



突然の住宅設備トラブルに備える
家計にやさしい定額制修理サービス



■ 「ほくでんの住まい修理サポート」の概要

サービス概要		<ul style="list-style-type: none"> ・住宅設備のトラブル発生時、受付から修理までをワンストップでご提供 ・修理は24時間365日受付 ・サービス利用料金は定額制
主な役割	北海道電力株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・当社とご契約中のお客さまへの本サービスのPR 等
	ホームサーブ株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスのご契約手続き ・ご契約後の受付～修理手配、料金のご請求 等 <p>※本サービスは、ホームサーブ株式会社（以下「ホームサーブ」）とご契約となり、サービス利用料金はホームサーブよりお客さまへご請求します。</p>
サービスプラン		<p>電気設備修理サービス 3プラン</p> <p>水まわり修理サービス 2プラン</p>
サービス利用料金のお支払い方法		<p>口座振替（年一括払のみ） または</p> <p>クレジットカード払い（年一括払・分割払（12回））</p>
対象のお客さま		<p>札幌市、小樽市、江別市、旭川市および函館市の戸建住宅・集合住宅（賃貸を除く）にお住まいのお客さま</p> <p>※順次拡大予定</p>
受付開始日時		2025年1月15日（水） 11時

■ 「ほくでんの住まい修理サポート」 4つの安心

1

1 か月あたり**590円**※1～の
お手頃な利用料

故障トラブルでは、修理費が高額になることもありますが、定額制の修理サービスの特徴はお手頃な利用料。家計にやさしく備えることができます。

2

自己負担ゼロ※2で
電気や水の故障トラブルに対応

修理1回あたり最大30万円までの費用が、自己負担ゼロ※2。
出張費から部品代※3まですべて込みです。

3

お電話 1 本で手配完了

電気設備や水まわりの故障トラブルが発生しても、あわてる必要はございません。
24時間365日お電話1本で修理手配は完了です。
修理業者を探し、見積もりを比較する手間も不要。
修理完了までシンプルなワンストップサービスです。

4

お住まいのエリアで
信頼できる修理業者がご対応

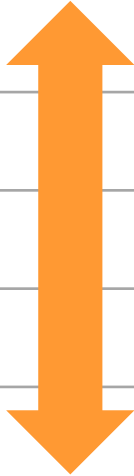


修理を担当するのは、電気工事士資格、給水装置工事主任技術者等の専門知識を持った修理作業員です。
お住まいのエリアで実績のある修理作業員を手配します。

※1 電気設備修理サービス エコミープランの一括払7,080円（税込）を12か月で割った1か月あたりの金額です。分割払の月額額は620円（税込）となります。

※2 サービス対象範囲における修理1回あたりの上限金額はプランにより異なり、超過分の費用はお客さまのご負担となります。
詳しくは、本サービスのホームページにおける各プランページをご確認ください。

