

Press Release

報道関係各位

2025年9月30日
株式会社やさしい手

在宅介護サービス事業を手がける株式会社やさしい手
(本社：東京都目黒区、代表取締役社長：香取 幹) より、
以下のプレスリリースをお知らせいたします。

【介護・医療業界の潮目の変化】 待ちの営業から攻めの営業へ
介護医療業界向け SFA/CRM 「ゴリラ SFA」、リリース後9か月で50法人が導入
～顧客との向き合い方が生き残りの成否を分ける時代に！
さらばエクセル・ホワイトボード～

■ 業界を取り巻く環境の激変

介護・医療業界は今、大きな転換点を迎えています。従来の「待っていればお客様が来る」時代は終わりを告げ、人手不足による介護事業者の倒産増加、医療法人の慢性的な赤字経営など、業界全体が厳しい競争環境に直面しています。

このような状況下で、自ら顧客を探し迎えに行く営業マーケティングの視点と、顧客情報の一元管理による長期的な関係構築が、事業継続の鍵となっています。

■ 業界特化型 SFA/CRM 「ゴリラ SFA」の成長

介護・医療業界向けに特化した SFA/CRM システム「ゴリラ SFA」は、昨年のリリース以降、特に本年4月以降の契約法人数が急増し、リリース後9か月で50法人にご利用いただいています。

■ 導入法人の実際の変化

「ゴリラ SFA」を導入した法人では、以下のような具体的な変化が報告されています。

【業績面での変化】

- 顧客情報の可視化により、営業効率が大幅に向上
- 見込み客の取りこぼし防止により、契約率が改善
- データに基づく戦略的な営業活動と顧客管理が可能に

【組織面での変化】

- 組織内の情報共有が円滑化

- 属人的な営業から組織的な営業体制へ転換
- 顧客対応・顧客管理の品質向上と標準化を実現

実際の導入法人からは、「導入前は営業担当者個人の記憶や経験に頼っており、エクセルやホワイトボードからなかなか卒業出来なかった。システム導入により組織全体で顧客情報を共有できるようになった」「見込み客の管理が徹底され、フォローアップの漏れがなくなった」といった声をいただいています。

詳細な顧客体験談は以下 URL でご覧いただけます：<https://gorilla.yasashiite.com/>

■ 今後の展望

今後、顧客獲得競争がさらに激化する中、社会福祉法人、医療法人、介護事業者にとって、いち早く顧客獲得・顧客管理の情報システムを導入することが競争力を左右する時代となることが予想されます。

介護・医療業界において、顧客との向き合い方が生き残りの成否を分けると言っても過言ではなく、明らかに潮目が変わってきています。「ゴリラ SFA」は、この変化に対応する法人の強力なパートナーとして、今後も機能拡充とサポート体制の強化を図ってまいります。

■ 「ゴリラ SFA」について

介護・医療業界の特性を深く理解した業界特化型 SFA/CRM システム。営業活動の効率化、顧客情報の一元管理、長期的な顧客関係構築を支援します。

詳細情報・お問い合わせ：<https://gorilla.yasashiite.com/>

【本件に関するお問い合わせ先】

■ お問い合わせ担当

株式会社やさしい手

担当：デジタルマーケティングサービスライン ソリューション部 永田

TEL：080-4794-1163

Email：yugo.nagata.y@sashiite.com

※ご取材ご希望の報道関係者の方は、上記までご連絡ください。