

## J.D. パワー「2020年 個人資産運用顧客満足度調査 ネット銀行部門」で ソニー銀行が第1位を獲得

ソニー銀行株式会社(代表取締役社長:住本 雄一郎/本社:東京都千代田区/以下 ソニー銀行)は、2020年7月31日(金)に株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパンが発表した「2020年 個人資産運用顧客満足度調査 ネット銀行部門」において、第1位を受賞しました。今回の調査では「商品・サービス」「口座情報」「顧客対応」の3ファクターでトップの評価をいただきました。

ソニー銀行は過去、「ネット銀行部門」の前身である「新形態銀行部門」において、過去3度(2016年、2017年、2018年)第1位の評価をいただいております、過去5年で4度目の第1位となりました。



ソニー銀行では「個人のための資産運用銀行」として、これまでお客さまのライフイベントや資産形成・資産運用にお役立ていただけるよう、外貨預金や投資信託、仕組み預金、外国為替証拠金取引(FX)等の商品を積極的に拡充してまいりました。また、「2020年 オリコン顧客満足度®調査 外貨預金 および 住宅ローン」でも総合1位の評価をいただいております、今回、J.D. パワーによる個人資産運用顧客満足度調査でも第1位を受賞できたことは、こうした取り組みがお客さまに評価いただけたと考えております。

これからの人生100年時代もお客さまの豊かで幸せな人生を応援するため、ソニー銀行は多様なニーズにお応えできる商品・サービスを拡充してまいります。

### ■ J.D. パワー 2020年個人資産運用顧客満足度調査について

年に一回、民間の銀行、証券会社で、投資信託・株式・外貨預金・FXなどの資産運用を行っている個人投資家(全国の20歳～79歳の男女)を対象に、直近1年間のサービス利用経験に対する満足度を明らかにする調査。

#### 調査概要

回答者数：11,694人(うち、ネット銀行部門は1,628人)

調査期間：2020年4月

調査対象者：直近1年以内に銀行、証券会社で個人資産運用サービス(投資サービス)を利用したユーザー

ホームページ：<https://jdpower-japan.com/ranking/date/2020/#finance>

以上

ソニー銀行のサイト | 企業サイト <https://sonybank.net/>

サービスサイト  <https://moneykit.net/>

ソニー銀行株式会社 登録金融機関 関東財務局長(登金)第578号 加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会  
©Sony Bank Inc. MONEYKitはソニー銀行株式会社の登録商標です。

お問い合わせ先

ソニー銀行株式会社 経営企画部 広報担当:堀川・篠原・安積  
 〒100-0011 東京都千代田区内幸町二丁目1番6号  
 Tel:03-6832-5903 Fax:03-5251-5114  
 E-mail:press@sonybank.co.jp

ソニー銀行PR事務局 株式会社アンティル:宮野・松井・中野  
 〒107-0052 東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ 13階  
 Tel:03-5572-6081 Fax:03-6685-5266  
 E-mail:sonybank@vectorinc.co.jp