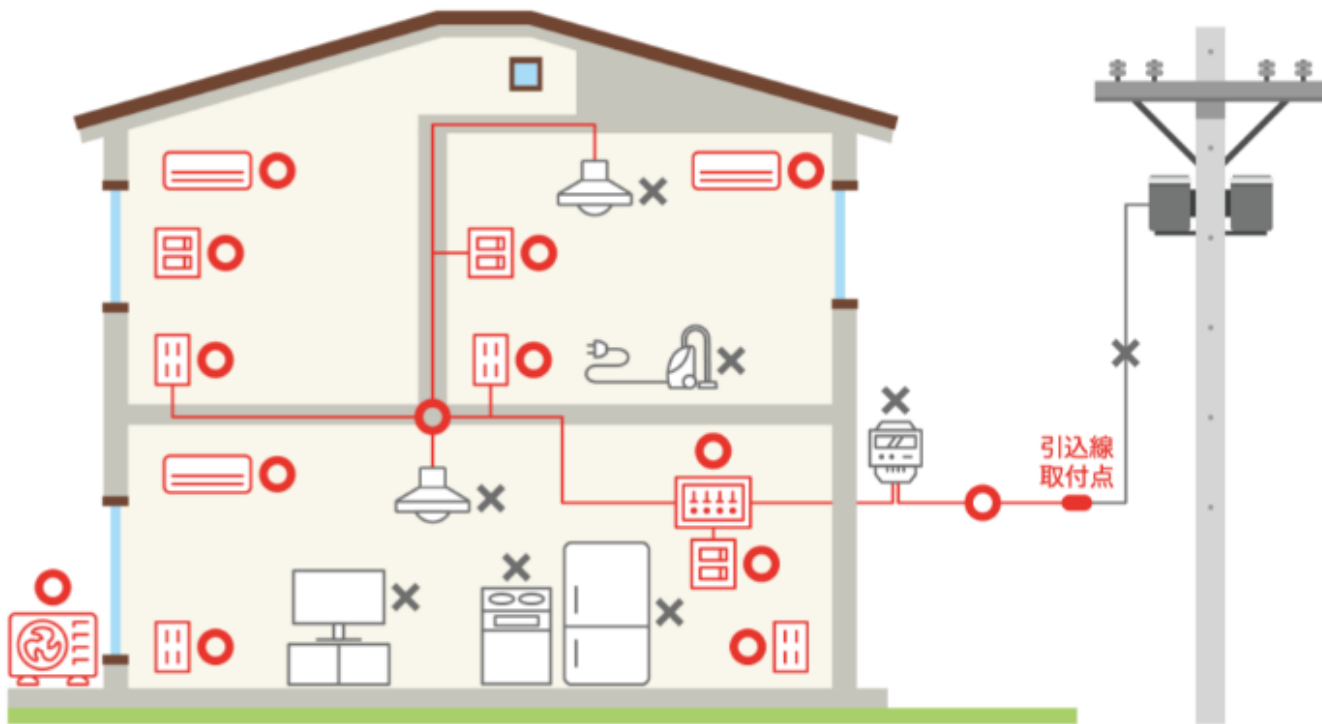
※3 修理に必要な部品が手配できる場合に限りです。

■ 電気設備修理サービス

		おすすめ!		
		エコミープラン	ベーシックプラン	ワイドプラン
サービス 利用料金 (税込)	一括払 一括払	7,080円/年 1か月あたり 590円	14,520円/年 1か月あたり 1,210円	17,880円/年 1か月あたり 1,490円
	分割払 (12回)	620円/月	1,270円/月	1,560円/月
サービス 対象 設備	コンセント・スイッチ			
	ヒューズ・ ヒューズボックス			
	分電盤			
	漏電ブレーカー/ 安全ブレーカー			
	宅内電気配線/ 敷地内電気配線			
	家庭用エアコン (室外機、リモコン含む)			
	家庭用冷蔵庫・ IHコンロ			
修理上限金額		修理 1 回あたり最大30万円まで※1		
利用回数制限		回数制限なし		

※1 超過分の費用はお客さまのご負担となります。

(参考) 電気設備修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



部品交換を含む修理

サービス対象範囲

- 家庭用エアコン (室外機、リモコン含む)
- 分電盤
- 漏電ブレーカー/安全ブレーカー
- 宅内電気配線 ○ 敷地内電気配線
- コンセント ○ スイッチ
- ヒューズ ○ ヒューズボックス



サービス対象設備の本体交換、家庭用エアコン以外の家電製品の修理はサービス対象外



サービス対象外

- × 配電線 × 引込線
- × 電気メーター
- × 家電製品本体 (家庭用冷蔵庫、テレビ等)
- × 照明器具本体*4 × インターフォン本体*4
- × 防犯カメラ本体*4 × エコキュート
- × 太陽光発電システム × IHコンロ

