



よむサポ

訪問 & 修理サポート

最短即日解決・全国対応※

※離島など一部地域を除く



専門用語を使わずに
分かりやすくご案内!

ご自宅に
駆けつけて
サポート
します



機器の動作が
おかしい

ネットに
つながらない

使い方を
教えてほしい

よむべえ製品や、おうちのデジタル機器のお困りごと、なんでもサポートいたします!

料金体系 料金は、基本料金と出張料金(出張サポートのみ)、トラブルを解決するために必要な作業料金の合計で計算されます。

<p>基本料金 11,000円/3台</p> <p>出張 店頭 宅配</p> <p>基本料金内で3つの安心診断</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 トラブル診断(3台まで) 2 メールアドレス漏えい診断(3アドレスまで) 3 パソコンセキュリティ診断(3台まで) 	+	<p>出張料金^{※1} 5,500円</p> <p>or</p> <p>宅配 0円^{※2}</p>	+	<p>作業料金 3,300円~</p>	=	<p>合計金額</p>
<p>安心保証 作業保証期間 30日</p> <p>※作業完了日から行なった作業に対して30日の保証が適用されます。詳しくは当日スタッフよりご案内いたします。</p>						<p>お支払い方法</p> <p>クレジットカード キヤッシュレス決済</p> <p>現金 NP後払い</p> <p>※エリアにより異なります。詳しくはご予約時にご確認ください。</p> <p><NP後払いをご利用のご注意点>※278円(税込)の請求書発行手数料がかかります(お客さま負担)。※株式会社ネットプロテクションによる与信審査が通ればご利用可能になります。※NP後払いサービスの範囲内で、株式会社ネットプロテクションへお客さまの個人情報を提供します。</p> <p>※1 離島等、一部地域は別途遠方料金が発生する場合があります。※2 宅配サポートの場合、発送にかかる費用はお客さま負担となります。また、返送時はコレクト返送手数料2,200円が別途発生いたします。※4台目以降のサポートをご希望は別途診断料金3,300円/1台が発生します。</p>

作業料金 一例

インターネット・メールトラブル解決	16,500円	ウイルス対策設定(ソフト代は別途見積)	3,300円
システムトラブル解決	16,500円	無線LANセキュリティ設定	6,600円
データ復旧(軽度)	22,000円~	ウイルス駆除	8,800円
パソコンが正常に起動しない状態からの復旧	22,000円	パソコン/スマートフォン/タブレット活用レッスン(1時間)	11,000円

※記載の料金は、予告なく変更されることがございます。※別途部品代が発生することがございます。※記載の料金は全て10%の税込表記です。※インターネット環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。

有料サポート受付時間 9:00~21:00【年中無休】

0120-147-328

※有償のサポート窓口です。無料の電話サポートは行っておりません。

サービス提供: 日本PCサービス株式会社 名証ネクスト上場【証券コード6025】

販売終了後のメンテナンス対象となる修理およびメンテナンスは、よむべえにて対応。詳細は公式サイトまで▶▶▶



※チラシに記載の内容は、2026年3月現在の情報です。 [J2603]



導入したいけど
設定や使い方に
不安がある…

よむべえ

設定サポート

全国訪問対応※・年中無休

※離島など一部地域を除く

最初の一步を
お手伝いします



開梱から
まかせたい



すぐ使えるように
してほしい



基本操作を
教えてほしい

「快速よむべえ」をはじめとするよむべえ製品の使い始めの設置・設定サポートいたします！

作業内容 マニュアルに応じた初期設置作業を行います。

よむべえ 設置設定作業 (1台)	・開梱設置 ・ネット接続(LAN配線、Wi-Fi設定、接続確認) ・動作確認 ・基本操作説明(30分程度)	16,500円 ※訪問料込み
延長料金／30分	予期せぬ環境要因で待機・延長が発生した場合	3,300円
キャンセル料金	作業前日18時以降のキャンセルの場合	5,500円

お支払い先は株式会社よむべえ(訪問後、後日請求がございます)

※20時～翌9時の出張サポートは、別途夜間・早朝料金が発生いたします。

20時～22時：+5,000円／22時～24時：+12,000円／24時～7時：+15,000円／7時～9時：+5,000円

※作業エリアにより別途交通費のご相談をさせて頂く場合がございます。※記載の料金は、予告なく変更されることがございます。

※別途部品代が発生することがございます。※記載の料金は全て10%の税込表記です。※インターネット環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。

初期設定
サポート

受付時間【平日】10:00～12:00/13:00～16:00

050-1791-2070

受付窓口：株式会社よむべえ

訪問サポート提供：日本PCサービス株式会社 名証ネクスト上場【証券コード6025】

また
は

WEBからの
お申し込み、
お問い合わせは
コチラ▶▶▶

