

2026年8月20日
ソニー銀行株式会社

NTTドコモビジネスX NPS®ベンチマーク調査2026の「銀行部門」で、 ソニー銀行が1位を獲得

ソニー銀行株式会社（代表取締役社長：南 啓二／本社：東京都千代田区／以下 ソニー銀行）は、2026年7月22日（水）にNTTドコモビジネスX株式会社が発表した「NTTドコモビジネスX NPS®ベンチマーク調査2026」の「銀行部門」において、調査対象の13の銀行の中で1位を獲得しました。

また、「デジタルを活用したサービス品質向上の取り組み・企業努力」「企業イメージ・ブランドイメージのよさ」が要因となり1位となりました。

ソニー銀行は今後も、個人のお客さまに寄り添い、お客さま一人ひとりの可能性を広げるあらたな選択肢を提供してまいります。



※NPS®とは「Net Promoter Score（ネット・プロモーター・スコア）」の略で、「友人や同僚に薦めたいか?」という質問への回答から算出される、顧客ロイヤルティを測る指標です。

※Net Promoter®およびNPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズ（現NICE Systems, Inc）の登録商標です。

調査の詳細はNTTドコモビジネスXの発表資料を参照

<https://www.nttcoms.com/service/nps/report/bank/>

以上

ソニー銀行のサイト | 企業案内 <https://sonybank.jp/corporate/> ウェブサイト <https://sonybank.jp/>

ソニー銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長（登金）第578号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、一般社団法人 日本STO協会

お問い合わせ先
ソニー銀行株式会社 経営企画部 広報・サステナビリティ推進室
〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号 Tel:03-6832-5903 E-mail: press@sonybank.co.jp

ソニー銀行PR事務局 株式会社アンティル：三谷、深谷、宮野
〒107-0052 東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ14階 Tel:03-5572-6081 E-mail: sonybank@vectorinc.co.jp