

【参考資料】

ウェブサイトのEメールでのお問合せフォームを案内するページ (<http://www.sonysonpo.co.jp/inq/N0010000.html>) 抜粋

お電話・Eメールでのお問合せ

【お電話でのお問合せ】      カスタマーセンター 新規窓口電話番号  
TEL:0120-101-597

受付時間: 9:00~22:00(月~土)  
9:00~18:00(日・休日)

カスタマーセンターでのお見結りの場合、**インターネット見積・申込割引**5,000円※は適用されませんのであらかじめご了承ください。  
※ 2009年(平成21年)1月31日以前を保険開始日とするご契約は「インターネット見積・申込割引」の割引額が3,000円になります。

【Eメールでのお問合せ】      ☒ [お問合せはこちら](#)

**ソニー損保のお約束**      お客様からのEメールは**「3時間以内」**に返信します  
※月曜～金曜 9:00～17:00到着分(年末年始の弊社休業日と休日は除きます)

ウェブサイトで、「3時間以内の返信」をお約束します。

「お約束サービス」遂行状況のご報告をするカスタマーセンター担当者ブログ (<http://from.sonysonpo.co.jp/zero/cc/fr03300.html>)

