

EQML: サービス事業拡大とTPC会議による
B to B to C社会の共創【世の中が変わる】

<直近10年の主要な活動>

- 社会的責任組織へのCSR評価・監査支援
・企業、自治体等へ提案
- 金属プレス工業協会の会員企業向けコンサル
・ISO品質・ISO26000・CSR・ISO:BCMS
- SDGsは、ISO26000の7つの中核主題の中の:
「人権」「環境」を中心に展開された目標
- 経産省創設「おもてなし規格認証」推進の当方
コンソーシアム「認証機関:日本CSR協会 支援
機関:EQML」が採択され、2017年より正式活動
開始(チェーン店を含め約300事業者審査実施)
- おもてなし規格認証/SDGs/ISO26000の
統合評価チェックリストによるSDGs17目標の推進
状況を5段階評価開始(日本CSR協会より、中小
企業向けにSDGs☆~☆☆の評価登録証を発行)
- おもてなし規格認証(サービスエクセレンスISO23592に
準拠した基準を導入)を再審査・新企業に導入
(書籍発刊:これで出来る おもてなしISO
“サービスエクセレンスISO23592の進め方”)

B to B
支援

TPC会議メンバー
15名による
課題抽出・改善
(第200回TPC会議
(2023. 8月))

【持続可能な社会に向け】
社会的責任SRが果たす
社会構造変革に向けて
(変化への挑戦)

B to B to C社会へ
【世の中が変わる】
共創サービスの進め方
(変化への挑戦)
顧客Cの変化により
「世の中が変わる」

トータルマネジメントコンサル(経営基盤)

ISO品質/環境⇒ISMS⇒マーク⇒CSR ⇒SDGs⇒おもてなし規格⇒おもてなし規格/B to B to C社会
'99 '03 '05 '00 '15 '17 サービスエクセレンス : 共創社会へ
ISO23592導入'22

1999 ~2004 ~2009 ~2014 ~2019 ~2022 2023~
(EQML創立) TPC会議発足:2007 (EQML20周年) TPC会議200回