



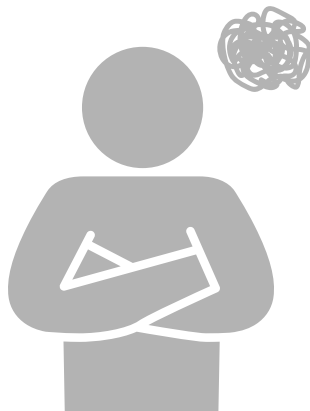
EC業務特化型
AIエージェントサービス
RAKUDA ラクダのご紹介
株式会社ラクダ



問い合わせ対応やレビュー対応に追われ、 本来やるべき業務が後回しになっていませんか？

対応が遅れてお客さんから
「返信が来ない」
とクレームに…。

問い合わせ対応って本当に
疲れる・・・。



レビュー返信も「後でやろう」
と思って溜まりがち…。

レビューや問い合わせを返
信するだけで半日過ぎて
る・・・。

そのお悩み「ラク립」で解決します。



「ラク립」は、**問い合わせ**や**レビュー**対応を自動化し
心身共に業務負担を大幅に軽減するAIアプリです。



レビューも問い合わせも、ワンクリックでらくらくリプライ！



問い合わせ自動返信機能



早い

- ・未返信を自動検出し返信文を作成・挿入・送信
- ・問い合わせやレビュー対応があっという間に完了！



簡単

- ・ボタンひとつで自動返信。難しい設定はナシ！
- ・誰でもすぐに使いこなせるシンプル設計。



安心

- ・最新の大規模言語モデル（LLM）を活用し、高精度で自然な問い合わせ・レビューの自動返信を生成
- ・個人情報保護を徹底した設計で店舗とお客様双方に安全な環境を提供。



レビュー自動返信機能



最新のAI技術を活用

- ・OpenAI GPTモデルを活用して、自然で親しみやすい返信文を生成。
- ・レビューや問い合わせの内容に応じた適切なトーンの返信を提供。



パーソナライズ

- ・購入情報や問い合わせ数など、データ収集と可視化により、パーソナルな自動返信機能の実現をサポート
- ・自身でも細かい指示出しが可能で自店好みにカスタマイズ。



穏やかで快適な操作体験 「カームデザイン」を搭載

- ・穏やかで快適な操作体験を提供。
- ・触るだけで癒しを感じられるボタンやミニマルな設計により、ストレスを軽減します。



多段階個人情報削除システム 「SHIELD」を採用

- ・個人情報の安全な削除を実現する多段階プロセスを採用。
- ・個人情報保護を徹底した設計で店舗とお客様双方に安全な環境を提供



自動ログイン機能

地味に嬉しい!楽天市場の自動ログイン機能付き



ワンタイム返信生成

- ・コピーした文章をもとに、即座に返信文を生成するオンデマンド機能
- ・問い合わせやレビュー返信以外の通常業務でもお使い頂けます。



「ラクリップ」導入は初期設定から運用最適化まで 簡単な4つのステップで完了します



お申込み

プランを選択頂き、
最短即日導入可能。



初期設定

導入に必要なログイン
情報を入力し、プ
ロンプト設定を行う
ことで、ラクリップの
基本機能を最適化し
ます。



自動返信機能実行

設定が完了したら、
問い合わせやレビュー
への対応を自動化
する機能がすぐに実
行できます。これに
より、迅速かつ効率
的な対応が可能とな
ります。



継続的な最適化

運用を継続する中で
、設定変更やフィー
ドバックを基に、さ
らに機能を最適化す
ることができます。
これにより、常に最
適な対応を保つこと
ができます。



ラクリップのダウンロードから実際の動作まで、デモでご紹介します。

01

ラクリップのダウンロード

ラクリップの申込み・ダウンロードをデモンストレーションします。

02

初期設定と概要

ラクリップの初期設定と機能概要を説明します。

03

実演

問い合わせ返信とレビュー返信を実演します。



ラク립を導入する事で得られるメリット

01

工数削減

- ・問い合わせ・レビュー対応にかかる時間を大幅短縮！
- ・空いた時間を商品開発や販促活動に回せるようになります

02

心理的負担減

- ・クレーム対応も自動返信により心理的負担が軽くなります。
- ・スタッフの負担が軽減され、業務全体がスムーズに。

03

転換率アップ

- ・問い合わせやレビューに素早く対応することで、顧客の信頼感がアップ
- ・顧客の再訪率やリピート購入率が向上し、売上拡大に貢献

04

業務改善

- ・レビューを自動返信することでお客様からのご意見を確認できるようになります。
- ・たくさんのヒントがつまっており、業務改善につながる事も。



「ラク립」は、YahooショッピングやAmazon対応、新機能の開発を予定しており、さらなる拡充を目指します。



他プラットフォーム対応

「ラク립」は楽天市場だけでなく、YahooショッピングやAmazonへの対応を検討中です。これにより、多様なプラットフォームでの利用が可能になります。



新機能開発：自動クーポン送付機能など

クーポン自動送付機能（ラク립クーポン）や、EC業務を支援する便利な新機能開発を進めていく予定です。



株式会社ラクダ


西尾勝太
代表取締役

- ・ 楽天市場で「コスメティックやよい」を運営
- ・ NATIONSリーダー経験あり。
- ・ 楽天ショップオブザイヤー2024 NATIONS賞受賞



株式会社ラクダ


瀬尾健太
代表取締役

- ・ 楽天市場で「Authentic One」を運営
- ・ NATIONSに参加し6カ月連続で月商2倍達成
- ・ 楽天ショップオブザマンス2024年2月 受賞



まずは是非1カ月無料トライアルをご利用ください。



<https://rakurip.com>