

お振り込み手続きの安全性強化に関する新機能の追加について

ソニー銀行株式会社(代表取締役社長 石井 茂/本社:東京都港区/通称:ソニーバンク)は、4月14日(月)より、お客さまにより安心してお取り扱いいただけるよう、安全性強化策を実施いたしますのでお知らせいたします。

ソニーバンクでは、使用するパソコンを事前に登録し、ソフトウェアキーボードや複数のパスワードを組み合わせをご利用いただくことなどで、お取り扱いの安全性を高めています。この度、振り込みによる不正出金などへの対応策として、以下の機能を新たに追加いたします。

◇ 1日あたりの振り込み限度額の減額設定をインターネットでいつでも可能に

- 従来はカスタマーセンターにて電話で受け付けていた、インターネット・テレホンバンキング・ATMを合計した1日あたりの振り込み限度額の減額設定について、ログイン後のサービスサイトからいつでもお手続き可能とします。
 - 0円、もしくは1円から9,999,999円の範囲(1円単位)で、自由に減額できます。なお、通常設定されている1日あたりの振り込み限度額は1,000万円(ATMからの振り込み限度額は200万円)となっています。
- ※ 振り込み限度額の引き上げについては、引き続き、カスタマーセンターにて電話で受け付けます。

◇ 振り込みによる出金を電子メールでご連絡

- お客さまの口座から、インターネットバンキングなどを通じて振り込みによる出金があった場合、登録メールアドレスへ振り込み手続きがあったことを電子メールでお知らせします。
- ※ なお、ATMからの振り込みによる出金があった場合のご連絡については、これまで同様、キャッシュカードを安全にご利用いただくための「キャッシュカード利用時の連絡設定」サービスにおいても受け付けます。本サービスは「カード暗証番号に誤入力」があった都度、および「キャッシュカードのご利用(引き出し、振り込み)」があった都度、登録メールアドレスへお知らせするサービスです。

どちらの機能も、ログイン後サービスサイト(※)の「各種お手続き-出金制限の設定ご変更」画面よりお手続きいただけます。

(※) パソコンでのインターネットバンキングにて受け付けます。

ソニーバンクは、お客さまにより安心してお取り扱いいただくために、引き続き、セキュリティレベルの維持・向上や、お客さまへの情報提供に努めてまいります。

以 上

ソニーバンクのサイト | 企業サイト <http://sonybank.net/> サービスサイト <http://moneykit.net/>

©Sony Bank Inc. MONEYKitはソニー銀行株式会社の登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

ソニー銀行株式会社
経営企画部 広報担当: 高木・渡辺
〒107-0052 東京都港区赤坂二丁目9番11号
Tel 03-6230-5903 Fax 03-5561-1081 press@moneykit.co.jp

ソニー銀行PR事務局 (株)プラチナム: 萱沼・西岡
〒107-0052 東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ18階
Tel 03-5572-6073 Fax 03-5572-6075 sonybank@vectorinc.co.jp

お客さまからのお問い合わせ先

カスタマーセンター **0120-365-723** (フリーダイヤル)
携帯電話・PHS・海外からは **03-6730-2700** (通話料有料)
※ 番号をお間違えにならないようくれぐれもご注意ください。
※ IP電話をご利用の場合、ご入力内容が確認できない場合がございます。
【受け付け時間】 平日/9:00~20:00 土・日・祝日(12月31日~1月3日を含む)/9:00~17:00
※ 年中無休(システムメンテナンス時を除く)
金融商品仲介に関するお問い合わせ 平日/8:30~17:00(土・日・祝日および12月31日~1月3日は休業)