケースを新たに開発しました。



3. 今回の取り組み内容詳細^{※8}

- ・ 実施場所 シャポー船橋（JR 総武線船橋駅直結）
- ・ 販売開始 2021年12月20日（月）から
- ・ 販売時間 最大5:30から24:00まで ※販売商品により異なります
- ・ 設置台数 計4台：冷蔵2ドア1台、冷蔵1ドア2台、冷凍1ドア1台
- ・ 販売店舗および販売商品 ※商品写真はイメージです

〈菓子工房アントレ〉



(洋菓子)

〈回し寿司 活〉



(寿司)

〈フォークダンス〉



(パスタ)

〈一期一会 みその〉



(ラーメン)

・販売場所 シャポ-船橋 1階3箇所（うち2箇所が今回新設）



- ※1 「PiTaPa」は扉の解錠および決済手段としてご利用いただけません。
- ※2 決済機能を使用するには、サービス提供事業者と決済事業者との契約が必要となります。
- ※3 「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードのための通信技術です。
- ※4 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ※5 マルチ決済端末はサービス提供事業者にて用意いただく必要があります。
- ※6 「EKIPICK」は株式会社ジェイアール東日本都市開発の商標または登録商標です。
- ※7 2021年6月18日から2021年11月30日までの実績です。
- ※8 内容は一部変更となる場合がございます。

<本件に関する報道関係者の問い合わせ先>

株式会社ジェイアール東日本都市開発

総務部 菅野 昭彦 E-mail : a-kanno@jrtdk.co.jp/TEL : 03-5334-1041

SC事業本部 山田慎太郎 E-mail : shintaro-yamada@jrtdk.co.jp/TEL : 03-5334-1056