

在宅医療に取り組まれているクリニック経営者様へ



cocomedica
Call 365

ココメディカ コール365



専門オペレーター※が
夜間／休日の
オンコールを
一次受付

※オペレーターは看護師をはじめとする医療・介護系有資格者

オンコールの負担、 コールセンターで解決!

1

緊急コールを確実に 受電しトリアージ

一次受付を看護師等の有資格者が対応することで患者様のサポートの質を高めます。

2

待機医師との 調整が不要に

オンコール待機の医師との連携調整も最低限に。手間のかかる調整作業を削減できます。

3

クリニックの方針に 合わせて運用設計

貴院のオンコールの対応方針に合わせて利用時間等を設定できます。

お得なキャンペーン実施中!

導入費用

無料

6月末までのお申し込みの場合

導入費用

~~10万円~~

今だけ!

+

基本サポート料

1,800円(税別)

患者1名/1ヵ月

【確認事項】1.プロアスがお客様のコールセンター業務を代行し請け負います。2.お客様・弊社・あんしんセンター(委託先)との三者間契約が必要です。3.cocomedica Call365の利用規約への承諾が必要です。4.患者情報を指定の個別調査票で提出いただきます。5.最低利用者は患者30名。6.最低利用期間は6ヵ月。7.夜間休日の運用代行時間は、クリニックの代表電話(もしくは緊急電話番号)をあんしんセンターに転送した時間から解除した時間までとします。(運用時間の詳細は別途お打合せのちご契約時に決定)

お問い合わせ

0120-935-454 または **同封のFAX返送用紙** から

cocomedica Call365を導入した理由は?

導入前は看護師が携帯電話を持ち回りでオンコール対応を行っていました。緊急以外のコールも含め、一晩中対応しないといけないことが、担当者のストレスになっていたため、オンコールを代行してもらうことで、待機中の精神的負担が軽減でき、職員満足度向上にも寄与しています。

MIX型在宅クリニック 医師(北海道)



導入して負担は減りましたか?

24時間365日対応にあたり片時も携帯電話を離さずに行っていました。医師の働き方改革も必要と考えた上で利用を開始。緊急のオンコールも専門スタッフが患者さんのお話を要約してエスカレーションしてくれますので、状況把握と意思決定スピードが上がりました。

在宅専門クリニック 医師(東京都)



proas

株式会社プロアス

医療機関・介護施設向けシステム開発と経営効率化支援を行う企業です。
設立:昭和53年10月4日/資本金:3,000万円/代表者:代表取締役 伊藤泰充/従業員60名/所在地:本社 大阪府大阪市淀川区西宮原1-5-33 新大阪
飯田ビル4階/東京支社:東京都中央区銀座8-15-2 ACN銀座ビル5階/セコムOWEL 正規販売代理店・日医標準レセプトソフトORCA 販売代理店