



ISBN978-4-901710-24-4  
C2036 ¥1300E



定価 1,430円  
(税別価格 1,300円+税10%)



経営者、おもてなし規格認証、ISO9001、SDGs推進者のために

# これで出来る 「世の中が変わる」 共創サービスの進め方

日本CSR協会 監修



これで出来る「世の中が変わる」共創サービスの進め方

日本CSR協会 監修

第1章 日本社会の大きな変化の中で  
「世の中が変わる」(世の中が変わる)  
共創サービスの  
第2章 共創サービスの仕組み(1)ISO23592  
とは何か、その役割と目的  
第3章 ISO23592のサービス提供プロセス  
とは何か

第4章 おもてなし規格認証サービスによる  
サービスエクセレンス(ISO23592)  
の実現と顧客体験・カスタマー  
デライトの向上  
第5章 おもてなし規格認証サービスによる  
SDGs・環境課題の解決と企業  
の成長  
第6章 企業文化・人材育成と  
共創サービスの進め方

品質保証の顧客満足に加え、  
お客様に「卓越した顧客体験・カスタマーデライトをもたらす」ことで  
【驚きのある優れたサービスの提供LV4により】  
共創(B to B to C.世の中の変化)で「世の中が変わる」