

アンサー倶楽部、ライナフの「スマート置き配」導入

～宅配ボックスのトラブル、大幅減～

Tokyo Pro Market 上場の株式会社アンサーホールディングスのグループ企業で、賃貸仲介・売買・管理などを行う株式会社アンサー倶楽部（福岡県北九州市/代表取締役社長：三谷俊介、アンサー倶楽部）は、株式会社ライナフ（同文京区/代表取締役：滝沢潔）、ライナフ）が提供する「スマート置き配」を管理物件に導入しました。

本サービスにより、オートロック付きマンションにおいて「玄関前」などに置き配を行うことができます。

【アンサー倶楽部が「スマート置き配」を導入した理由】

□宅配ボックス関連のトラブル増

「宅配ボックス」に関する問い合わせが月に50件ほどありました。そのうち、入居者からが8割、配達会社から2割程度で、現地対応が必要なケースが月5～10件ほど発生していました。長期間荷物が置きっぱなしになっていたり、何も入っていないのにロックされていたりと、宅配ボックスを占領されているケースがほとんどでした。

「スマート置き配」導入により、問い合わせは格段に減少しました。入居者のこれまでの不満を解消することができるのではないかと考えています。

□顧客満足度向上

入居者・オーナーの満足度向上を目指す当社では、仲介部門と管理部門の人員補強を実施する中、サービスの一環として「スマート置き配」を導入しました。オーナーにとって、物件の付加価値強化となり、入居者にとってはECサイトの利用がしやすくなるうえ、宅配ボックスに関する不満を解消することができます。また、再配達削減など、配送スタッフの負担削減にも寄与します。

【「スマート置き配」について (<https://lp.linough.com/smartokihai>)】

ライナフの「スマート置き配」は、オートロックつきマンションにおいて、スマートロック

「NinjaEntrance（ニンジャエントランス）」を用いて共用エントランスの鍵をデジタル化することで、受取側があらかじめ指定した場所に配達員が荷物を届けるサービスです。



【「スマート置き配」の特長と目標】

「スマート置き配」は、配送パートナーごとに認証された配達員のみが入館できる仕組みになっているため、エントランスの解錠履歴は全て記録されます。マンションオーナー様・管理組合様・管理会社様の「初期費用」、「月額費用」、「工事費用」などは全て無料です。

昨今は配送員を装った強盗事件が相次いで発生しています。置き配はこれらの犯罪被害を防止するとともに、宅配ボックスにおけるトラブル解消や再配達の削減に取り組めます。

【アンサー倶楽部 賃貸管理課 課長 山本健斗】

「スマート置き配」を導入した理由に記載したとおり、宅配ボックス関連の問い合わせが多く、大半が「占領されてしまっている」ことが分かりました。その中でも、60世帯以上がお住まいで、宅配ボックスが5個しかない物件があり、導入前まで月2~3件問い合わせが寄せられていました。

「スマート置き配」を導入してからは問い合わせがなくなりました。「スマート置き配」導入で入居者の不満を解決できたことは、社内でもインパクトが大きかったです。

今後は導入物件を増やしていき、サービス周知の方法を考えながら入居者の満足度向上に繋げるとともに、物件の付加価値強化に取り組んでいきたいと感じています。

【ライナフ 代表取締役 滝沢潔コメント】

ECサイトの利用は、今後さらに増加すると見込まれます。「スマート置き配」は入居者満足度向上に繋がる上、再配達という「無駄」を阻止することができます。再配達率削減に向け、「置き配」利用者にポイント付与する制度を盛り込むなど、国の後押しも見られます。当社はラストワンマイルの課題解決策として提供を上げてまいります。

【アンサー倶楽部について】

『お客様の望む答え<Answer>を提供する』をスローガンに掲げ、福岡県を中心に縫合不動産企業として賃貸、売買、管理、リフォーム、買取再販事業など幅広く展開しています
グループ会社のアンサープロパティは本社を東京へ移し、グループ全体で更なるエリア拡大を目指しています。

相続問題や空き家問題など、近年重要視されている課題にも取り組み、お客様の様々なご要望にお応えいたします。

社名：株式会社アンサー倶楽部

設立：2016年6月14日

親会社：株式会社アンサーホールディングス 証券コード 2994

【本店】福岡県北九州市小倉北区浅野二丁目15-46

【福岡本社】福岡市博多区博多駅東二丁目17-5 3階

代表者：代表取締役 三谷俊介

事業内容：賃貸・売買・管理・相続・買取再販・リフォームなど

【ライナフについて (<https://linough.com/>)】

AIとIoTの最新技術を活用した不動産管理ソリューション「ライナフスマートサービス」を展開。2021年3月より、オーナー様・管理会社様に向けて「置き配」の普及と導入を支援する「スマート置き配」を提供しています。

三菱地所グループ、東急不動産ホールディングスグループなど大手不動産企業への導入実績が多数あり、不動産の“デジタルリノベーション”を推し進めています。

これまで累計資金調達額は10億円以上。「スマート置き配」全国9000棟設置（見込みを含む）。

社名：株式会社ライナフ

代表者：代表取締役 滝沢 潔

本社：東京都文京区湯島1-6-3 湯島一丁目ビル2階

設立：2014年11月4日

事業内容

- ・スマートロックブランド「NinjaLock」シリーズの製造・販売
- ・不動産管理ソリューション「ライナフスマートサービス」の開発・運営
- ・オートロックマンション向け「置き配対応化サービス」の開発・運営

※本プレスリリースに記載の会社名、サービス名は、各社の登録商標です。

※本プレスリリースに掲載されている内容は、発表日現在の情報となります。最新情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社ライナフ 担当：吉川 MAIL：pr@linough.com TEL：03-5843-9569 携帯：080-3737-3989

株式会社アンサー倶楽部 担当：山本 MAIL：yamamoto-k@answerclub.co.jp

TEL：093-951-6161 携帯：070-1591-0896