



# Amazonエコーによるオンライン サポートサービス実証実験について

作成日：20241118 作成：株式会社ナガヨシ 長吉友博

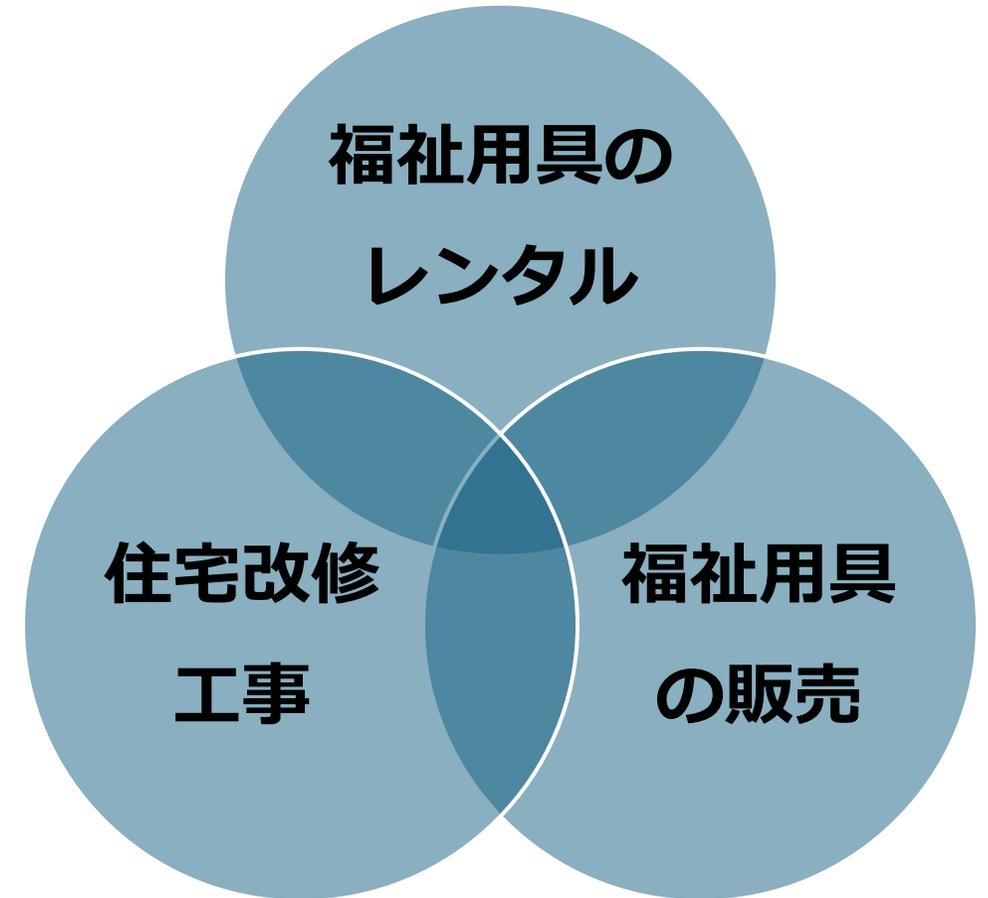
福祉用具のレンタル・販売・住宅改修  
**N ナガヨシ**



# 会社紹介

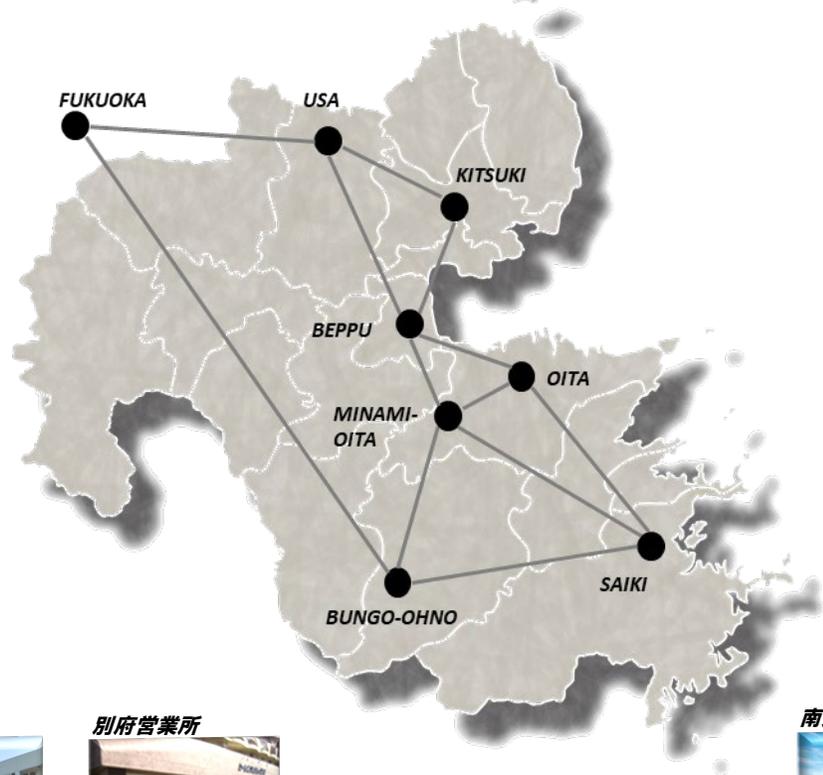
- 会社名 : 株式会社ナガヨシ
- 代表取締役 : 長吉友博
- 本社所在地 : 大分県豊後大野市緒方町馬場31-1
- 設立年月日 : 1939年4月1日
- 事業内容 : 介護サービス事業 (福祉用具貸与)
- 資本金 : 1,000万
- 年 商 : 45,000万

☎0120-957-381 HP : <https://www.nagayoshi.info/>



上記サービスを通じて介護が必要な高齢者の方の福祉住環境を整備する事業を行っています。

# 会社の特色



- 営業拠点 : **8**拠点
- スタッフ数 : **52**名
- 総利用者数 : **3,200**名
- 大分県シェア : **1**位
- 顧客満足度 : **90%**超

