

「コンサルティングアドバイザー大賞」は山信不動産に決定！**～ハイアー・プロによるお客様の徹底した納得の確保で空室時代を生き残る～**

ハイアス・アンド・カンパニー株式会社(本社:港区 代表:濱村聖一 TEL:03-5423-7333)が運営する「ハイアー・クラブ」は、優秀なコンサルティングを実践した活動を表彰する「コンサルティングアドバイザー大賞」に、神奈川県相模原市の株式会社山信不動産、大阪府大阪市のユニヴ・ライフ株式会社、兵庫県朝来市の但南建設株式会社を選出しました。

今回で第3回目を迎えた「コンサルティングアドバイザー大賞」のプラチナアドバイザー賞には、インフォームド・コンセント(正しい情報を伝えられた上で合意すること)を会社として実施できる体制を構築している点を評価し、神奈川県相模原市の株式会社山信不動産を選出いたしました。

株式会社山信不動産は、ハイアー・プロ(ハイアー・クラブで提供している資産相談ソフト)でケーススタディーを行うことで不動産相談の疑似体験を増やしています。これにより、管理オーナーとの日常の雑談の中からお客様の悩みを感じ取り、お客様のお役に立てる情報提供をメンバー全員ができる体制を整えました。具体的な提案をする場面でも複数の選択肢を用意し、お客様が本当に納得した決断ができるようにメンバー全員に徹底しています。この結果、1つの案件をきっかけに次々とお客様から相談を持ち掛けられる状況を実現するという、変革時代の不動産ビジネスで生き残るハイアー・クラブをうまく活用した事例を提供しています。

リーマンショック以降の景気低迷で顕在化した入居率の低下は、長期的には人口減少社会が根底にあり、賃貸ビジネスは家主有利から借手有利への変革が加速しています。そのような空室時代を生き残るスキル強化のモデルとなる事例であるか、といった観点から今回の「コンサルティングアドバイザー大賞」の各賞を選出しました。

<「コンサルティングアドバイザー大賞」受賞企業>**プラチナアドバイザー大賞 株式会社山信不動産(神奈川県相模原市)**

(受賞理由)管理物件のオーナーとの日常のコミュニケーションやオーナーの立場に立った提案、ケーススタディーによる人員の教育などでハイアー・プロを活用され、不動産相談の分野でハイアー・クラブの理念であるインフォームド・コンセントを会社の仕組みとして実現できる体制を構築されている点

ゴールドアドバイザー大賞 ユニヴ・ライフ株式会社(大阪府大阪市)

(受賞理由)収益物件の販売分野でハイアー・プロを活用され、お客様に納得した決断を頂くための判断基準を提供するとともに、スピーディーな情報提供と業務の効率化を実現されている点

シルバーアドバイザー大賞 但南建設株式会社(兵庫県朝来市)

(受賞理由)土地活用の分野でハイアー・プロを活用され、お客様の表面的な要望を掘り下げ、お客様の立場に立ったより良い提案をされている点

「ハイアー・クラブ」とは、不動産管理会社や資産コンサルティング会社、建設会社などを対象に、不動産コンサルティングスキルを組織的に高める仕組みの事業支援パッケージです。全国各地の不動産会社・建設会社・専門士業を対象に、お客様の混乱と会員同士の必要以上の競合状況を避けるため、原則人口10万人～15万人に1登録のエリア制としております。2007年4月に本格展開を開始し、現在では、全国で約220社に会員登録をして頂いております。

「ハイアー・クラブ」では、一般消費者の住宅取得支援・不動産活用支援を一層強化し、変革時代の不動産ビジネスにおいて生き残る将来ビジョンとスキルを会員企業各社に提供できるように努めてまいります。

「ハイアークラブ」の概要

昨今の賃貸住宅着工戸数の伸びを見ても不動産の有効活用などへの関心は非常に高くなっています。お客様がインターネット環境の充実などでさまざまな情報を持つようになってきた中、不動産ビジネスに関わる事業者が競合他社と差別化するためのポイントは「コンサルティングスキルの優劣」と言われております。しかし多岐にわたる知識と深い経験が求められる不動産分野では、高いコンサルティングスキルの標準化や人材育成は時間的、金銭的コストがかかり、経営上の課題となっています。

「ハイアークラブ」は、不動産管理会社や資産コンサルティング会社、建設会社などを対象に、不動産コンサルティングスキルを組織的に高める仕組みの事業支援パッケージです。「インフォームドコンセント型の不動産コンサルティング」をコンセプトとして、リスクシミュレーションをベースにしたコンサルティング手法を専用ITシステム「ハイアー・プロ」で標準化しました。そして活用マニュアルと研修プログラムにより経験の少ない方でも高いレベルのコンサルティングを可能にしました。また、お客様の混乱と会員同士の必要以上の競合状況を避けるため、主に原則人口10万人～15万人に1登録のエリア制とし、現在、全国約220社の会員登録があります。

ハイアス・アンド・カンパニー(株) 会社概要 (URL: <http://www.hyas.co.jp>)

設立：平成17年3月 資本金 169百万円 (平成21年4月現在) 所在地：東京都港区白金台

事業内容：財産コンサルティング事業、住宅・建設・不動産事業のナレッジ開発、

販売促進支援事業など

ハイアス運営サイト

戸建賃貸ユニキューブ

<http://www.unicube.biz>

都市型賃貸併用住宅楽楽館

<http://www.rakurakukan.jp>

戸建感覚賃貸エコパティオ

<http://www.ecopatio.biz>