

2025 年 12 月 17 日

## セブン-イレブン 378 店舗にて 荷物預かりサービス「ecbo cloak」を導入 ～バックルームのスペースを有効活用し順次拡大～

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都、代表取締役社長：阿久津 知洋、以下、セブン-イレブン）は、ecbo 株式会社（代表取締役社長：工藤 慎一、以下「ecbo」）と連携し、セブン-イレブン 378 店舗に ecbo が運営する荷物預かりサービス「ecbo cloak（エクボクローク）」を導入したことをお知らせします。



### ■「ecbo cloak」導入の背景

「ecbo cloak」は、訪日観光客をはじめ、日頃より移動の多い方や荷物を持ち歩く方に便利にお使いいただける荷物預かりサービスです。特に駅周辺のエリアでは荷物を預けるニーズが多く見られます。

現在セブン-イレブンでは、荷物の発送・受取りサービスをはじめとした、さまざまなサービスを提供していますが、荷物の一時預かりサービスも行うことでより多くの方のニーズに対応してまいります。

セブン-イレブンと ecbo は、ecbo cloak の導入を通じて、お客様により利便性の高いサービスを提供してまいります。

### ■「ecbo cloak」導入店舗の概要

①エリア：26 の都道府県（2025 年 12 月時点）

北海道、青森県、岩手県、宮城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、

神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、  
奈良県、鳥取県、岡山県、広島県、山口県、香川県、愛媛県、福岡県、佐賀県

②導入店舗数：378 店舗（2025 年 12 月時点）

③利用可能時間：24 時間（店舗の営業時間に準ずる）

④利用料金：

・バッグサイズ：500 円 / 日

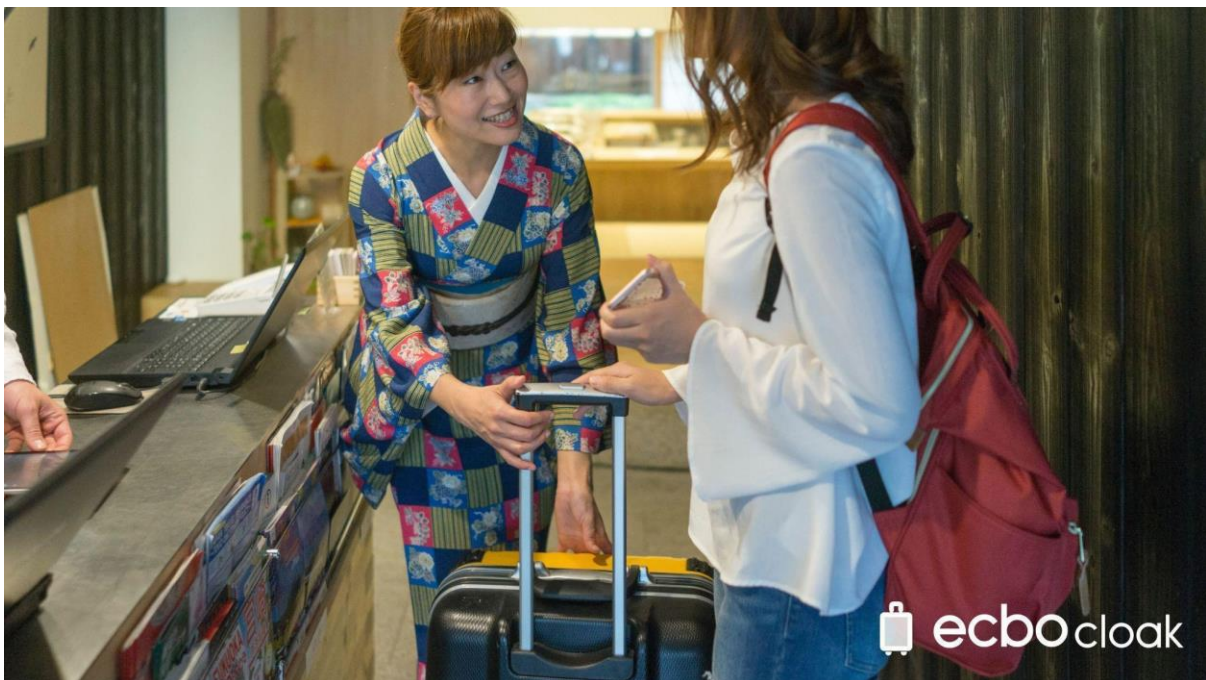
最大辺が 45cm 未満の大きさのお荷物（リュック、ハンドバッグ、お手荷物など）

・スーツケースサイズ：800 円 / 日

最大辺が 45cm 以上の大きさのお荷物（スーツケースのみ）

ecbo cloak アプリまたは web サイトより事前予約・決済後、現地に手荷物をお持ちください。

#### ▪「ecbo cloak」とは



「ecbo cloak（エクボクローク）」は、スマホ予約で簡単に荷物を預けることができるサービスです。街中のカフェや商業施設、駅構内や郵便局など様々な業態の施設に導入されており、日本全国 1,000 店舗以上、また 2023 年 8 月より初の海外展開として台湾にてサービス提供しています。

アプリ/web より導入店舗・施設を検索し、事前予約・決済でスムーズに荷物を預けることができます。手荷物だけでなく、コインロッカーに入らない大型の荷物（ベビーカー、楽器、スポーツ用品、折り畳み自転車など）の預かりも可能です。

「ecbo cloak」ウェブサイト：<https://cloak.ecbo.io/ja>

以上