大分営業所



大分市下郡北2丁目1-29

別府営業所



別府市秋葉町8-10

南大分営業所



大分市富士見ヶ丘西1丁目  
宇佐営業所

豊後大野営業所



豊後大野市緒方町馬場31-1

佐伯営業所



佐伯市長島町1丁目25-10

福岡営業所



福岡市東区筥松1丁目4-16

杵築営業所



杵築市相原

宇佐営業所



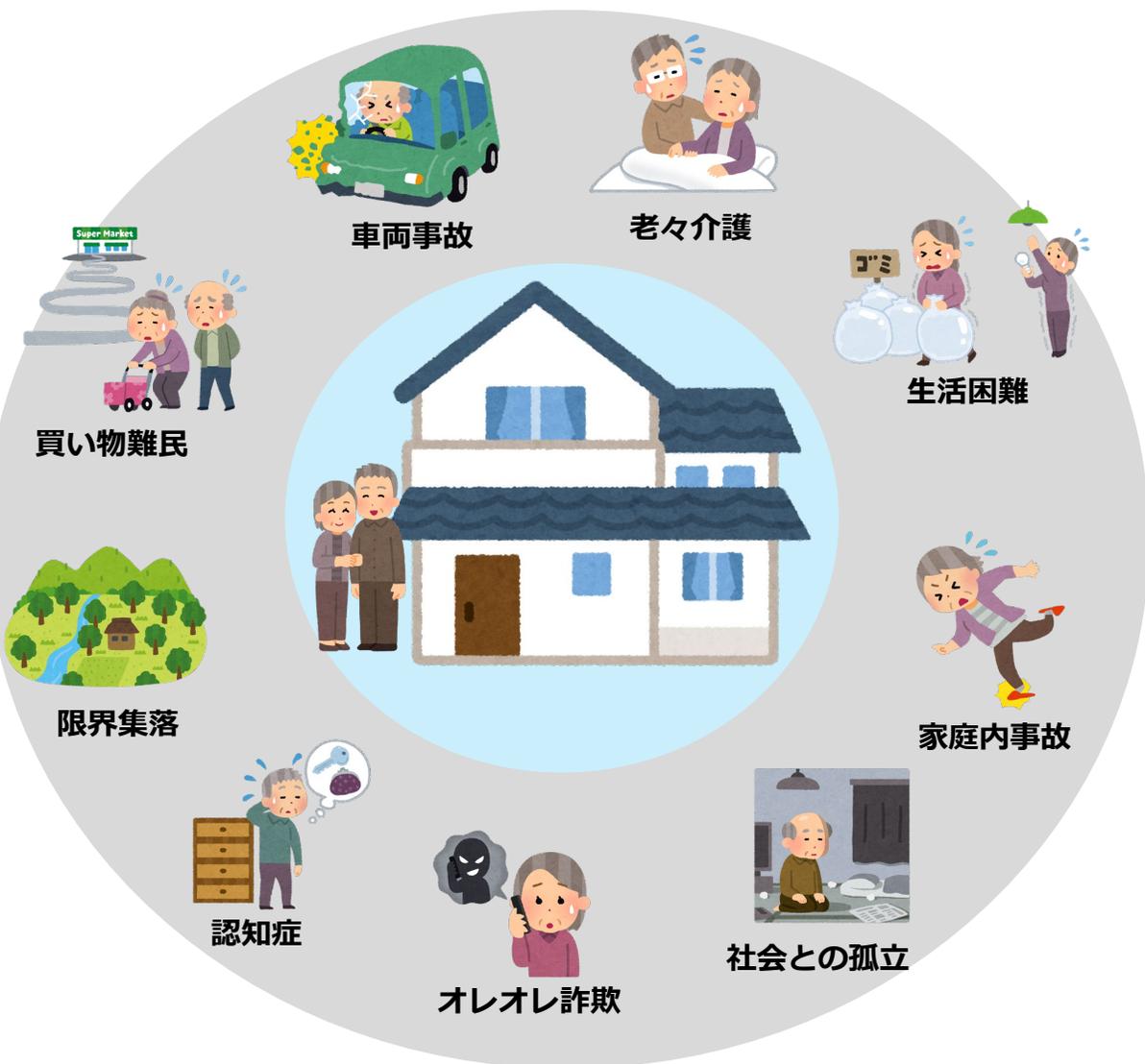
宇佐市樋田47

# 10年後の未来にあかりを灯す



DXで高齢者が住みなれた家で  
自立した生活ができる社会をつくる。

# 少子高齢化において「現在の大分県」は「10年後の日本」



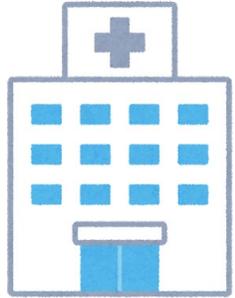
介護が必要になっても  
できるだけ長く住みなれた家や地域で  
自立した生活を送りたい。  
でもそんな願いが  
地方の田舎から  
どんどん難しくなっています。

# が福祉用具 & IoT機器で問題解決！



# 要支援・要介護者の通院・処方問題を解決

病院



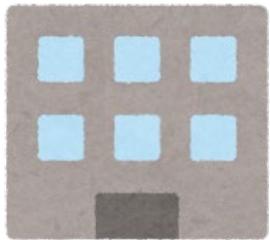
往診は忙しすぎて...

薬局



薬剤師が配達するのは  
人材確保と人件費コス  
トが...

訪看・訪り八



医師の指示確認や  
頻回の訪問など  
ムリ無駄が多い...

車で移動できないから  
毎週の通院・処方受け取りが大変...  
バスに乗り遅れると次の便は3時間後...



