

## システムメンテナンスによるサービス停止のお知らせ

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下ソニー銀行）は、サービス向上の一環としてシステムメンテナンスを行います。システムメンテナンスを安全・確実に行う為、メンテナンス中は各種サービスを停止しますのでお知らせします。

### サービス停止期間

2024年7月13日（土）午前0:00～7月16日（火）午前5:00

2024年9月14日（土）午前0:00～9月17日（火）午前5:00

2024年11月2日（土）午前0:00～11月5日（火）午前5:00

2025年1月11日（土）午前0:00～1月14日（火）午前5:00

2025年5月3日（土）午前0:00～5月6日（火）午前5:00

※スケジュールに変更が生じた場合は、ウェブサイトでお知らせします。

### 停止するサービス

ATM、各種アプリ、インターネットバンキング、ウェブサイトの閲覧など、原則すべてのサービスを停止します。

※Sony Bank WALLET (Visaデビット機能) や外国為替証拠金取引 (FX) などの一部のサービスはご利用いただけます。

### 各商品・サービスにおける注意点

商品・サービスごとのメンテナンス日時、注意点については、サービス停止期間ごとにご案内する、ウェブサイトの「重要なお知らせ（各商品・サービスにおける注意点）」をご確認ください。

2024年7月のサービス停止に関する重要なお知らせ

【重要】2024年7月13日（土）午前0:00～7月16日（火）午前5:00 サービス停止のお知らせ

[https://moneykit.net/visitor/info/2024/05/16\\_01.html](https://moneykit.net/visitor/info/2024/05/16_01.html)

### お問い合わせ

サービス停止期間中、カスタマーセンター、ローン専用ダイヤルなどは休業します。

カード・トークンなどの紛失・盗難や不正利用のご連絡は「不正利用緊急ダイヤル」にて、サービス停止期間中も24時間受け付けします。

不正利用緊急ダイヤル

フリーダイヤル 0120-365-738

通話料有料 03-6731-1340

営業時間 年中無休24時間

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上

ソニー銀行のサイト | 企業案内 <https://sonybank.net/> サービスサイト <https://moneykit.net/>

ソニー銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第578号 加入協会:日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、一般社団法人 日本STO協会

### お問い合わせ先

ソニー銀行株式会社 経営企画部 広報・サステナビリティ推進室: 田野畑・中井・篠原  
〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号  
Tel: 03-6832-5903 E-mail: [press@sonybank.co.jp](mailto:press@sonybank.co.jp)

ソニー銀行PR事務局 株式会社アンティル: 大森、大鋸谷、宮野  
〒107-0052 東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ 14階  
Tel: 03-5572-6081 E-mail: [sonybank@vectorinc.co.jp](mailto:sonybank@vectorinc.co.jp)