*4 照明器具、インターフォン、防犯カメラの配線はサービス対象です。

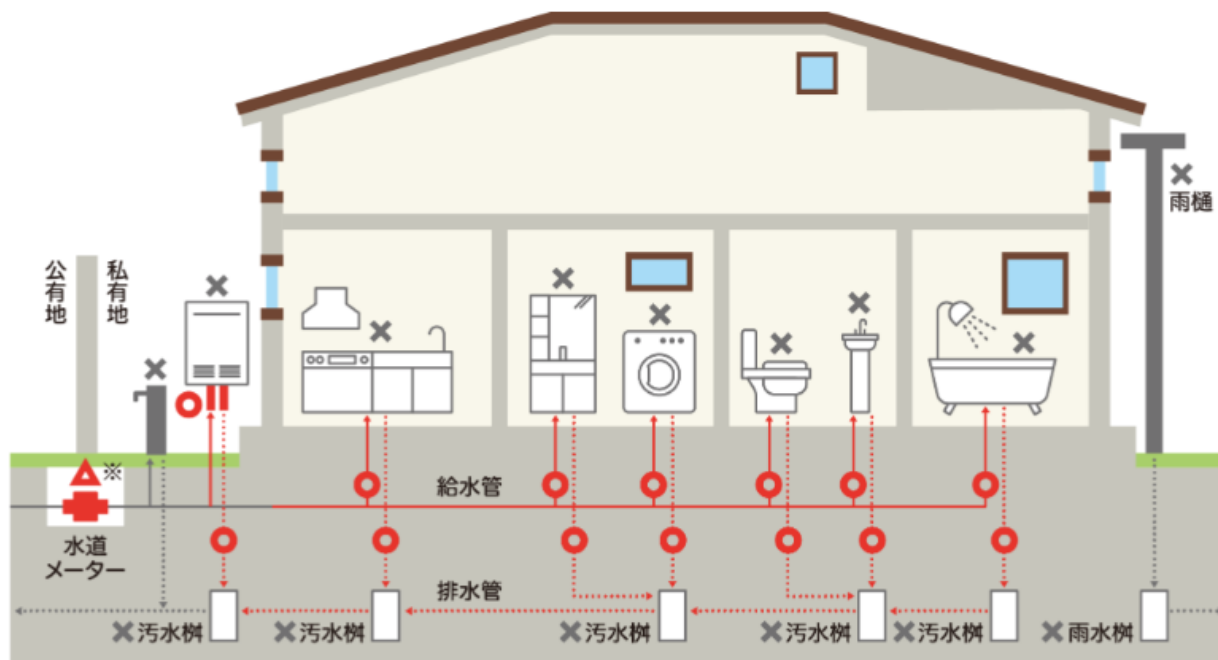
※他プランのサービス対象範囲やその他詳細については、本サービスのホームページをご確認ください。

■ 水まわり修理サービス

		おすすめ!	
		エコミープラン	ベーシックプラン
サービス 利用料金 (税込)	一括払 一括払	11,880円/年 1か月あたり 990円	19,080円/年 1か月あたり 1,590円
	分割払 (12回)	1,040円/月	1,670円/月
サービス 対象 設備	キッチンの水栓・ 排水口		
	洗面所、浴室の 水栓・排水口		
	洗濯場の 水栓・排水口		
	トイレ・トイレタンク・ 水栓		
	屋外の水栓・ 給排水管		
修理上限金額		修理1回あたり最大5万円まで※ ¹	修理1回あたり最大30万円まで※ ¹
利用回数制限		年間2回まで※ ²	回数制限なし
付帯サービス		汚水枡清掃サービス、配管クリーニングサービスを優待価格※ ³ でご利用可能※ ⁴	

※¹ 超過分の費用はお客さまのご負担となります。 ※² 同一の原因・事由に起因して発生した一連の不具合は1回の修理としてカウントします。
 ※³ 訪問修理業者が設定する通常価格の約2割引でご利用可能です。 ※⁴ 利用回数に制限はありません。

(参考) 水まわり修理サービス ベーシックプランのサービス対象範囲



※ 水道メーターが、屋外に設置されている場合はサービス対象外です。

※ 水道メーターは、ご利用の水道局・下水道局によって修理費の費用負担が異なるため、詳細はご利用の水道局・下水道局にお問い合わせください。

給水設備の場合

- 屋内の給水設備
- ×
 - ・漏水調査
 - ・給湯器、バスタブ、洗濯機、洗面台等の本体修理・交換費用

排水設備の場合

- 屋内の排水設備
- ×
 - ・漏水調査
 - ・床スラブ下の配管
 - ・汚水枘、雨枘等の枘本体

※集合住宅や、他プランのサービス対象範囲、その他詳細については、本サービスのホームページをご確認ください。

■ ご利用までの流れ

STEP 1 お申込み

・以下いずれかの方法でお申込みいただけます

①お電話でのお申込み

ほくでんの住まい修理サポートお客さまセンター
0120-875-670、9:00～18:00（土日祝日・年末年始を除く）

②インターネットでのお申込み

本サービスのホームページ（<http://sumai.hepco.co.jp>）



③郵送でのお申込み

1月15日以降、対象となるお客さまへお送りするダイレクトメールに同封の「お申込み用紙」に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒でご返送ください

STEP 2 契約成立～ お支払い

・ホームサーブがお申込み内容を確認し、サービス利用料金のお支払方法が確定した時点で**ご契約成立（目安：お申込み月の翌月中旬）**となります

・ご契約成立後、ホームサーブよりお客さまへご契約関係書類をお送りします

・**サービス利用料金をお支払い（目安：お申込み月の翌々月27日）**いただきます

STEP 3 サービス ご利用開始

・**ご契約成立月の翌々月（目安：お申込み月の3か月後）の1日よりサービスご利用開始**となります

⇒以降発生した住宅設備トラブルについて、修理をご依頼いただけます