# Amazonエコーについて



Amazon Echoは、世界中で数千万台が利用されており、需要が高いスマートホームデバイスです。

音声認識技術を利用して日常の便利さを提供し、音楽再生、情報提供、家電制御、ビデオ通話など、多岐にわたる機能を持つことで広く受け入れられています。

# 2023年11月より業務用「アレクサ」開始

## Smart Properties amazon alexa



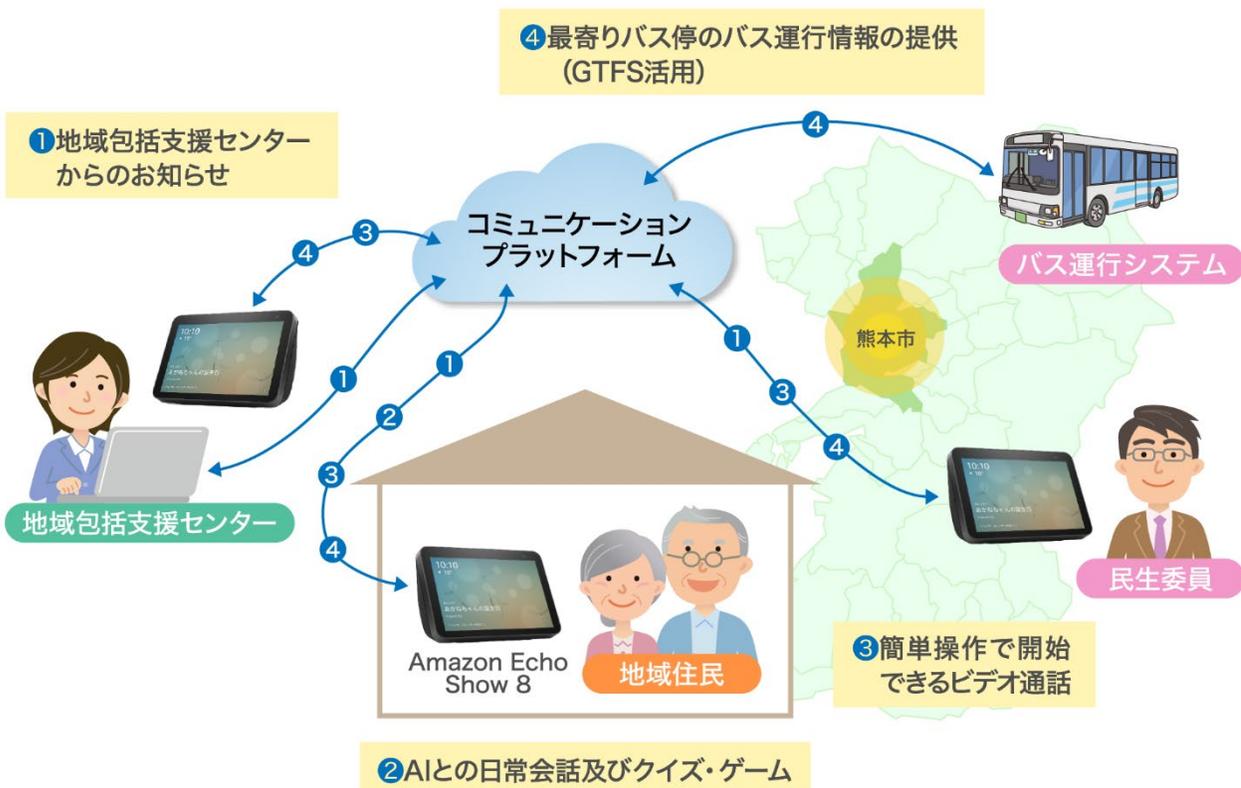
従来個人向けだったアマゾンエコーを国内6社を対象に業務用に公開。

- オンラインビデオ通話
- 家電の連携（スマートホーム）
- 契約や情報の公開
- 各種コンテンツの配信等

などさまざまなシーンでの利用が可能になりました。

# 2023年12月20～

# 熊本市での実証実験開始



## 提供内容と期待する効果

①地域包括支援センターからのお知らせ（対象者全体/個別）  
期待する効果：お知らせ配信の効率化と開封率向上

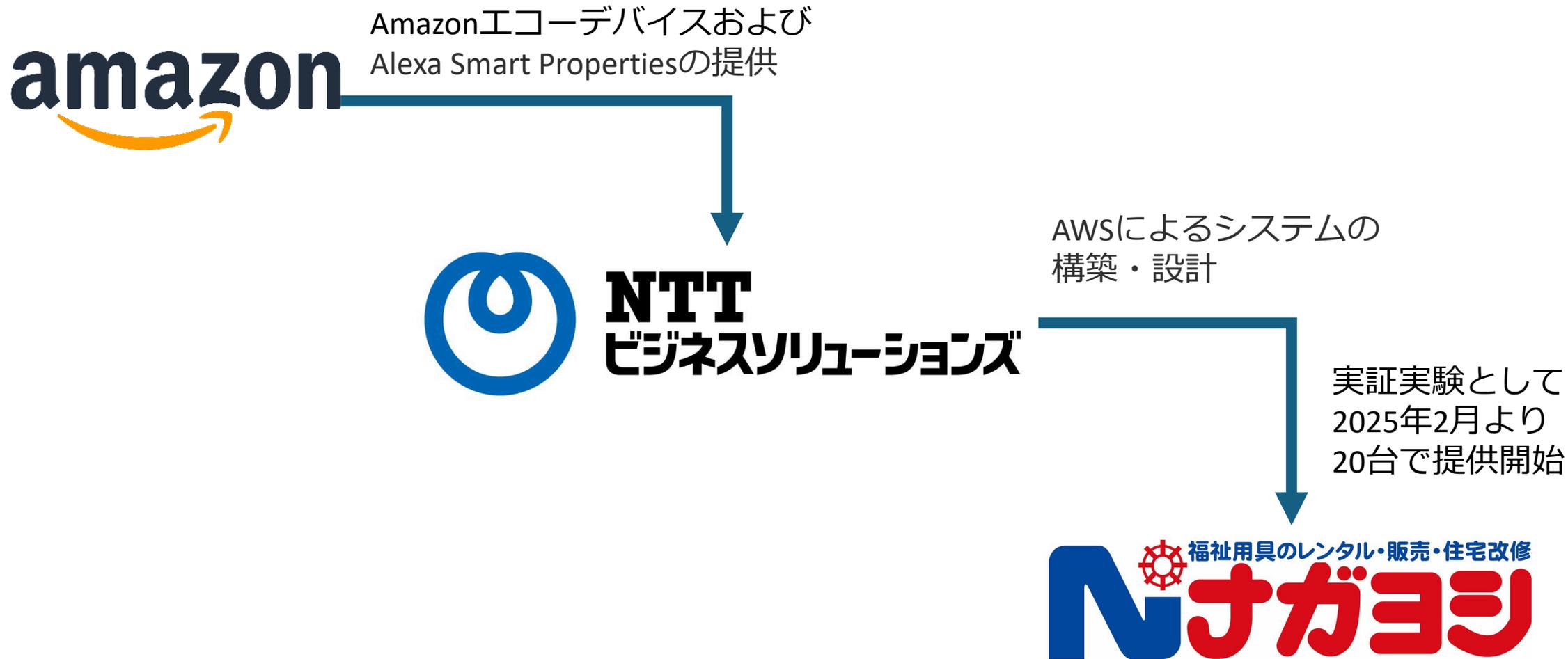
②AIとの日常会話及びクイズ・ゲーム  
期待する効果：会話による孤立感の解消と健康づくり

③簡単操作で開始できるビデオ通話  
期待する効果：高齢者と民生委員のコミュニケーション密度向上と訪問等の移動負担軽減

④最寄りバス停のバス運行情報の提供（GTFS※活用）  
期待する効果：精度の高い運行情報の提供による利便性向上とバス利用促進及び、Echo Showの日常生活での利用促進

※GTFS（General Transit Feed Specification）は、世界標準の公共交通データフォーマット

# ナガヨシでの取り組み



# 2025年2月から20台で実証実験開始

## オンライン診療



かかりつけ  
医

診療報酬の3.5%?

## オンライン服薬指導



調剤薬局

診療報酬の3.5%?

## オンライン安否確認



訪問看護  
ステーション

## オンライン モニタリング



ケアマネー  
ジャー

現在ナガヨシで  
福祉用具利用中の  
高齢者



在宅で...



デイサービス  
で...



