

これを見ればあなたも後悔知らず！

消費者向け住宅関連情報サイト「住てつ」をオープン

～2,800事業所に住宅事業経営顧客満足度を指導したコンサルタントが開発～

ハイアス・アンド・カンパニー株式会社(本社:東京都港区白金台4-2-11 代表:濱村聖一 TEL:03-5423-7333 URL:<http://www.hyas.co.jp>)は、住宅購入や建て替えを考えている人が知っておくべき情報を多面的に提供するインターネットサイト「住てつ」を本日オープン致します。

「住てつ」は、人生最大の買い物である住宅を取得したあとに「しまった！」と後悔しないよう、事前に理解しておくべき情報を中立的な立場で提供していくサイトです。「住宅の常識力」、「目安箱」、「住宅のお金のトレーニング」、「頼れる会社(会員専用)」の4つの主要コンテンツから構成されています。コンテンツの開発は、今までに2,800事業所に対して住宅事業経営の顧客満足度コンサルティングを実施してきたコンサルタントが担当し、実用性の高い情報を提供しています。

人口減少社会に突入した日本では各産業分野で、生産者(メーカーなど)から消費者へのパラダイムシフトが進んでいますが、住宅販売においては、いまだ生産者主導となっているのが現状です。住宅業界には、生産者と消費者の間に大きな「情報格差」が存在していると言われており、消費者が購入時に正しい情報を持たずに、購入後に不利益をこうむるケースも少なくありません。この「販売時における情報格差」を解消することを狙いとして本サイト「住てつ」を開発することといたしました。

今後は、住宅会社の情報開示度合いを評価したり住宅ローンに関する情報、住宅の関連した法律情報などを掲載したりすることで、消費者が損をしないように知っておくべき情報を適時提供していくことを計画しています。

「住てつ」

URL: <http://www.jyutetsu.com>

【主要コンテンツ】

- ・「住宅の常識力」：住宅購入に際して知っておいた方が得な知識をクイズ形式で提供。
- ・「目安箱」：消費者の目線で、住宅取得に際して被った経済的損失をアンケート形式で収集。
- ・「住宅のお金のトレーニング」：賢く住宅取得を行うための資金的な知識を提供する。実際に数値を入力し自分で判断ができるシミュレーターを装備。
- ・「頼れる会社(会員専用)」：住宅会社のホームページに掲載されている情報の中で、消費者保護の観点より重要項目の開示状況の評価・格付け。

*下記4つの視点で構成された80項目をABCDでランク付。総合評価として 印、および、500点満点で評価。

1. 住宅性能の明示
2. サービス品質の明示
3. 顧客志向の住宅プロセスの明示
4. 技術力の明示

まずは、消費者より依頼のあった4県からはじめ、順次全国地域に対応していく予定。

ハイアス・アンド・カンパニー(株) 会社概要

設立:平成17年3月 資本金 149,050千円 所在地:東京都港区

事業内容:財産コンサルティング事業、住宅・建設・不動産事業のナレッジ開発、販売促進支援事業など

会社 URL: <http://www.hyas.co.jp>

ハイアス運営サイト

ハッピーリッチアカデミー <http://happyrich.jp/>

リライフバンク <http://www.relifebank.com/>

ハイアークラブ <https://www.hyaa.jp/>₁

ふどたつ <http://www.fudotatsu.com>