



電気設備・水まわり設備の定額料金制修理サービス

「東北電力のすまい安心サポート」

2/12 から初のテレビ CM を宮城県・新潟県で放映します

契約件数10万件（*1）を超える「暮らしサービス」をさらに多くのご家庭へお届けします。

東北電力株式会社（本店：宮城県仙台市青葉区、取締役社長 社長執行役員 樋口 康二郎（*2）、以下「東北電力」）とホームサーブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：得永泰裕、以下「ホームサーブ」）は、電気設備・水まわり設備の修理を行うサービス「東北電力のすまい安心サポート」（以下「本サービス」）を2021年より提供してまいりました。2024年秋にはご契約件数が10万件（*1）を突破し、東北6県と新潟県の皆さまに広くご好評をいただいております。

このたび、別リリースにてご案内の通り、商品プランの拡充の機会に、より多くの東北電力管内のご家庭へ本サービスをお届けすべく、2025年2月12日よりテレビCMの放映をいたします。テレビCMでは、本サービスの主力である「電気設備修理サービス エコノミープラン」を訴求します。

今後、今回の2県のみならず東北電力管内全域での放映を視野に、本サービスが東北6県と新潟県の皆さまの暮らしに根づくサービスとなることをめざしてまいります。

【サービスサイト】<https://sumai.tohoku-epco.co.jp/>

<CMギャラリー><https://sumai.tohoku-epco.co.jp/cmgallery/>



*1 2024年11月1日時点

*2 樋口の「樋」は、一点しんによる

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

[宮城県篇] 宮城出身芸人ワッキー貝山さんがサービスをアピール

住宅設備の故障が築10年を過ぎると増えてくることを明るく語っていると、急に電気設備が故障して、照明が消え、暗くなってしまう・・・

こんな予期せぬ故障トラブルに備えておきたいサービスが「東北電力のすまい安心サポート」とアピール。本サービスの長特を明るくポジティブに視聴者の皆さまへ語りかけます。

- ① 1か月あたり590円~の手頃なサービス利用料金
- ② 最大30万円まで修理費なし
- ③ お電話1本で頼れる修理のプロを手配完了



[新潟県篇] お客様のお声を役者さんが熱演します

本サービスに寄せられるお客様のたくさんのお声から、1つのストーリーにまとめました。

たとえば、修理業者選びに不安を感じるお声、また、初めて依頼する修理業者を自宅内へ入れること、修理費用が相場通りなのか、など電気設備の故障トラブル時に遭遇する様々なシーンでご不安を抱えていることがわかります。その中で、急な電気設備の故障トラブルで修理費が想定以上に高額で困ったことや、サービスご加入後に感じられた安心感をお二人の役者さん扮するご夫婦の実感として、視聴者の皆さまに共感いただけるCMに仕上げました。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

CM 放映期間・放送局

■CM 放映期間：2025 年 2 月 12 日～2025 年 3 月 14 日

■放映放送局：〔宮城県〕 khb 東日本放送(テレビ朝日系列)・ tbc 東北放送(TBS テレビ系列)

〔新潟県〕 TeNY テレビ新潟(日本テレビ系列)・ UX 新潟テレビ 21(テレビ朝日系列)

■CM からの申し込み受付窓口：お電話 または ホームページ

定額制修理サービス『東北電力のすまい安心サポート』とは

定額のサービス利用料金をお支払いいただくことで、ホームサーブが選定した身元や実績の確かな修理業者の手配から、修理費用の支払いまでのお客さまの負担を一気通貫でカバーする、いわゆる「サブスクサービス」です。ご自宅の設備故障への高額請求、修理業者選定に対するお客さまの不安を、本サービスが解消します。



トラブル発生!
まずは下記へお電話を。



専任オペレーターが
修理業者を手配します!



地元の修理作業員が
ご自宅へ伺います!

【電気設備修理サービス】



■エコノミープラン

一括払 7,080 円/年 (1 か月あたり 590 円)、分割払 620 円/月

■ベーシックプラン

一括払 14,520 円/年 (1 か月あたり 1,210 円)、分割払 1,270 円/月

■ワイドプラン

一括払 17,880 円/年 (1 か月あたり 1,490 円)、分割払 1,560 円/月

【水まわり修理サービス】



■エコノミープラン

一括払 11,880 円/年 (1 か月あたり 990 円)、分割払 1,040 円/月

■ベーシックプラン

一括払 19,080 円/年 (1 か月あたり 1,590 円)、分割払 1,670 円/月

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

サービス概要



サービス名称：東北電力のすまい安心サポート

サービス概要：・戸建住宅・集合住宅の設備トラブル発生時の受付から修理までをワンストップでご提供
・修理受付は24時間365日受付
・サービス利用料金は定額制

プラン：・電気設備修理サービス 3プラン
・水まわり修理サービス 2プラン


サービス利用料金のお支払い方法：口座振替（年一括払のみ）またはクレジットカード払い（年一括払・分割払 [12回]）

サービス対象：青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（ただし、各県の一部離島を除く）
自己所有の戸建て住宅または分譲マンションにお住まいの方

サービス提供会社について

「東北電力のすまい安心サポート」は、東北電力と提携するホームサーブが提供しています。



 三菱商事のグループ企業です。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報チーム MAIL : pr@homeserve.co.jp

会社概要

東北電力

商号：東北電力株式会社

本店所在地：仙台市青葉区本町一丁目7番1号

代表者：取締役社長 樋口 康二郎 ※樋口の「樋」は、一点しんによる

事業内容：電気事業ほか

設立：1951年

HP：<https://www.tohoku-epco.co.jp/>

ホームサーブ

商号：ホームサーブ株式会社

本店所在地：東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号

代表者：代表取締役社長 得永 泰裕

事業内容：

- (1) 生活インフラに関する修繕サービス及びその受託、仲介、斡旋事業
- (2) 生活産業に関する会員制サービスの企画、運営
- (3) 生活産業に関する各種サービスの企画、運営、及びマーケティング、並びにそれらの受託、仲介、斡旋事業
- (4) 通信販売業
- (5) 前各号に付帯関連する一切の事業

設立：2019年

HP：<https://www.homeserve.co.jp/>

暮らしの「困った」に、あたらしい答えを。

私たちは、日々の生活で感じる「こうだったらいいのに」を形にし、
社会の課題を解決しながら、私たち自身も成長する。

これを「CSV (Creating Shared Value = 共創価値)」と呼んでいます。

そんな「誰もが嬉しい」サービスを生み出すことで、みなさまの暮らしに寄り添い、
なくてはならない存在になりたいと考えます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ホームサーブ株式会社 広報チーム MAIL：pr@homeserve.co.jp