専用ルーター



アマゾンエコー

あらかじめ連絡先を登録した  
Amazonエコーを高齢者宅に設置。  
オンラインで診療・処方・服薬指導  
・ケアマネのオンラインモニタリング  
を可能にする。

現在ナガヨシ福祉用具ご利用中の要支  
援・要介護高齢者20名を対象

将来的にかかる経費

月額5000円程度

(一部本人負担? 調剤薬局負担)

# 本システムの優位性

現在スマホやタブレットを使用した様々なオンラインテレビ通話がありますがなかなか普及が進まない原因として「複雑」「不安」「高い」などの障壁があります。本システムではそれらをすべてクリア！

## 簡単

- 発信者側はアプリをインストールするだけ。
- ご利用者側は画面操作一切不要！

## 安心

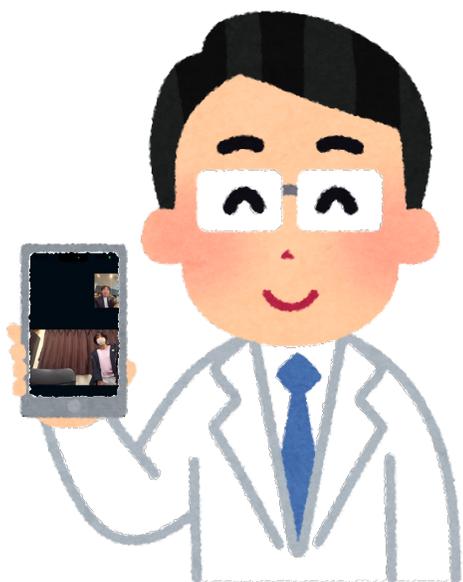
- 閉域システムで外部からの侵入がほぼ不可能
- 専用のモバイル回線で安定した通信環境（自宅にネットが無くてもOK）

## 安い

- イニシャル&ランニングコストが他システムの半額以下
- ご利用者負担を限りなく0にするビジネスモデル。

# 使用方法①：ビデオ通話

診療・服薬指導・モニタリング・相談・状況確認などビデオ通話で行うことが可能。



- 発信先はスマホ・タブレットから呼出
- 受診元（高齢者）は、「画面をタッチ」するか「声で応答」するだけ！
- 専用通信回線&Amazonのシステムを利用することで個人情報保護。

# 使用方法②：服薬呼びかけ

服薬の時間をあらかじめシステムに入力することで時間になると「アレクサ」が呼びかけ。



# 使用方法③：オンライン診療&サービス提供

訪問看護・訪問リハでの「医師の指示」をリアルタイムにすることで  
より迅速なサービス開始が可能に！



# 他のビデオ会議システムとの比較

	Amazon Echo	タブレット	スマホ	パソコン
初期費用	60000円～	103,000円	50,000円～	103,000円～
月額費用	5000円	月額5000円～	無料（LINE等）	無料（Zoom等）
通信費	<del>2200円（月5GB）</del>	月額2200円～	別途通信費	月額2200円～
セキュリティ	◎専用システム 専用回線	○専用システム 自宅回線	×不特定多数と 通信可能	×不特定多数と 通信可能
操作難易度	◎口頭もしくは 画面タッチで応答	○画面タッチ	△スマホ操作	△PC操作
その他	今後開発によって 画面にて情報発信。 生活必需品の販売、 家電制御なども可 能	現在京セラさんが 試験開発。タブ レットはレノバ バッテリーレスモ デル。	高齢者のスマホ操 作が必須。ただ将 来的にはこちらに 集約される可能性 も。	現状別途スタッフ がご自宅へ訪問が 必要。

# 参考資料

## 他のビデオ会議システムの一例

**KYOCERA**

### 在宅見守りソリューション しらせあいコール

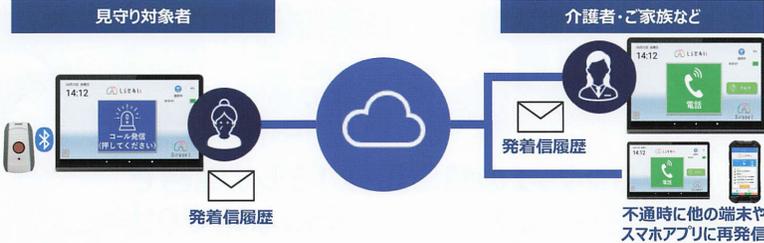
ワンタッチの簡単操作！テレビ電話でいつでも・どこでも※つながる安心な見守りサービス



