

PRESS RELEASE

2026 年 9 月 24 日

合同会社 BlueAge

たすけて ACCESS、オンラインサポート提供件数が 150 件を突破 ～画面共有を活用した支援で Access 実務者の課題解決に貢献～

合同会社 BlueAge（本社：千葉県船橋市、CEO：安田 久美子、以下「BlueAge」）は、Microsoft Access の支援サービス「たすけて ACCESS」にて提供している Access 実務者向けのオンラインサポートサービスの提供件数が 150 件を突破したことをお知らせいたします。本サービスは、実務での Access の活用やトラブルに悩む方々に向け、オンラインでの画面共有を通じた実践的な課題解決を提供しています。



■たすけて ACCESS とは

「たすけて ACCESS」は Access を業務に利用している方向けに Access の新規開発・改修・オンラインサポートを提供するサービスです。さらに Access の利用方法やデータベースの構築事例、トラブル解消方法などのコンテンツを Web メディアとしても幅広く提供しています。

これまでのサービス提供件数は 300 件を超え、多くの Access ご利用者様を支援しています。

たすけて ACCESS

<https://tasukete-access.com/>

Access の支援サービス

<https://tasukete-access.com/service/>

■オンラインサポートサービス 150 件突破までの経緯

たすけて ACCESS ではこれまでに 400 本以上の Access に関する記事を掲載し、Access 実務者を支援してきました。その中で、「前の担当者が作成したシステムの仕様がわからない」「機能を追加したいがコードの書き方がわからない」「業務に合わせた構築方法を直接教えてほしい」といった個別具体的な課題を抱える方からのご相談が多く寄せられておりました。

これらのご要望にお応えするため、お客様の実際の PC 画面をオンラインで共有しながら直接アドバイスや操作指導を行うサポートサービスを提供してまいりました。書籍や Web 記事だけでは解決が難しい複雑な課題も、プロが直接サポートすることでスピーディーに解決できる点が評価され、この度、本サービスの提供件数が累計 150 件を上回りました。

■これまでの主なご相談内容（オンラインサポート実績より）

これまでに提供してきたサービス実績では、以下のような多様なご相談を解決へと導いております。

- ・希望する機能の Access での実現可否や実装方法に関するアドバイス
- ・テーブルの設計方法に関する基本的ルールのご指導
- ・レポート作成や集計データのまとめ方に関する操作指導
- ・既存システムへの新たな帳票印刷機能の追加・改修サポート
- ・Excel など外部データの取り込み（インポート）および重複排除の方法
- ・ご自身では作成が難しいボタン（機能）の VBA コード記述支援

■今後の展望

今後も BlueAge は「たすけて ACCESS」の運営や実務支援サービスの提供を通じて、Access 利用者の皆さまに寄り添い、業務の課題解決に貢献するサービスを目指してまいります。

■合同会社 BlueAge について

合同会社 BlueAge は「青の時代を、いつまでも」をビジョンとし、主に中小企業、スタートアップ企業向けに Microsoft Access を使ったデータベース開発やマーケティングコンサ

ルティングを提供する企業です。

CEO：安田 久美子

本社：千葉県船橋市

URL：blue-age.jp

■本件に関するお問い合わせ

合同会社 BlueAge 広報担当

Mail：info@blue-age.jp

■引用・転載について

本プレスリリースの内容は、以下の条件を満たす限り、引用・転載いただけます。

- 引用・転載をご希望の際は掲載媒体を明記のうえ、info@blue-age.jp までご一報ください。
- 引用・転載する目的が、差別、名誉毀損、プライバシー侵害、わいせつな情報の発信、その他法律や法令に違反するものでないことをご確認ください。
- 引用元として合同会社 BlueAge の名称とプレスリリースタイトルを明記してください。
- 引用・転載部分に、該当プレスリリースへのリンクを設定してください。
- 内容を改変せず、引用元の記事と趣旨が変わらない形で引用・転載してください。