

2021年 オリコン顧客満足度調査「外貨預金」にて ソニー銀行が2年連続総合1位を獲得

ソニー銀行株式会社(代表取締役社長:住本 雄一郎/本社:東京都千代田区/以下 ソニー銀行)は、2021年6月1日(火)に株式会社oricon MEが発表した「2021年 オリコン顧客満足度調査 外貨預金」において、全国70金融機関の中で2年連続総合1位を獲得しました。また、「取引メニュー」や「入出金のしやすさ」、「システムの安定性」などの評価項目と、「男性部門」・「40代」・「50代」などの部門別とあわせて、19項目中11項目で1位となりました。



ソニー銀行は2001年の開業当初から市場レートと連動するリアルタイムレートを導入するなど、「外貨のソニー銀行」としての地位を確立し、外貨預金残高は、2020年12月17日(木)時点で5,000億円に到達しました。

「円」と同じように「外貨」を自由に使うことができる世界「外貨ワールド®」として、外貨預金12通貨を取り扱っており、webで完結する外貨送金や外貨建ての投資信託を提供するなど、お客さまの利便性向上に努めてまいりました。その中でも特に、日本円や米ドル、ユーロなど11通貨対応のVisaデビット付きキャッシュカード「Sony Bank WALLET」は、貯めた外貨を“外貨のまま”世界で使えるという点が評価され、これまで約77万枚(2021年3月末時点)を発行しています。

今後もソニー銀行は「個人のための資産運用銀行」としてお客さまの多様なニーズにお応えし、資産形成・資産運用のためのあらたな選択肢を提供してまいります。

外貨預金のランキングについて

当ランキングは、株式会社oricon MEが外貨預金を提供する70社の中から、インターネット上で外貨の購入や売却をしている20歳以上の男女を対象に調査をした結果に基づいたものです。

評価項目別

取引メニュー：第1位
分析ツール：第3位
提供情報：第2位
入出金のしやすさ：第1位
サポート体制：第2位
キャンペーン：第1位
金利：第2位
手数料：第2位
システムの安定性：第1位

部門別

40代：第1位
50代：第1位
60代以上：第1位
男性：第1位
女性：第2位
定期預金：第1位
PC：第1位
スマートフォン：第1位

調査概要

回答者数：4,843人
対象企業数：70社
調査期間：2021/01/26～2021/02/08
調査対象者：1年に1回以上、インターネット上で外貨の購入や売却をしている20～84歳の男女
ホームページ：<https://life.oricon.co.jp/rank-foreign-currency-deposits/>

以 上