※一部ご利用いただけない地域がございます

ワンタッチで簡単テレビ電話      電話再発信やメールでの複数の確認手段      利用者様も安心自動応答機能

**KYOCERA**



### 安心な見守りをサポートする 3 つの特徴

- 簡単操作のテレビ電話**  
端末画面のボタンタッチや手のひらサイズのBluetoothボタンにより、簡単操作でテレビ電話が利用できます。
- 複数の確認手段**  
管理者が端末で電話を受けられない場合、他の管理者端末やスマホアプリに自動で再発信が可能です。また、発信履歴をEメールで自動送信可能です。
- 安心な自動応答機能**  
見守り対象者が端末上の応答ボタンを押さなくても、自動応答機能でテレビ電話を開始することができます。設定により自動応答と通常応答の切り替えが可能です。

※不在時の再発信にはあらかじめ設定が必要となります。  
※スマホアプリ利用には別途電話アプリが必要となります。詳細は担当までお問い合わせください。  
※本製品はSIM通信での利用を推奨いたします。Wi-Fi環境での利用は動作保証していません。

標準価格		機器仕様	
初期費用	タブレット（別途スタンド付属） ¥103,000 /台	OS	Android™ 12
	ペンタクトボタン ¥11,000 /個	ディスプレイ	9.0型ワイドIPSパネル（1340x800ドット）
	SIM登録料 ¥3,000 /回線	サイズ	約 W215.43 x D136.76 x H7.99mm
月額利用料（サービス利用料・通常保守）	¥5,000～/台	重量	約 344g
※3GBの通信量を含む（必要な通信量により費用が異なります）		WWAN 通信方式	FDD LTE Band1/3/8/18/19/26/28 TDD LTE Band 40 41 W-CDMA Band 1/6/8/19
オプション	スマホアプリ（LivyTalk） ¥200 /台・月		
※LivyTalkは株式会社ソフトフロントジャパン製の製品です。 ※iOS版は別途アプリ購入が必要となります。詳細はお問い合わせください。			

【お問い合わせ窓口】 **京セラ 株式会社**  
🏠 <https://www.kcme.jp>    ✉ [Sirasei@kcme.jp](mailto:Sirasei@kcme.jp)

京セラ 株式会社

# 機能の拡張性

- ・今後拡張できる機能の実例一覧です。

項目	機能	内容
通知	公的機関	防災・予防接種・熱中症・ゴミ回収日、コミュニティバス運行情報など
	民間協力機関	服薬中のお薬情報・介護サービスや通院のスケジュール、宅配BOXの荷物確認・電気料金・各種スポンサーの広告表示など
問合せ & 対応	公的機関	生活支援や制度活用に関する問い合わせをAIによる自動回答担当窓口への連携が可能になります。
	民間協力機関	医療・介護サービス事業所、金融機関、商店、電気・ガス・水道業者、24時間コールセンターなどへの問い合わせ・相談が可能です。
予約・購入	公的機関	予防接種やデマンド交通の予約、イベントや施設の予約など
	民間協力機関	受診予約、生活必需品の購入、配食サービス、タクシーの予約など
スマートホーム デバイス	IoT家電制御	IoT家電と連携することで表示操作が可能。 (エアコンの温度調整、電子錠のコントロールなど)

# タイムスケジュール

1名で実証実験

2025/01～

20名で実証実験

2025/02～08

有償サービス

事前準備

2025/04～

費用一覧作成

補助金活用（申請）

口座引落の連携

請求書の流れなど

有償サービス  
開始

2025/09～

# Alexaを用いた 新しい社会への構築へ

関係者の皆様  
ご協力のほどよろしくお願いたします。

