

## 国内損保初！ 安全運転診断、トラブル時のサポート、 見積り・申込みのすべてをスマートフォンで実現。 ～ スマートフォンでも、自動車保険といえば「ソニー損保」～

ソニー損害保険株式会社（東京都大田区、代表取締役社長：山本 真一、以下「ソニー損保」）は、お客様のカーライフをより安心して快適なものにできるよう、常に携帯することの多いスマートフォンについて、提供するサービスの一層の充実を図ります。

具体的には、ご加入の保険会社にかかわらずご利用いただけるスマートフォン向け無料アプリケーション（以下、アプリ）「トラブルナビ」「ドライバーズナビ」の機能を強化します。7月23日に新設したスマートフォン専用ページと合わせて、日常の車のご利用から万一のトラブル時まで、カーライフをトータルにサポートすることで、多くのドライバーの方に安心感を携帯していただければと考えています。

### 【スマートフォンを通じて提供するカーライフサポート】

日常のカーライフサポート	ドライバーズナビ（アプリ）	安全運転診断、燃費チェックなど日頃のカーライフをサポートするアプリ。 <b>7月27日に、安全運転診断機能にドライブレコーダーを追加。国内損保初！</b>
	スマートフォン専用ページ	見積り・申込み、契約継続や契約内容変更などの各種手続きができる、スマートフォン専用ページ。
万一の時のサポート	トラブルナビ（アプリ）	車の事故や故障などのトラブル時の対応をナビゲートするアプリ。 <b>8月以降、ご契約者専用のサービスとして、ロードサービス要請とサービススタッフ接近状況確認の機能を追加。国内損保初！</b>

☆「トラブルナビ」「ドライバーズナビ」のダウンロードはこちらから⇒ <http://app.sonysonpo.mobi/capp000.html>

なお、日常のカーライフサポートから、万一の車の事故や故障時の対応、申込みや契約継続、ご契約後の契約内容変更の手続きまで、スマートフォンでカーライフをトータルにサポートするのは、ソニー損保が国内損保で初めてとなります。（\*1）

### 国内損保初で提供を開始する各サービスの画面例（詳細は2枚目以降をご参照ください）



【ドライバーズナビ】ドライブレコーダー画面イメージ

【トラブルナビ】ロードサービス要請画面イメージ

【今回、提供を開始するスマートフォンの各機能・サービス】

「トラブルナビ」に「今ここ GPS」「今どこレーダー」追加 (2012年8月下旬～)

万一の車の事故や故障などのトラブル時に、「何をどのような順序で行えばよいか」「事故やトラブルの現場で記録しておくべき情報は何か」など、その場で的確な行動をナビゲートするアプリ「トラブルナビ」に、ソニー損保のご契約者がロードサービスご利用時にお役立ていただける機能として、「今ここ GPS」と「今どこレーダー」を追加します。(\*2)(\*3)

**ロードサービス呼び出し機能「今ここ GPS」**

スマートフォンの GPS 機能を利用し、ロードサービスデスクに簡単かつ正確に現在地を伝えることができる機能を追加します。不案内な土地などで住所がわからない場合でも、すぐにアプリから直接ロードサービスの出動を要請できます。

**国内損保初!**

**ロードサービススタッフ接近状況確認機能「今どこレーダー」**

お客様がロードサービスの出動を要請した際、サービススタッフの接近状況を地図上で確認できる機能です。

ロードサービススタッフの到着を待つ間、道路事情などにより正確な到着時間の見通しが立ちづらいことが不安やいら立ちの要因になることがあります。が、「今どこレーダー」でスタッフの接近状況をご確認いただくことで、待ち時間のストレスを軽減できると考えています。

国内の損害保険会社で、ロードサービススタッフの接近状況が確認できる機能をスマートフォン向けアプリで提供するのは、ソニー損保が初めてです。

【トラブルナビ】「今ここ GPS」「今どこレーダー」画面イメージ



【「今ここ GPS」画面例】  
車のトラブル発生時用のボタンをタップすると、現在地を指定する地図が表示されます。

ロードサービス要請に必要な情報を画面で選択していき、送信ボタンをタップすれば、連絡が完了します。



ロードサービス到着待ち時間に、スタッフの現在地を確認することができます。



【「今どこレーダー」画面例】

**国内損保初！「ドライバーズナビ」に「ドライブレコーダー機能」追加（2012年7月27日～）**

ドライバーの安全運転意識向上をサポートする目的で提供を開始したアプリ「ドライバーズナビ」には、安全運転診断機能のほか、燃費チェック、メンテチェックの3つの機能があります。今回、安全運転診断機能に「ドライブレコーダー」を追加しました。

今回追加したドライブレコーダー機能は、安全運転診断時に、急ブレーキや急ハンドルなどの危険挙動があったとき、その前後の車両前方の映像を録画・保存することができるものです。診断終了後、運転したルートと危険挙動があった個所が地図上に表示されますので、各個所の映像を確認することでご自身の運転を振り返り安全運転技術向上に活かしていただき、1つでも事故を無くすことができればと考えています。スマートフォン向け無料アプリでドライブレコーダー機能を提供するのは、国内の損害保険会社ではソニー損保が初めてです。



【ドライバーズナビ】ドライブレコーダー画面イメージ

**スマートフォン専用ページ設置（2012年7月23日～）**

思い立ったときに、自動車保険の見積りや申込み、契約内容の変更が、いつでもどこでも簡単にできるよう、スマートフォン専用ページを設置しています。見積り・申込みや各種手続をストレス無く行っていただけるよう、可読性や操作性にこだわって制作しました。

【スマートフォン専用ページ】自動車保険商品トップページ



ソニー損保は、自動車保険のスローガン「クルマとすごす、あなたのそばに。」のコンセプトに基づいて、各種サービスをお客様に提供しています。お客様が携帯しているスマートフォンを通じて、多くのドライバーの方のカーライフをトータルにサポートさせていただきたいと考えています。

また、スマートフォンでも、自動車保険といえば「ソニー損保」、と実感していただける、スマートフォンを通じた自動車保険サービスの充実にも引き続き取り組んでいきます。

**<本文の注記>**

- (\*) 2012年7月27日付のソニー損保の調査によります。国内損保初としているのは「スマートフォンで、カーライフをトータルにサポートすること」であり、今回アプリに追加した各機能・サービスすべてが国内損保初ということではありません。なお、追加した機能のうち、「ドライブレコーダー」「今どこレーダー」については国内損保初となります。
  - (\*)2) トラブルナビに追加する「今どこ GPS」「今どこレーダー」は、ご契約者専用のサービスです。また、iPhone 端末の正式対応は2012年8月下旬から、Android 端末の正式対応は2012年10月以降の予定です。
  - (\*)3) 各アプリの対応機種については、弊社ウェブサイトのスマートフォン向けアプリ紹介ページ (<http://app.sonysonpo.mobi/capp000.html>) をご確認ください。
- ※ 「トラブルナビ」はソニー損保の登録商標です。また、「iPhone」は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標または登録商標です。