

株式会社 AVANTIA

コード番号：8904 東証スタンダード、名証プレミア

2025年6月5日（木）

人の目を気にせず見学できて、モニターを通じてコンシェルジュが疑問を解消する 無人内見×リモート接客「スマート内見」流山モデルハウスで受付開始

～AI を活用し顧客体験向上と業務効率化を実現、営業活動の DX を推進～

株式会社 AVANTIA（本社／愛知県名古屋市中区、代表取締役社長／沢田 康成、以下 AVANTIA）は、営業担当者や他の見学者と会わずにモデルハウスを内見でき、リモート環境にいる専門のコンシェルジュが見学者の疑問を解消するサービス「スマート内見」を平屋専門ブランド「RAN」の流山モデルハウスで6月5日（木）より受付を開始します。7月下旬からは「RAN」の全モデルハウスで導入予定です。



内見予約ページ：<https://hiraya.avantia-g.co.jp/naiken/>

「スマート内見」導入背景

オンラインでの購買行動が主流となりつつあり、非対面での接客ニーズが高まっています。住宅購入においても、営業担当者の案内を受けずに、お客様だけで自由に内見できる「無人内見サービス」を選ばれる方もいます。

「無人内見サービス」はお客様が人の目を気にせず見学ができるなどのメリットがありますが、内見で感じた疑問点をその場で解決することができないというデメリットもあります。

そこで「無人内見サービス」に加え、専門のコンシェルジュがリモートで見学者の質問などに答える「リモート接客」を合わせた「スマート内見」を導入することで、お客様のニーズに対応いたします。

無人内見サービス



リモート接客サービス



スマート内見

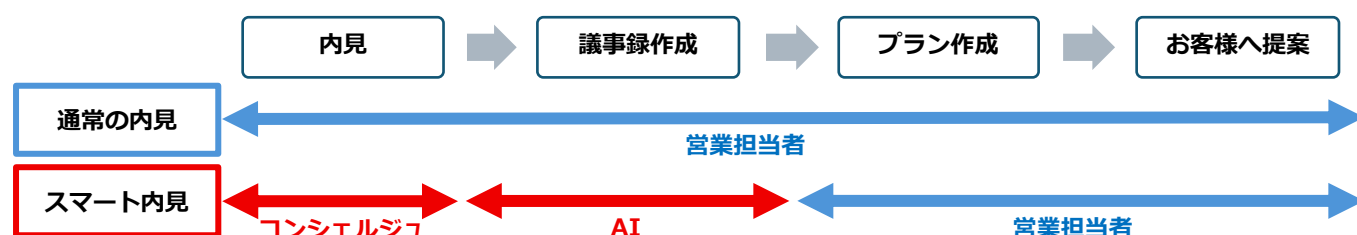
「スマート内見」予約開始スケジュール

- ◆6月5日(木) 予約受付開始 【流山モデルハウス】千葉県流山市東初石4丁目238番22
- ◆7月下旬 予約受付開始 【稲沢モデルハウス】愛知県稲沢市天池五反田町9番8
- 【天白モデルハウス】愛知県名古屋市天白区植田南2丁目1006番
- 【藤沢モデルハウス】神奈川県藤沢市石川696-7

※内見ご希望日の前日17時までにご予約をお願いします。モデルハウスは定休日がございますのでご了承ください。

AIを活用した議事録作成機能を導入

「スマート内見」ではAIを活用した議事録作成機能を導入します。AIがお客様との会話をより正確に記録・分析し、ヒアリングの精度を上げることで、営業担当者がお客様の希望を反映したプランを作成し、提案のスピードアップを図ります。お客様の要望に沿った提案ができる最適な営業担当者を割り当てることで、これまで課題となっていた、営業担当者とのミスマッチ、いわゆる「営業ガチャ問題」を回避しながら、スムーズな商談を進めてまいります。



「スマート内見」今後の展開

平屋専門ブランド「RAN」のモデルハウス導入後に効果検証をしながら、コンシェルジュ業務の精度を上げ、他物件への導入を進めます。また「スマート内見」の議事録データの蓄積・分析により、将来的には「リモート接客」のコンシェルジュ業務をAI化することを目指します。今後もAIやデジタル技術を活用した顧客体験の向上を目指してまいります。

平屋専門ブランド「RAN」概要

ブランドサイト：<https://hiraya.avantia-g.co.jp/>

施工対象エリア：愛知、岐阜、三重、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城 ※一部、販売外エリアを含む

プラン数：52プラン（モデルハウスプラン4プラン含む）※2025年6月5日時点

建物本体価格：※オプション費用、設計・申請・付帯工事費、その他諸費用が別途かかります。

21坪プラン 1,130万円（税込1,243万円）、24坪プラン 1,190万円（税込1,309万円）

27坪プラン 1,300万円（税込1,430万円）、30坪プラン 1,400万円（税込1,540万円）

【株式会社 AVANTIA について】

1989年に株式会社サンヨーハウジング名古屋（2020年1月に現在の株式会社 AVANTIA へ商号変更）を設立。戸建住宅の設計・施工・販売を中心に総合不動産グループとしてリフォーム工事や不動産仲介、中古リノベーション住宅、収益不動産などの多様な商品・サービスを提供。

代表者：代表取締役社長 沢田 康成

所在地：愛知県名古屋市中区錦二丁目20-15 広小路クロスタワー12階

資本金：3,732百万円

設立日：1989年11月16日

従業員数：559名（連結）237名（単体）※2025年2月28日現在

コーポレートサイト：<https://avantia-g.jp/corp/>

参考資料：「スマート内見」の流れ



① リモート解錠により、
入室してください。



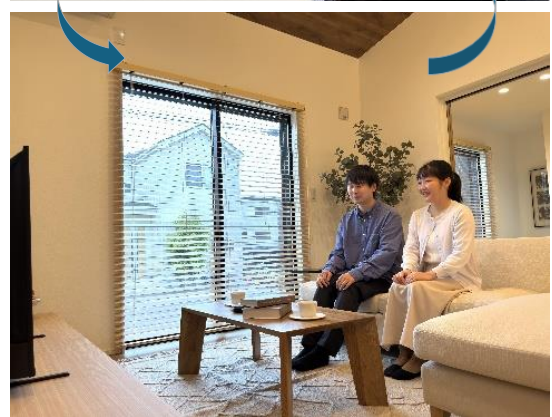
② テレビモニターを通して
コンシェルジュがお声がけします。



③ 簡単なご説明、ヒアリングの後、
ご自由に見学いただけます。



④ ご感想を伺いながら、ご質問には
コンシェルジュが回答します。



- ☑ 来場日時の営業担当者とのスケジュール調整が不要
- ☑ 当日の玄関ドアの解錠もリモートで対応可能
- ☑ 他の見学者と会わずに自由に見学
- ☑ モデルハウスを見て興味を持たれた方には営業担当者をご紹介します

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 AVANTIA 広報担当

TEL : 052-307-5094 (経営企画部/名古屋) 03-6629-0507 (経営戦略部/東京)

e-mail : pr-info@avantia-g.co.jp