

報道関係各位

2026 年 8 月 19 日

human joint 株式会社

**年間約 100 万件発生、ロードサービス出動理由 1 位の「バッテリー上がり」を
起きる前にお知らせして、事前に防ぐことが可能に！**

COCOCAR の自社開発「ロケポ」

バッテリー電圧の低下を検知し SMS で通知する新機能が追加

中古車販売・自社ローンサービス「COCOCAR」を運営する human joint 株式会社株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役：齊藤 博行、以下「当社」）は、ご成約いただいた車両に取り付けているエンジン制御装置「ロケポ」の新機能として、バッテリー残量の変化を検知し、状態が悪化した際に SMS で通知する「バッテリー上がり予兆通知サービス」の提供を 2026 年 8 月 24 日より開始します。



車を利用する人にとって身近なトラブルのひとつが、「突然エンジンがかからない」というバッテリー上がりです。2025 年度の JAF ロードサービス出動理由では、「バッテリー上がり」が年間 997,116 件発生し、全出動理由の 43%を占める第 1 位となっています。

一方、バッテリーの劣化や電圧低下は数日から数週間かけて進行することもあり、日常的に車を利用していてもドライバー自身が異変に気づくことは簡単ではありません。特に、週末や月に数回しか車に乗らない場合や、長期間駐車したままにしている場合などは、いざ車を使おうとしたタイミングで初めてバッテリー上がりに気づくケースもあります。

そこで COCOCAR では、ご成約いただいた車両に取り付けている自社開発のエンジン制御装置「ロケポ」の機能を拡張し、バッテリー電圧の状態を一日一回モニタリングする「バッテリー上がり予兆通知サービス」を開始します。バッテリーの状態に変化があった場合には、利用者のスマートフォンへ SMS でアラートを送信します。これにより、「朝、仕事へ行こうとしたらエンジンがかからない」「子どもの送迎や通院の直前に車が使えない」といった突然のトラブルを防ぐため、事前にバッテリーの点検や交換などの対応を取ることが可能になります。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

報道に関するお問い合わせ先

human joint 株式会社 広報担当：佐藤

TEL：03-4446-2594 MOBILE：070-5589-8006（担当者直通）

MAIL：press@human-j.co.jp

■「ロケボ」とは

従来の自社ローン中古車販売では、保証人の手配が難しく購入を断念するお客様が多く存在しました。近年普及したエンジン制御装置により購入機会自体は増えたものの、装置費用の上乗せによる金銭的負担の増加が新たな課題となっていました。

当社はこの負担を軽減するため、業界初となる「エンジン制御装置の自社開発」に成功し、2025 年 2 月 19 日より、取り扱い開始をしました。これにより、より安価な提供を可能にしています。

■背景：車の故障トラブルにおける「バッテリー上がり」の位置づけ

バッテリー上がりは、気温の変化が大きい時期や、車の利用頻度が低い期間などに発生しやすく、ロードサービスの出動理由の中でも上位を占めるトラブルとして知られています。2025 年度の JAF ロードサービス出動理由の第一位は、年間 997,116 件発生している「バッテリー上がり」であり、出動理由の 43%を占めています。多くの場合、バッテリーの劣化や電圧の低下は数日から数週間かけて進行するため、日常的な運転だけでは気づきにくいという特性があります。

特に自社ローンを利用して車を取得する生活者にとっては、通勤・通院・買い物など日常生活に不可欠な移動手段として車を利用しているケースが多く、突発的な故障による移動手段の停止は生活への影響は大きくなります。バッテリー上がりのように予兆を捉えられるトラブルについては、発生前に把握できる仕組みの有無が、利用者の安心度合いを左右する要素となっていると考え、「バッテリー上がり予兆通知サービス」の開発に至りました。

■COCOCAR の取り組み：「バッテリー通知サービス」の概要

当社は、ご成約いただいた車両に取り付けているエンジン制御装置「ロケボ」を通じて、バッテリー残量を 1 日 1 回モニタリングし、状態に変化があった場合 SMS でアラートを送信する「バッテリー上がり予兆通知サービス」の提供を開始します。追加料金は発生せずご利用いただけ、現在ロケボを利用中のお客様は、新たな申し込みや手続きなしにそのまま利用できます。平常時は SMS が届かず、バッテリーの状態に変化があった場合にのみ通知が届きます。

週末や月に数回しか乗らない車、しばらく駐車したままにしていた車など、日常的に運転する機会が少ない車では、利用者自身がバッテリーの状態変化に気づきにくいのが現状です。また、送迎や通院など遅れられない予定がある場合や、寒い朝や暑い日が続くなどバッテリーが弱りやすい時期にも、本サービスによる早期の通知が役立ちます。

<SMS 通知画面の一例>



※画像はイメージです。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

報道に関するお問い合わせ先

human joint 株式会社 広報担当：佐藤

TEL：03-4446-2594 MOBILE：070-5589-8006（担当者直通）

MAIL：press@human-j.co.jp

human joint 株式会社とは

human joint 株式会社は 2017 年に設立、翌年に自社ローン（自社割賦販売）専門中古車販売店「COCOCAR（ココカー）」を創業。『人が未来を創り、未来が人を育む』という理念を掲げ、現在直営店 6 店舗 + 営業所 3 店舗まで拡大し、自社ローン専門中古車販売店の中で東日本最大級のグループ規模となる。

中古車業界にある古い慣習や固定概念にとらわれず、常に進化し新しいことに挑戦し続け、今後も様々な理由で新しい一歩を踏み出せない方々たちに COCOCAR は未来を見据えて寄り添っていきます。

会社概要

会社名 : human joint 株式会社

代表取締役 : 齊藤 博行

本社所在地 : 東京都品川区西五反田 2-24-4 THE CROSS GOTANDA 3 階

設立 : 2017 年 6 月 20 日

事業内容 : 中古車自社割賦販売事業

公式 URL : <https://www.human-j.co.jp/>

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

報道に関するお問い合わせ先

human joint 株式会社 広報担当：佐藤

TEL : 03-4446-2594 MOBILE : 070-5589-8006 (担当者直通)

MAIL : press@human-j.co.jp