

【楽天ショップ・オブ・ザ・イヤー2025】住設ショップHARUTAS、住まい・暮らし部門「家具・収納」ジャンル賞を受賞

～見積CG×“発注前確認”で、ネット住設の不安(寸法・搬入・施工)を先回りで解消する相談型EC～

株式会社HARUTAS(本社:広島県広島市、代表取締役社長:中本 貴之)が運営する「住設ショップHARUTAS 楽天市場店」は、楽天市場が表彰する「楽天ショップ・オブ・ザ・イヤー2025」において、住まい・暮らし部門「家具・収納」ジャンル賞を受賞いたしました。

楽天市場では、年間の売上・成長率・注文件数・お客様対応・ユーザー投票など複数の観点から、5万以上のショップの中から年間のベストショップを選出しています。

当店は、キッチン収納(カップボード)を中心に、洗面台・トイレ・バスルームなどの住設機器を、オンラインで見積～購入まで進められる“相談型EC”として、購入前の不安を減らす仕組みづくりを重ねてきました。今回の受賞は、その取り組みとお客様からのご支持の結果だと受け止めています。

■ニュースのポイント(記者の方向け要約)

- 1)「住設はネットだと失敗しやすい」常識に対し、見積CGと“発注前確認”で不安を先回りして解消
 - 2)高単価でも検討が進む“相談型EC”モデル(LINE/WEB相談/ライブ配信等)で、迷いの多い領域の購買を後押し
 - 3)2024年「楽天ショップ・オブ・ジ・エリア(中四国エリア賞)」に続く、楽天市場表彰制度での連続受賞
-

■受賞の背景:住設ECで発生しがちな「3つの不安」を、購入前に潰す

住設機器は、家電や日用品と違い「寸法」「搬入」「施工」「仕様の細部」で失敗が起きやすい商材です。

当店では、ネット購入の不安を減らすため、次の仕組みを整備してきました。

- (1)見積と完成イメージを事前に確認:かんたん見積シミュレーション+イメージCG
- (2)カートで終わらせない:注文後に仕様・配送条件を専門スタッフが確認し、確認完了後にメーカー発注(オーダーミスの抑制)
- (3)搬入負担を下げる:独自の有料配送オプション(自宅内搬入等、条件あり)
- (4)施工の壁を下げる:DIY支援コンテンツ+全国の提携業者紹介(お客様が業者と直接契約)
- (5)相談のしやすさ:LINE/WEB相談、SNSでの情報発信・ライブ配信

■実績(抜粋)

- ・楽天市場 店舗レビュー:4.82(2,973件)※2026年2月時点
- ・レビュー総数6,000件超、96%以上が★4以上(当社運営ページ記載/2026年1月時点)
- ・「ネットでもプロに相談できて安心」「条件次第でコストを抑えられた」などの声

■代表コメント(代表取締役社長 中本 貴之)

「住設は高額で、しかも“間違えると取り返しがつきにくい”買い物です。だからこそ、オンラインでも安心して検討できるように、見積やイメージ確認、発注前確認、搬入・施工の導線を“仕組み”として整えてきました。今回の受賞は、お客様、そして支えてくださるお取引先様・スタッフの積み重

ねの結果です。これからも『もっと、あなただけの水回りを』の実現に向け、選ぶところから設置後まで、安心を届けてまいります。」

■今後の取り組み

今後は、住設機器の取り扱い拡充、施工事例・解説コンテンツの強化、オンライン相談体験の改善に注力し、全国どこからでも納得して住まいづくりを進められる環境を整えてまいります。また受賞を記念し、楽天市場にて還元企画(ポイントキャンペーン等)を順次実施予定です(詳細は特設ページにてご案内)。

■関連URL

・楽天ショップ・オブ・ザ・イヤー2025(楽天公式)

<https://event.rakuten.co.jp/soyshop/>

・受賞ショップ一覧(住まい・暮らし部門)

<https://event.rakuten.co.jp/soyshop/life/>

・住設ショップHARUTAS 楽天市場店

<https://www.rakuten.co.jp/harutas/>

・受賞記念 特設ページ

https://www.rakuten.co.jp/harutas/contents/soy2025_award/

■会社概要

会社名:株式会社HARUTAS

代表者:代表取締役社長 中本 貴之

所在地:広島県広島市

事業内容:住設機器のEC販売／工事サポート／住設コンサルティング

コーポレートサイト:<https://harutas.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ(取材/素材提供)

株式会社HARUTAS 広報担当

TEL:050-3501-6255

お問い合わせフォーム:<https://harutas.co.jp/contact/>

※記載の会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※搬入/施工/配送の可否は地域・建物条件等により異なります。詳細は事前にご相談ください。